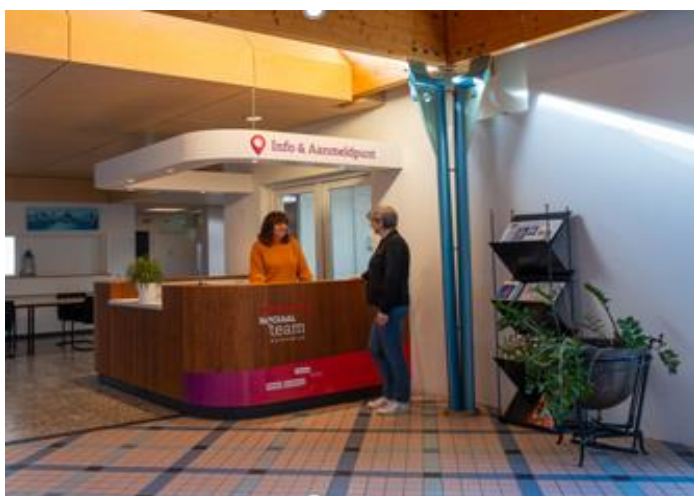


Sociaal team Beverwijk 2021

Altijd een oplossing in uw buurt. Voor als u een vraag heeft waar u zelf niet uitkomt en u niet weet waar u hulp kunt krijgen. En als u iets wilt doen voor uw buurt.



Jaarverslag 2021

SOCIAAL
team
BEVERWIJK

Inhoud

De vier pijlers van het Sociaal team Beverwijk



Inleiding	3
Samenvatting 2021	4
1. Over het Sociaal team	5
Doel en opdracht	
2. 1^e Pijler - Ondersteuning bij individuele vragen	6
Info en aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk	
Individuele ondersteuningsvragen 2021	
Financiën	
Huisvesting	
Sociale activering	
Zorg	
Jeugd	
3. 2^e Pijler - Wijkgericht werken	13
Aandachtswijken	
- Oosterwijk	
- Kuenenplein Plantage	
- Meerestein	
4. 3^e Pijler - Collectieve activiteiten	17
Wat zijn collectieve activiteiten?	
Overzicht	
5. 4^e Pijler - Samenwerken	19
Samenstelling van het team	
Op welke locaties werken wij?	
Netwerkpartners	
Communicatie	
Expertisebevordering	

Inleiding

2021 was een dynamisch jaar. Door corona was het een extra uitdaging om inwoners bij te staan, maar het was tegelijkertijd extra hard nodig. We zijn trots dat we ons ondanks alle maatregelen konden blijven inzetten zodat iedereen in Beverwijk en Wijk aan Zee de mogelijkheid krijgt om mee te blijven doen. We hebben gewerkt aan onze vier pijlers om onze opdracht uit te voeren:

Ondersteuning bij individuele vragen
Wijkgericht werken
Collectieve activiteiten
Samenwerken

Er zijn een aantal nieuwe activiteiten uitgewerkt waar u over leest in dit jaarverslag zoals:

Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk (een gezamenlijke toegang)
Ondersteuning gedupeerden kindertoeslagaffaire
Eerste Hulp bij Administratie
Daten voor vriendschap
Spreekuur bij EdInova voor inburgeraars
Aandachtswijken Oosterwijk, Kueneplein Plantage, Meerstein
Een grote Sintactie en een verbindende kerstactie.

Het Sociaal team heeft een signalerende functie. Ontbreekt er iets? Dan bundelen we onze krachten om dat samen te organiseren. Doordat het Sociaal team bestaat uit vijf verschillende organisaties, met ieder hun eigen kracht, kunnen we beter en efficiënter voorzien in de behoefte van inwoners.

Samenwerken is essentieel. Netwerkpartners zagen we minder door Corona. Met een nieuwe nieuwsbrief voor onze partners probeerden we partners toch te melden wat er speelde bij het Sociaal team. In Wijk aan Zee is een zorgtafel gestart, we werken samen in jeugdteams, individuele casussen met partners zijn voorbeelden hoe de samenwerking vorm krijgt.

Het jaarverslag geeft een uitgebreid beeld van het Sociaal team in 2021 met een samenvatting aan het begin. We hopen ook in 2022 veel en liefst meer inwoners te bereiken en dat inwoners ons ook vinden als dat gewenst is. Daar zullen we hard aan werken.



*Het Info en
Aanmeldpunt
Sociaal team
Beverwijk in
Buurthuis Wijk
aan Duin aan de
Wilgenhoflaan 2c*

Samenvatting 2021

We kijken terug op een bewogen 2021. Ondanks corona ging veel gewoon door, soms met enige vertraging of in aangepaste vorm. Het Sociaal team bleef actief, uiteraard

op afspraak met mondkapjes thuis of op locatie. Omdat we de inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee blijven ondersteunen.

Wat gebeurde er in 2021

- Het aantal individuele vragen van inwoners daalde niet ondanks corona
- Alle activiteiten voor kwetsbare inwoners als de Ontmoeting en koffietafels gingen door.
- Nieuw is het Info & Aanmeldpunt van Socius MD, MEE & de Wering en het Sociaal team. Het is dagelijks geopend van 9-13 uur.
- Aanspreekpunt voor gedupeerden van de kindertoelagenaffaire
- Nieuw Wijkpunt in Oosterwijk
- Nieuw spreekuur in de wijk voor Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)
- Nieuw spreekuur voor inburgeraars en statushouders
- Een grote Sintactie voor kinderen uit gezinnen met weinig inkomen
- Meer huisbezoeken in het kader van vroegsignalering schulden
- Een nieuwe netwerkbrief voor partners

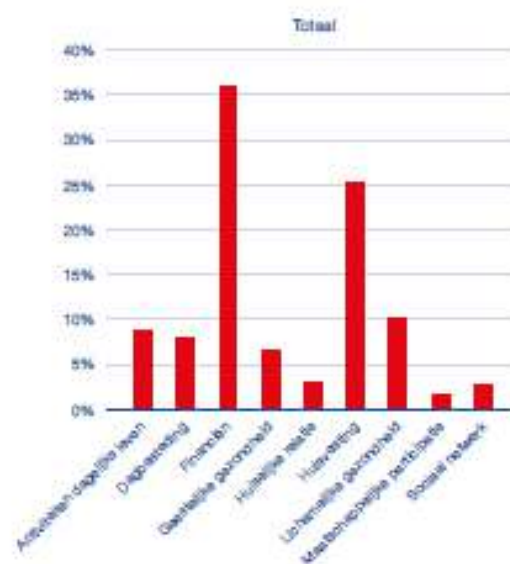
De cijfers van 2021

Geregistreerde inwoners bij het Sociaal team	2021
Afhandelen individuele vraag	580
Informatie en advies (richtlijn < 30 minuten)	452
Gedupeerden toelagenaffaire	96
Vroeg signaleren schulden	120 huisbezoeken, 120 telefonisch
Sintactie	150 gezinnen, > 300 kinderen

Locaties 2022 / inlooppreekuur

- 1 Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk in buurthuis Wijk aan Duin
- 2 Spreekuur Sociaal team bij Edinova
- 3 Spreekuur Sociaal team in Akerendam
- 4 Eerste Hulp bij Administratie (EHBA) Wijkpunt Oosterwijk
- 5 Loket Geldzaken stadhuis
- 6 Spreekuur Sociaal team bij de Huisartsenpost Wijk aan Zee
- 7 Vrouwengroep in de Immanuelkerk in Meensteln
- 8 Koffiemomenten en de Ontmoeting in wijkcentrum Prinsenhof en buurthuis Wijk aan Duin

Klantvragen



1. Over het Sociaal team Beverwijk

Doel en opdracht

In het Sociaal team Beverwijk werken vijf partijen samen met als doel: Het zo goed mogelijk helpen van inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee met een ondersteuningsvraag.

Het Sociaal team Beverwijk is daarmee de toegang tot en toeleiding naar passende ondersteuning.

Het Sociaal team zet in op een preventieve aanpak. We proberen vroegtijdige te signaleren, doen een brede vraagverheldering en geven lichte, kortdurende ondersteuning aan (kwetsbare) inwoners. Indien er meer ondersteuning nodig is zoeken we waar dat mogelijk is en zorgen we voor een warme overdracht. We werken op het snijvlak van het eigen netwerk (nulde lijn) en algemene voorzieningen (eerstelijns).

Onze opdracht is dus:

- ✓ Het inzetten van passende ondersteuning
- ✓ Het aanspreken van de eigen kracht en de eigen sociale netwerken van de inwoner
- ✓ Het leggen van verbindingen met signalerende professionals in de wijk
- ✓ Het benutten van buurtnetwerken en versterken van de kracht van inwoners in de wijk
- ✓ Het signaleren en adresseren van collectieve vraagstukken in de wijk. Een collectief vraagstuk is een vraag van meerdere inwoners. I.p.v. voor ieder afzonderlijk iets te regelen kan er iets collectiefs georganiseerd worden. Dit zijn kortdurende initiatieven die als het goed werkt opgepakt worden door inwoners of organisaties in de wijk. Een voorbeeld is een ontmoetingsmoment of plek voor een groep inwoners, een actie voor inwoners met een laag inkomen etc.

Onze leidende principes in ons werk zijn:

- ✓ Aansluiten bij leefwereld van inwoners
- ✓ Laagdrempelig en praktisch
- ✓ Continuïteit en zo min mogelijk schakels (verwijzingen)
- ✓ Op maat (balans eigen kracht, informele hulp, professionele ondersteuning)
- ✓ Zo preventief mogelijk, voorkomen van erger
- ✓ Regie: inzet op (vergroten) zelfregie, waar nodig regieondersteuning
- ✓ Pragmatisch: doen wat nodig is
- ✓ Integrale ondersteuning: in samenhang

De ondersteuning kan een combinatie zijn van:

- ✓ Nuldelijnszorg: ondersteuning door familie, mantelzorgers en vrijwilligers (eigen netwerk)
- ✓ Eerstelijnszorg: direct toegankelijke zorg (vb huisarts) en maatschappelijke ondersteuning (algemene voorzieningen)
- ✓ Tweedelijnszorg: specialistische zorg en hulp waarvoor verwijzing (indicatie) nodig is (maatwerkvoorzieningen)

De opdracht is uitgewerkt in de Samenwerkingsovereenkomst Sociaal team Beverwijk 2021-2025.

De kernpartners van het Sociaal team Beverwijk zijn: Socius MD, MEE & de Wering, Welzijn Beverwijk, Viva Zorggroep en de gemeente Beverwijk

Het Sociaal team is een samenwerking tussen



Maatschappelijk
Dienstverleners



Stichting Welzijn Beverwijk



1^e Pijler van het Sociaal team: Ondersteuning bij individuele vragen



NIEUW Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk

1 december 2021 startte het info en Aanmeldpunt van het Sociaal team Beverwijk in het buurthuis Wijk aan Duin. Inwoners kunnen nu op één plek terecht met al hun vragen. Zij worden op laagdrempelige en onafhankelijke manier ondersteund door Socius MD, MEE & de Wering en het Sociaal team.

We hebben het projectmatig uitgewerkt:

- ✓ De huisvesting van één toegang
- ✓ Het werkproces
- ✓ De openingstijden en de bezetting
- ✓ Het klantregistratiesysteem, ICT en telefonie
- ✓ Privacy en klachten
- ✓ Opleiding van medewerkers in de toegang
- ✓ Communicatie



In 2021 is een deel van buurthuis Wijk aan Duin verbouwd om een spreekkamer, balie en werkruimte te maken. We zijn gestart met één team van medewerkers van Socius MD, MEE & de Wering en Sociaal team Beverwijk. De eerste drie maanden starten low profile en 1 maart 2022 was de officiële opening. We hebben elke week casuïstiekoverleg, zodat medewerkers van elkaar leren en de client op de juiste plek terecht komt. Er is gekozen voor een laagdrempelige neutrale locatie in de wijk.

Het Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk -

Elke werkdag open 9.00-13.00 uur

Buurthuis Wijk aan Duin, Wilgenhoflaan 2c in Beverwijk

Telefoon: 0251 – 50 80 50, email: Info@sociaalteambeverwijk.nl

www.sociaalteambeverwijk.nl

Het Info en Aanmeldpunt is geen statische voordeur, maar een duidelijke bereikbare plek voor vragen. Het is onderdeel van de totale dienstverlening van het Sociaal team. Als het nodig is gaan we op huisbezoek om de vraag goed door te nemen. Ook zijn we aanwezig op andere plekken in de wijk met activiteiten of inloopsprekken in het Wijkpunt Oosterwijk, de huisartsenpost in Wijk aan Zee etc.

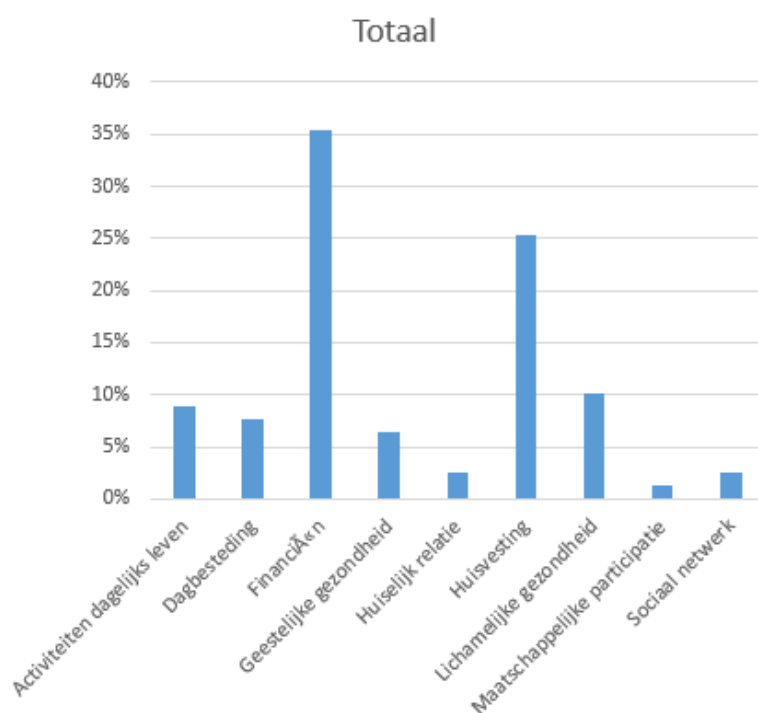
Individuele ondersteuningsvragen in 2021

Het Sociaal team heeft in 2021 ruim 1100 ondersteuningsvragen ontvangen. Onderstaande tabel geeft het aantal ondersteuningsvragen per categorie weer, voor de jaartallen 2019, 2020 en 2021.

Registratie MensCentraal	2019	2020	2021
Afhandelen individuele klantvraag	635	551	560
Informatie en advies (richtlijn < 30 minuten)	466	630	452
Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)	n.v.t.	n.v.t.	35
Gemiddelde doorlooptijd klantvragen	10 weken	8	10
Gedupeerden Toeslagenaffaire	n.v.t.	n.v.t.	96
Briefadressen	n.v.t.	12	14
Bezoekers wijkactiviteiten	Niet geregistreerd in MensCentraal		
Vroeg signalering schulden	120 erop af huisbezoek, 120 telefonisch		

Het aantal individuele ondersteuningsvragen is vrijwel gelijk gebleven vergeleken met 2020. Het aantal vragen van het type Informatie & Advies is afgenomen tot het niveau van 2019. In 2020 hebben de medewerkers van het sociaal team kwetsbare cliënten actief telefonisch benaderd aan het begin van de pandemie. Dit heeft geleid tot veel extra Informatie & Advies-vragen in 2020.

Klantvragen



Hiernaast de verdeling van leefgebieden waar de meeste vragen over worden gesteld.

Het Sociaal team krijgt maandelijks 10 huishoudens met mogelijk problematische schulden aangemeld voor een huisbezoek en 10 om te bellen. Zij hebben betalingsachterstanden bij bijvoorbeeld hun wooncorporatie, energie- of waterbedrijf. Daar gaan we minimaal 2 x op af om contact te krijgen. Deze huisbezoeken en telefoontjes worden niet geregistreerd in MensCentraal i.v.m. privacy, tenzij dit leidt tot een aanmelding bij het Sociaal team.

NIEUW: Ondersteuning gedupeerden Kindertoeslagenaffaire

In 2021 vroeg het Rijk gemeenten om de grote groep van gedupeerden door de toeslagenaffaire te ondersteunen. Doelgroep van de ondersteuning zijn alle gedupeerden die een gemeentelijk hulpverleningstraject willen volgen, waarvan de problematiek toegewezen kan worden aan de toeslagenaffaire. De Belastingdienst vroeg de gemeente breed uit te vragen op het gebied van

huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin. Er zijn 98 inwoners van Beverwijk door de Belastingdienst aangemeld als (mogelijke) slachtoffers van de kindertoeslagenaffaire. Namens de gemeente deed het Sociaal team de intakegesprekken omdat wij gewend zijn breed uit te vragen. Van de 98 gedupeerden gaven 69 aan dat zij geen ondersteuningsvraag hadden. Het grootste deel van deze groep was al voor 2010 in de problemen geraakt en had inmiddels alles weer op orde, soms na een schuldentractaat, maar ook met behulp van familie en vrienden. Een klein deel van de 69 mensen had het niet op orde, maar wilden hierbij geen ondersteuning. Soms waren er te hoge verwachtingen, waar we niet aan kunnen voldoen. Een enkeling was te wantrouwig door alles wat ze hadden meegemaakt en durfde het niet aan. Met 13 gedupeerden kregen we geen contact. Met 16 gedupeerden hebben we één of meerdere ondersteuningsvragen opgepakt.



NIEUW Eerste Hulp Bij Administratie

Sinds 18 maart 2021 biedt het Sociaal team Beverwijk samen met Sociaal Team Heemskerk elke donderdag 'Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)' aan in de wijkwinkel Thuis in Oosterwijk. We zijn gestart met beperkte mogelijkheden. In het begin was enkel een afspraak mogelijk op afspraak. Je kon niet zonder afspraak binnen lopen. Gedurende de zomermaanden werd het weer mogelijk zonder afspraak langs te komen. We hebben enkel via facebook PR voor de EHBA gedaan en we hebben een flyer gemaakt in het Nederlands en Engels. Bedoeling was die te verspreiden, maar om een te grote toeloop te voorkomen ivm corona is dat nog niet gedaan. Inmiddels weten inwoners de EHBA goed te vinden.

• Leefgebied Financiën

De meeste vragen van inwoners zijn gerelateerd aan financiën. Op het gebied van financiën doet het Sociaal team een aantal zaken:

Schuldhelpverlening

Het schuldhelpverleningsbeleid 2021-2024 is opnieuw vastgesteld. Het Sociaal team is een partner in het netwerk en doet veel aan vroegsignalering en korte ondersteuning:

• Vroegsignalering

Het Sociaal team heeft een belangrijke rol in de vroegsignalering van schulden. De gemeente meldt cliënten met betaalachterstanden bij de energie- en/of waterleverancier, zorgverzekeraar en woningcorporaties aan bij het Sociaal team. Er is dan vaak ook sprake van andere schulden. Het Sociaal team gaat langs aan de deur en biedt de betrokkene vrijblijvend begeleiding bij de financiële problemen aan en indien noodzakelijk, ondersteuning bij de aanvraag schuldhelpverlening.

Vanaf 2021 gaat dit via het nieuwe Systeem RIS. De gemeente heeft de regie en de brieven worden verstuurd vanuit de gemeente. Socius, Sociaal.nl en het Sociaal team plegen elk 10 telefoontjes per maand. (totaal 30 telefoontjes uitgezet). Het Sociaal team doet maandelijks 10 huisbezoeken.

In de zomer heeft een groot deel van de medewerkers de online training Vroegsignalering gevolgd. Dit gaf de medewerkers (nog) meer handvatten bij de huisbezoeken in het kader van de vroegsignalering. Er is geoefend met: Hoe open je een gesprek, do's en don'ts, veelvoorkomende reacties op een vroegsignaleringsgesprek en verklaring van wat daar onder ligt.

• Loket Geldzaken

Het Loket Geldzaken is een laagdrempelige plek waar inwoners antwoord krijgen op vragen van financiële aard. Het spreekuur wordt wekelijks door Sociaal.nl gehouden op vrijdagochtend 10.00-12.00 uur in het Stadhuis Beverwijk. Het Sociaal team neemt afwisselend met Socius MD plaats naast Sociaal.nl in het loket. Het Loket is ondanks corona doorgegaan en dat werpt zijn vruchten af. Het is

nog steeds op afspraak van 10 tot 12 uur en er kunnen 5 afspraken gemaakt worden. Vanaf november 2021 is ook gestart met een telefonisch spreekuur maandag 9.00-11.00 en dinsdag van 14.00-16.00.

We hebben hele korte lijnen met onze ketenpartners. Soms is er een traject gestart, maar dreigt iemand toch uit te vallen. Ook dan kan het Sociaal team er weer op af gaan. Zo wordt de uitval in de trajecten kleiner.

Hulp bij Tozo-regeling

Tijdens de Coronaperiode in 2021 is één van onze specialisten op het gebied van financiën ingezet door de gemeente om te helpen met de vele aanvragen bij de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo).

Minimavoorzieningen

In Beverwijk zijn een aantal voorzieningen voor minima beschikbaar. Het Sociaal team kent deze regelingen goed en ondersteunt bijvoorbeeld bij het aanvragen van het Jeugdfonds sport & cultuur, bij het invullen van formulieren voor bijzondere bijstand of de collectieve ziektekostenverzekering. Voor gezinnen met een laag inkomen coördineert het Sociaal team verschillende acties rond Sinterklaas en Kerst. De Sintactie was groot dit jaar (zie verder in dit verslag bij collectieve activiteiten).

Bijeenkomst armoede in beeld

In oktober was de bijeenkomst "Armoede in beeld" georganiseerd door Sociaal team Beverwijk, Sociaal team Heemskerk, Welzijn Beverwijk en MET Heemskerk. Een grote groep organisaties die te maken hebben met armoedebestrijding kwam bijeen in de Prinsenhof. Er werden vier presentaties gehouden over initiatieven voor de minima in november/december 2021 zoals de Sinterklaasactie. Ook werden signalen, ideeën en tips uitgewisseld.

Briefadres

Het briefadres is bedoeld voor de bijzondere situaties waarin inwoners tijdelijk geen vaste woon- of verblijfplaats hebben en daarom niet rechtstreeks bereikbaar zijn voor overheidsinstanties en derden. Een briefadres biedt ook de mogelijkheid om een uitkering aan te vragen en andere voorzieningen te kunnen gebruiken. Zonder briefadres vervalt bijvoorbeeld de mogelijkheid om in te schrijven als woningzoekende en een zorgverzekering af te sluiten en kunnen dak- en thuislozen geen gebruik maken van basisvoorzieningen en zorg. Het briefadres is bedoeld als tijdelijke voorziening waardoor de situatie van de inwoner stabiliseert en er ruimte komt om aan een duurzame oplossing te werken. Het Sociaal team ondersteunt bij de aanvraag van een briefadres, houdt vinger aan de pols en evalueert regelmatig het traject. Complexe casussen worden naar Socius doorgeleid, zodat ze daar intensievere ondersteuning kunnen krijgen.

- **Leefgebied Huisvesting**

Huisvesting blijft één van de leefgebieden waar veel vragen over gesteld worden. Het Sociaal team merkt ook dat de nood op de woningmarkt erg groot is. We geven bij woonvragen informatie hoe men zich kan inschrijven of opties kan nemen. Ook hebben we meegewerkt aan de pilot "ondersteuning Ouder wonen, lekker wonen" om te onderzoeken of een verhuiscoach van meerwaarde kan zijn. In 2021 was een netwerkbijeenkomst voorbereid over de toegang tot wonen voor uitvoerenden van verschillende organisaties. Deze is uitgesteld naar 2022.

- **Leefgebied Sociale activering**

Eenzaamheid is geen nieuw thema maar heeft door Corona nog meer aandacht gekregen. Het leeft onder alle leeftijdsgroepen. Hoe kunnen we eenzaamheid tegengaan? En ook inwoners die zich niet eenzaam voelen, maar behoefte hebben om meer te doen voor de buurt of anderen kunnen hiermee terecht bij het Sociaal team. Sociale activering is een onderwerp wat in de huisbezoeken ter sprake komt. We proberen mensen te motiveren deel te nemen aan activiteiten of vrijwilligerswerk.

Koffiemomenten en De ontmoeting

In 2021 zijn tijdens de verschillende lockdowns en daartussen de activiteiten voor kwetsbare groepen doorgegaan op afspraak, in kleinere groepen en rekening houdend met de geldende maatregelen. De koffieochtenden in Wijk aan Duin, op de Prinsenhof en in de Grote kerk konden steeds doorgang

vinden met dank aan de inzet van twee vaste vrijwilligers. Die signaleerden ook wanneer inzet van een medewerker uit het team nodig is.

Week voor ontmoeting
Kom erbij! In de Week tegen Eenzaamheid staat ontmoeting en verbinding centraal

Week 30-7 sept-okt
Een telefonische kring bestaat uit een groep mensen die dagelijks contact met elkaar hebben. Bent u nieuw in de gemeente Beverwijk, woont u alleen en kunt u moeilijk de deur uit? Voor regelmatig contact of vanuit veiligheidsoverwegingen is het fijn als er iemand bij is. Wilt u meedelen? Aanmelden via 021 22 22 22 (9.00-13.00 uur) of info@beverwijkvoorelkaar.nl

MaatjeZproject
Voelt u zich regelmatig eenzaam en heeft u weinig sociale contacten, geef u dan op voor het maatjeZproject. Wij kijken of er met een deelnemer/vrijwilliger van het project een leuke match is. Zo kunt u samen gezellige activiteiten ondernemen of bij elkaar op de koffie gaan. Aanmelden bij Andrea de Graaf 06 44 59 99 79 of degraaf@wetzijnsweb.nl

Dinsdag 30 september
Wandelen met de huisarts en koffie
09.00-9.30 uur, Gezondheidscentrum Broekpolder - Citadel Heemkerk
Open atelier: Schilderen, haken, miniatuurbouw etc.
10.00-12.00 uur, Gezondheidscentrum Broekpolder - Citadel Heemkerk
Aanmelden mail: puttmann@wetzijnsweb.nl

Woensdag 1 oktober
Prins(es) aan tafel - twee voor de prijs van één
12.30-13.30 uur, Wijkcentrum Prinsenhof
Bingo met speciale 'Kom erbij' editie
14.00-16.30 uur, Wijkcentrum Prinsenhof
Voor beide activiteiten aanmelden bij Wijkcentrum Prinsenhof (09.00-13.00 uur): 021 30 03 00

Dondag 2 oktober
Samen gezellig wandelen met sportcoach/fysiotherapeut
10.00-10.30 uur, Start bij De Moriaan in Wijk aan Zee
Aanmelden bij Bert Kalter 06 33 58 57 58 of kalter@wetzijnsweb.nl
Buurtsportcoach Wijk aan Duin - Open dag
Kom gezellig langs: 10.00-13.00 uur, Buurthuis Wijk aan Duin
Voor de workshop moedersuren: mail naar hogman@wetzijnsweb.nl
Koffie en een goed gesprek
10.30-11.30 uur, Grote Kerk - Wijkartoren
Speeddaten voor vriendschap
(met een broodje) 13.00-15.00 uur, Grote Kerk - Wijkartoren

Week voor ontmoeting Van 30 september tot 7 oktober, tijdens de landelijke week tegen eenzaamheid 2021, was het thema 'Kom erbij!' De week stond in het teken van ontmoeting en verbinding en mensen dicht bij elkaar brengen. Want eenzaamheid aanpakken begint met in contact komen.

In het kader van de week tegen de eenzaamheid hebben we verschillende activiteiten georganiseerd, zoals de reguliere koffiemomenten en de Ontmoeting in de Prinsenhof en in Wijk aan Duin.

Een nieuwe activiteit was "Daten voor vriendschap". 18 inwoners uit Beverwijk hebben deelgenomen aan de activiteit 'daten voor vriendschap' in de Grote Kerk in Beverwijk. De activiteit werd gestart met soep en een broodje, dat was verzorgd door een vrijwilliger. Gezamenlijk aan een tafel hebben we kennis gemaakt met elkaar. Daarna zijn we in groepjes van drie in gesprek gegaan. Om het kwartier werden nieuwe groepjes gevormd. De deelnemers waren zeer enthousiast en er werden telefoonnummers uitgewisseld.

Sport - wijkwandelen

Er is een goed contact met de buurtsportcoach Bert Kalter voor kwetsbare groepen, Chelsey Edwards voor uniek sporten en Robin Welp voor jeugd. Met het wijkgericht werken wordt voor sportactiviteiten contact gezocht met hen of bijvoorbeeld de evenementenmakelaar. Het onderwerp gezondheid wordt besproken bij huisbezoeken. Bewoners worden ook gewezen op voorliggende voorzieningen om mee te kunnen doen zoals het Jeugdfonds sport & cultuur. De buitenactiviteiten werden dit jaar beperkt door Corona. De voorgaande jaren nam het Sociaal team op diverse locaties deel aan wijkwandelen.

• Leefgebied gezondheid en zorg

In het Sociaal team is de wijkverpleegkundige onmisbaar. Zij focust zich op de verbinding tussen het medische en sociaal domein en doet de casussen met een zorg gerelateerde/medische vraag. Andere collega's ondersteunen hierbij en leren van haar expertise. Vanwege corona draaiden we geen inloopspreekuur in het Rode Kruis Ziekenhuis of bij Elsanta. Wel zijn er nieuwe initiatieven zoals de zorgtafel in Wijk aan Zee en een inloopspreekuur in Ouderencentrum Akerendam. Zorg gerelateerde acties in 2021 waren:

Presentatie huisartsenvereniging Midden-Kennemerland in Wijk aan Zee

Het Sociaal team heeft op een thema-avond van de huisartsenvereniging Midden-Kennemerland een presentatie gegeven over het sociaal team en het Info & aanmeldpunt. Thema was samenwerking rondom ouderen. Doel was het verder versterken van de verbinding tussen het medisch en sociaal domein. De huisartsen zagen grote meerwaarde in het Info & aanmeldpunt, toen nog niet gestart. De huisartsen waren allen al bekend met het Sociaal team en gaven allen aan patiënten door te verwijzen.

Mantelzorgondersteuning MaatjeZ

De consulent Mantelzorgondersteuning van MaatjeZ nam deel aan het casusoverleg en adviseert op basis van haar specifieke kennis. Ook houdt ze het Sociaal team op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de mantelzorgondersteuning. Daarnaast pakt zij samen met een medewerker van het Sociaal team casussen op waarin mantelzorg speelt. Afhankelijk van het verloop van de ondersteuning blijft zij lang of kort betrokken. Sinds 2021 is MaatjeZ gehuisvest in het buurthuis Wijk aan Duin, praktisch naast het Info en aanmeldpunt.



Zorgtafel in Wijk aan Zee

In het dorpsplan Wijk aan Zee is specifiek gekeken naar de stand van zaken van zorg en welzijn in het dorp. Ook de positie en bekendheid van het Sociaal team is besproken. In 2021 heeft in overleg met de gangmaker mevrouw A. Aardenburg een aantal bijeenkomsten/contact plaatsgevonden met de ketenpartners zorg & welzijn. Afgesproken is dat vanaf 2022 tweemaal per jaar een zorgtafel worden georganiseerd door het Sociaal team. Ook zal in 2022 mede door de goede nieuwe contacten een spreekuur van het Sociaal team worden gestart in de huisartsenpraktijk in Wijk aan Zee.



Welzijn op recept

Welzijn op recept is een project van Welzijn Beverwijk en richt zich op inwoners die zich met psychosociale problematieken (lijken te) somatiseren. Ze hebben klachten die gerelateerd zijn aan meedoen, kwaliteit van leven en zingeving uit het spinnenweb positieve gezondheid. Dit uit zich in psychische klachten, somber of angstig voelen, piekeren, eenzaamheid of een ongezonde levensstijl. Ze gaan gaan doorgaans erg vaak naar hun huisarts. De huisarts kan deze inwoners doorverwijzen naar de welzijnscoach als er geen medische of psychologische behandeling voor (nodig) is. De welzijnscoach ondersteunt in het behouden en verbeteren van de gezondheid en welbevinden. Er wordt gekeken naar sociale activering etc.

De wijkverpleegkundige in het Sociaal team onderhoudt goed contact met de welzijnscoach en benaderden samen de huisartsen om zowel het Sociaal team als de welzijnscoach onder de aandacht te brengen.

Multi Disciplinair Overleg (MDO) Zorg Broekpolder

In 2021 is er 8 keer een MDO gepland in de Broekpolder, samen met Praktijk Ondersteuner Huisarts, fysio- en oefentherapeuten, psychologen, opbouwwerker van Welzijn Beverwijk, Sociaal team Heemskerk en de wijkverpleegkundige. Ten tijden van de Corona vond het overleg via ZOOM plaats. Doel van dit overleg is casuïstiek bespreken die complex is, waar meerdere disciplines bij betrokken zijn. Reden dat Sociaal team Beverwijk aansluit is de verbinding te leggen met de huisartsen, maar hen ook deelgenoot te maken van voorzieningen en activiteiten die er zijn in de wijk. Denk aan inzet van de Voorzieningencheck van Socius, cliëntondersteuning, ambulante begeleiding, welzijn op recept, koffie ochtenden, wandelen etc.

Project kwetsbare ouderen Beverwijk/Heemskerk

In dit project komt het netwerk rond kwetsbare ouderen samen onder leiding van een projectleider van ZonMW. Het netwerk 'Zorg voor kwetsbare ouderen in Beverwijk en Heemskerk' wil dat alle kwetsbare ouderen de juiste zorg en ondersteuning krijgen. Hieruit is de volgende ambitie afgeleid: "In Beverwijk en Heemskerk is er goede en voldoende zorg en ondersteuning voor kwetsbare ouderen passend bij hun wensen en behoeften. De samenwerking wordt versterkt, het Sociaal team gepositioneerd als schakel tussen zorg en sociaal domein en er wordt verbinding gelegd tussen formele en informele zorg."

GGZ deskundigheid

Vanwege het toenemend aantal klanten met psychiatrische problematiek hebben we een aantal jaar het RIBW ingehuurd om de GGZ deskundigheid binnen het Sociaal team te versterken. Het doel is het vroegtijdig signaleren van GGZ-problematiek om hier in preventieve sfeer de juiste methodiek toe te passen. In 2021 is dit losgelaten, omdat het Sociaal team inmiddels zelf voldoende deskundig is.

- **Leefgebied Jeugd**

Het Sociaal team heeft ook te maken met jeugd. Jongeren komen meestal niet rechtstreeks bij het Sociaal team, maar in gezinnen van cliënten waar jeugd aanwezig is, wordt gevraagd hoe het met hen gaat en indien dat nodig is wordt er actie ondernomen.

Vroegsignalering

Qua vroegsignalering is er contact met de jeugdgezondheidszorg. Het Sociaal team heeft meegewerkt aan het project Kansrijke start gericht op pasgeboren baby's.

Overdracht bij zwaardere problematiek

Indien er zwaardere problematiek speelt en er meer ondersteuning/zorg nodig is, zorgen we voor overdracht naar het jeugdmaatschappelijk werk van Socius MD, naar MEE & de Wering of het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Met het CJG is twee keer per jaar overleg en op casusniveau vinden de twee teams elkaar als dat nodig is.



Aansluiting bij scholen

Met scholen is meer contact in het kader van wijkgericht werken. Elke school heeft schoolmaatschappelijk werk en een CJG coach. Zij verwijzen door naar het Sociaal team.

Het Sociaal team neemt deel aan het Jeugdteamoverleg van verschillende scholen zoals bij basisschool de Sterrenkijker. In het jeugdteam zijn verschillende partijen rond jeugd vertegenwoordigd. De lijnen zijn kort en er wordt overlegd welke ondersteuning er nodig is. Op deze manier wordt voorkomen dat meerdere instanties zich bezig houden met hetzelfde gezin en wordt de ondersteuning gemonitord. Het jeugdteam komt ongeveer 4x per jaar bij elkaar om school te adviseren. Kwetsbare gezinnen worden anoniem ingebracht om gezamenlijk school te adviseren wat mogelijk tot een oplossing zou kunnen bijdragen. Daarnaast worden zorggezinnen, met toestemming van de ouders, besproken om tot een integraal ondersteuningsaanbod te komen. In 2021 is het team één keer fysiek en verder digitaal samengekomen.

Naast de overleggen wordt op deze school maandelijks een koffieochtend voor ouders georganiseerd waarbij het Sociaal team ook aanwezig is voor vragen of het maken van een afspraak. I.v.m. Corona kon dat helaas in 2021 niet doorgaan..

In de zomer van 2020 zijn we gevraagd om ook deel te gaan nemen in het Jeugdteam van de Sleutelbloem. Naast de periodieke overleggen, zoals op de Sterrekijker, wil dit jeugdteam zichtbaar en benaderbaar zijn voor ouders door elke woensdagochtend in afwisselende bezetting aanwezig te zijn op het schoolplein samen met de intern begeleider. Ouders kunnen het jeugdteam dan benaderen voor een korte vraag of het maken van een afspraak. In 2021 was dit niet mogelijk door corona.

Alle scholen zijn in 2021 benaderd om te vertellen over het Sociaal team.

Met basisschool de Sparke is afgesproken ook deel te gaan nemen in het jeugdteam in 2022.

Basisschool de Anjelier heeft besloten dat het Sociaal team nog niet in het jeugdteam deelneemt, maar dat ze ons wel weten te vinden als het nodig is.

Ouderkamer

De Ouderkamer is een project van MEE & de Wering op basisschool Het Kompas in navolging van de Ouderkamer bij de Vlinder in Heemskerk. Het is een laagdrempelige voorziening waar thema's besproken worden en ouders terecht kunnen met vragen. Het is 30 september gestart en het Sociaal team sluit aan wanneer een relevant onderwerp op de agenda staat. Door corona werd de fysieke ouderkamer uitgesteld. De ouders starten toen een app groep tezamen met de Ouderkamer.

2^e Pijler van het Sociaal team: Wijkgericht werken

Wijkgericht werken is één van de drie kerntaken van het Sociaal team Beverwijk. We zetten het in om deze doelen te behalen:

- Het Sociaal team ondersteunt inwonersinitiatieven in de wijk om netwerken te versterken en (kwetsbare) inwoners weer in hun kracht te zetten
- Het Sociaal team heeft inzicht in de kracht en kwaliteit in de wijk (inwoners, inwonersgroepen, organisaties). We brengen de sleutelfiguren in de wijk in kaart. Zij zijn het cement van de wijk.
- Meer zicht krijgen op de individuele en collectieve hulpvragen in de wijk
- Het wijkgericht werken vergroot de naamsbekendheid van het Sociaal team

Het Sociaal team is niet de enige organisatie in de wijk. Daarom onderhouden we nauwe contacten met de partners in de wijk. We beschikken over een uitgebreid netwerk in de wijk en in Beverwijk als geheel. We zijn zichtbaar door onze Sociaal team kleding (polo's, sweaters, jassen en windjacks) en gebruiken (wijk)communicatiemiddelen.

In 2021 werkten we met drie aandachtswijken: Oosterwijk, Meerestein en Kuenenplein/Plantage:

AANDACHTSWIJK OOSTERWIJK

In 'Thuis in Oosterwijk' wordt gewerkt met een wijkplan. De basis daarvoor is gelegd door de gemeenten Heemskerk en Beverwijk, bewoners, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en zorgaanbieders in de wijk. Er is speciaal budget vrijgemaakt voor deze wijk en er zijn bijvoorbeeld meer uren opbouwwerk van de Stichting Welzijn Beverwijk beschikbaar. Het Sociaal team heeft vanaf het begin van dit project actief deelgenomen.

Preventiewerkgroep

In 2019 is gestart met de preventiewerkgroep. Deze groep heeft als doel om de samenwerking te versterken en meer in zicht te zijn voor elkaar. In 2021 zijn er twee online bijeenkomsten gerealiseerd. De leden van de preventiewerkgroep zijn allen werkzaam in de wijk Oosterwijk/Zwaansmeer.

Partners zijn: Pré Wonen, Welzijn Beverwijk, Woonopmaat, Huurdersplatform Woonopmaat, Evenementenmakelaar, Politie (wijkagent), Socius MD, GGD Kennemerland, SIG, Gemeente Beverwijk, Voedselbank, Mee & de Wering, Fit4you2, Odion, Leger des Heils, Basisschool Kompas, Basisschool de Vlinder, Animal Farm, Ontmoetingscentrum de Stut, Participatieraad, Wijkpunt, Sint Agnes, Radio Beverwijk, RTV Seaport, IJmond Nieuws



SOCIAAL
team
BEVERWIJK

Heeft u een vraag over de wijk of een idee voor uw straat?
Zoekt u vrijwilligerswerk?
Kom dan naar ons spreekuur in het Wijkpunt!

ELKE DONDERDAG VAN
10.00 - 12.00 UUR
Mondkapje verplicht

Voor bewoners van Oosterwijk/Zwaansmeer.
U kunt ons ook bereiken via 0251 - 50 80 50
of mailen naar info@sociaalteambeverwijk.nl.

Adres Wijkpunt:
Europaplein 63 - 65

Wijkpunt en spreekuur

In november 2021 is in een ander winkelpand gestart met het Wijkpunt Oosterwijk ipv de Wijkwinkel. Het Wijkpunt wordt gerund door vrijwilligers ondersteunt door een sociaal werker van Welzijn Beverwijk. Een medewerker van het Sociaal team medewerker en de sociaal werker hebben een jaarplan 2022 opgesteld met als doel de krachten te bundelen en vanuit het Wijkpunt samen op te treden met activiteiten, ondersteuning vrijwilligers, gesprekken met bewoners, acties in de wijk etc.

Op hetzelfde moment startte het wijkgericht spreekuur. Bewoners van de wijken Oosterwijk en Zwaansmeer kunnen er terecht voor vragen/ideeën voor hun straat/wijk of even een praatje om het hart te luchten.



Flyer Vechtstraat

Omdat de maatregelen het niet toelieten om buurtbakkies te organiseren, zocht het team Oosterwijk/Zwaansmeer naar een creatieve oplossing om toch in contact met bewoners te komen. D.m.v. onderstaande flyer werd een oproep gedaan aan bewoners van de Vechtstraat om ideeën met ons te delen. Bewoners melden zich en kwamen met een idee over een speeltuin. De gemeente kon daar nu niets in betekenen.

AANDACHTSWIJK MEERESTEIN

Burendag

De wijk Meerestein was in 2021 voor het eerst een aandachtswijk. Het is een wijk vol bewoners met diverse achtergronden. Het Sociaal team, Welzijn Beverwijk, de woningcorporaties Pré Wonen en Woon op Maat en Het Leger des Heils proberen om de wijkbewoners betrokken te houden bij de wijk. In september 2021 kon de Burendag op initiatief van bewoners tussen de lockdowns doorgang vinden. Dit was een groot succes. Een moment om elkaar weer te ontmoeten en het netwerk te activeren.



Activiteit voor vrouwen in de wijk

In 2021 kwam het Sociaal team in contact met de Immanuël kerk. Deze kerk is erg actief in de wijk met o.a. de jaarlijkse Week van de Impact. Het Sociaal team heeft, in samenwerking met de kerk, een activiteit uitgewerkt voor vrouwen uit de wijk. Een combinatie van ontmoeten, netwerk vergroten en gezelligheid met elkaar. De wekelijkse activiteit is gestart in 2022.

Inspiratiesessie

Doordat Pré Wonen plannen heeft voor de omgeving Olieslagerslaan, vond er in 2021 een inspiratiesessie plaats met de gebiedsverbinders van de gemeente Beverwijk, Welzijn Beverwijk, beide woningcorporaties, de Evenementenmakelaar en het Sociaal team. Het was een constructieve sessie waar ideeën werden uitgewisseld en het contact werd aangehaald na een tijd van stilte door Corona.

AANDACHTSWIJK KUENENPLEIN / PLANTAGE

Sloop en renovatieplannen

In 2021 heeft het Sociaal team periodiek overlegd met Pre Wonen over de sloop- en renovatieplannen in het Kuenenkwartier. Er is gesproken met wijkbewoners en handhaving en de wijkagent over het verbeteren van de leefomgeving. Naar aanleiding van de huisbezoeken die Pre Wonen aflegde om de plannen met de inwoners te bespreken is meerdere malen een ondersteuningsvraag ontstaan voor het Sociaal team.

Met Woon op Maat hebben contacten plaatsgevonden over de verduurzaming van de Rijvordtlaan en het verbeteren van deze woon- en leefomgeving. Ook hier zijn er naar aanleiding van de huisbezoeken door Woon op Maat vragen gekomen bij het Sociaal team. Dit was ook het geval bij de plannen voor de Elink Sterkstraat en de Berghuisstraat.

Wijkoverleg

In verband met de Coronamaatregelen en de meerwaarde om fysiek bij elkaar te komen, heeft het wijkoverleg niet plaatsgevonden in 2021.

Met basisschool de Wilgeroos is aandacht besteed aan de clean up day (zie collectieve activiteiten).

3^e Pijler van het Sociaal team: Collectieve activiteiten

Het samenwerken met meerdere partners maakt dat we niet op een eiland bezig zijn waarbij er gaten vallen in het aanbod, maar maakt dat we breder kijken en deze gaten vroeg signaleren. Daar kunnen we oplossingen voor zoeken met collectieve activiteiten. Samen staan we sterker en dat is echt een meerwaarde van het Sociaal team.

Dit is de 3^e pijler van het Sociaal team: Signalen uit de uit de wijk/inwoners zetten we om in een preventief collectief aanbod als er sprake is van een lacune. Het Sociaal team ontwikkelt zelf een collectieve activiteit of vraagt het aan een andere organisatie.

Voor alle activiteiten geldt dat zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van vrijwilligers en de eigen kracht van bewoners. Jaarlijks evalueren we de collectieve activiteiten en kijken we of het nog in de doelstelling van het sociaal team past, of we de activiteit kunnen overdragen of ermee stoppen.

In het jaar zijn er landelijke themaweken of dagen zoals week van de eenzaamheid, week van het geld en dag van de mantelzorg. Waar mogelijk zoeken we aansluiting. Tweemaal per jaar overleggen we met de opbouwwerkers uit de regio zodat niet ieder het wiel uitvindt.

Collectieve activiteiten 2021		
Activiteit	Frequentie	Door Corona
Clean up day en zwerfafval opruimen	wisselend	Uitgevoerd wel in kleinere omvang
De Ontmoeting voor senioren met beginnende vergeetachtigheid	Wekelijks in Wijk aan Duin en in Prinsenhof	In de lockdown is de activiteit korte tijd gestopt
Rouwbijeenkomsten	Maandelijks	Iedere tweede donderdag van de maand
Senioren(voorlichtings)café met Ouderenplatform, Stichting Welzijn Beverwijk en Socius MD	1x per 2 maanden	Eenmaal georganiseerd
Wijkwandelen op diverse locaties	Diverse dagen in de week	Door de lockdown gestopt
Koffie-ochtenden	Wekelijks in Wijk aan Duin en in Prinsenhof	Doorgegaan
Koffie-ochtend in Grote Kerk	1x per week	Ivm de lockdown is de activiteit tijdelijk gestopt geweest
Koffietafel Broekpolder	Wekelijks	Door de lockdown gestopt
Speciale Kerstkoffie	Eenmalig	n.v.t.
Sinterklaasactie	Van oktober tot december	n.v.t.
Kerstfilm voor Beverwijkers	Eenmalig	nvt
Week van de ontmoeting	Eind sept – begin oktober	Nieuwe activiteit daten voor vriendschap
Eerste hulp bij Administratie	Wekelijks spreekuur	Gestart en doorgegaan
Spreekuur Edinova	wekelijks	Gestart en doorgegaan
Participatie in Loket geldzaken	2 x per maand en wekelijks tevens met inloopsprekuren van Sociaal Team	Inloopsprekuren Sociaal team gestopt. In najaar omgezet naar digitaal spreekuur. Het Loket Geldzaken na 1e lockdown open op afspraak

Sommige collectieve activiteiten worden hieronder uitgelicht:

NIEUW Spreekuur edINOVA – inburgering

In 2021 heeft het Ketenoverleg zich gericht op de nieuwe Wet Inburgering die in werking trad op 1 januari 2022. Aan het Ketenoverleg nemen deel: gemeente Beverwijk, Welzijn Beverwijk, (Ed) Inova, IJmond Werkt! en het Sociaal team Beverwijk. Er is gesproken over het traject voor inburgeraars en wie wat doet tijdens dat traject.

Gedurende het eerste half jaar dat een inburgeraar in Beverwijk is, wordt hij/zij begeleid door Inova. Een onderdeel van het traject is kennismaken met het Sociaal team. De deelnemers bezoeken één van de buurthuizen, er wordt hen uitgelegd wat het Sociaal team doet en hoe en wanneer zij contact op kunnen nemen. Wanneer dit half jaar afloopt wordt van hen verwacht dat zij zich met vragen wenden tot het Sociaal team.

Om de lijnen korter te maken en de weg naar het Sociaal team beter te vinden voor de deelnemers, heeft het Sociaal team vanaf november 2021 een inloopspreekuur op locatie bij edINNOVA aan de Wijkermolen in Beverwijk. Op de woensdag, van 11.00 tot 13.00 uur zijn we aanwezig voor een warme overdracht van deelnemers of voor het beantwoorden van vragen. Doel van dit laagdrempelige spreekuur is een gezicht geven aan het Sociaal team.



Koffie ochtend in de Grote Kerk

Iedere maandagochtend heeft voor wijkbewoners een koffie ochtend plaatsgevonden in de Grote Kerk in Beverwijk. Een Sociaal teamlid was hierbij aanwezig. Gemiddeld namen zo'n 6 personen per keer deel. Ook bestuursleden van de Vereniging Grote Kerk waren aanwezig. De bijeenkomst is gesponsord door de Diaconie van de Protestantse Kerk en door de Vereniging Grote Kerk.

De samenwerking met de vereniging is mede door deze activiteit geïntensiveerd.

Het beoogde aantal nieuwe deelnemers is echter niet gerealiseerd. De organisatie is overgenomen door Vereniging Grote Kerk. Het Sociaal team is in 2022 op afroep beschikbaar.

De Ontmoeting

De Ontmoeting is een activiteit voor senioren, waaronder senioren met weinig sociale contacten en/of beginnende vergeetachtigheid. Het Sociaal team organiseert de activiteit in buurthuis Wijk aan Duin (Welzijn Beverwijk organiseert de ontmoeting in Wijkcentrum Prinsenhof).

De activiteit heeft gedurende het hele jaar plaatsgevonden. De bezoekers hebben dit zeer gewaardeerd. Het aantal deelnemers is gegroeid van 7 naar 12.



Seniorencafé, voorlichtingsbijeenkomsten voor senioren:

Socius MD, Welzijn Beverwijk en het Sociaal team organiseren uit naam van het Ouderenplatform eenmaal per twee maanden een seniorencafé. In 2021 kon door Corona slechts één bijeenkomst plaatsvinden. Deze bijeenkomst ging over digitale veiligheid en ouderenmishandeling, met gastsprekers van de politie en Veilig Thuis.

Rouw lotgenotenbijeenkomsten

De opbouwwerker van de Stichting Welzijn Beverwijk in het Sociaal team en de ouderenwerker van Socius MD organiseren iedere tweede donderdag van de maand een rouw lotgenotenbijeenkomst. Het is een laagdrempelige voorziening voor mensen die te maken hebben met rouw en daarover in gesprek willen en/of daarbij ondersteuning zouden willen hebben. Het aantal deelnemers is in 2021 toegenomen naar 13. Met een aantal deelnemers hebben ook individuele gesprekken over andere hulpvragen plaatsgevonden.

Sinterklaasactie

In de week van 15 november hebben meer dan 150 gezinnen uit Beverwijk, Heemskerk en Velsen-Noord met een laag inkomen voor meer dan 300 kinderen tweedehands en nieuw speelgoed mogen uitzoeken in de Grote Kerk / Wijkertoren in Beverwijk.



De actie is een initiatief van twee inwoners uit resp. Beverwijk en Velsen-Noord. In 2020 was de Sintactie alleen in Beverwijk. In 2021 is dit uitgebreid naar Heemskerk en Velsen-Noord ism met de wijkteams daar.. Het is georganiseerd en gecoördineerd door het Sociaal team Beverwijk,

Vanaf 4 oktober konden inwoners 2x per week tweedehands en nieuw speelgoed inleveren. Ook bedrijven, Pre Wonen en Woon op Maat en gemeenten Beverwijk en Velsen hebben de actie ondersteund met het inzamelen van speelgoed en financiële middelen. Tien vrijwilligers hebben zes weken het speelgoed in ontvangst genomen en daar waar mogelijk gesorteerd. Op 11 en 12 november hebben vrijwilligers en medewerkers de locatie in gereedheid gebracht.

Op de drie uitdeeldagen waren de tien vrijwilligers en ook medewerkers van de drie Sociale teams, Welzijn Beverwijk en MET Heemskerk aanwezig om te assisteren bij het uitdelen. Eén ouder/verzorger per gezin mocht speelgoed uitzoeken.

De gezinnen zijn aangemeld door Kledingbank, Buurtgezinnen, SIG, basisscholen, Vluchtelingenhulp, Hartekampgroep, BO Het Rinket, Sociaal Raadslieden, De Waag Dienstverlening, CJG, Bewindvoering IJmond, IJmond Werkt, Socius en de Sociale teams.

Dit jaar was het ook mogelijk dat gezinnen zichzelf aanmelden. Deze gezinnen kregen bezoek van het Sociaal team om met hen na te gaan of de situatie van het gezin verbeterd zou kunnen worden. Zo hebben we gezinnen in beeld gekregen die we nog niet in beeld hadden.

Aan het einde van de laatste uitdeel dag hebben niet aangemelde cliënten van Inova en IJmond Werkt nog speelgoed mogen uitzoeken.

Sponsors waren Stichting Triarcus, Vondelkwartier Juristen, PCI Heemskerk, Cineworld, Dekamarkt Velsen-Noord, Woon op Maat, Pre Wonen, Geboorte Geluk, Gemeente Beverwijk, Gemeente Velsen, Vereniging Grote Kerk, Welzijn Beverwijk / Velsen.

PR bestond uit persberichten en interviews in de regionale en lokale dagbladen, een eigen Facebook-pagina, tv reportages (RTV Heemskerk en tweemaal IJmond Nieuws), interviews op de lokale radiostations, nieuwsbrieven van basisscholen, websites van gemeenten en woningcorporaties en via de websites en social media van de organiserende organisaties.



De Sintactie is geëvalueerd en er is gekeken of dit de gewenste werkwijze is voor volgend jaar.



Kerstactie kerstfilm

Evenals vorig jaar is de kerstboomactie in de wijk niet doorgegaan in de gemeente Beverwijk. Er is gekozen voor een andere vorm en de kerstbomen niet meer aan te bieden. In het kader daarvan werd een beroep gedaan op de creativiteit van de leden van het Sociaal team Beverwijk en Welzijn Beverwijk. Er is een oproep uit voortgekomen dat alle inwoners van de gemeente Beverwijk een kerstwens konden opsturen. Via mail, inspreken voicemail, film opnemen op de weekmarkt.

Van alle inzendingen is een kerstfilm gemaakt. Dit resulteerde in 3 x 5 minuten film i.s.m. IJmond Nieuws

Voorbeelden van wensen die zijn ingezonden, waar kaarten van zijn gemaakt:



Clean Up Day

Op zaterdag 18 september was het Clean Up Day. In de weken daarvoor is met de basisscholen De Wilgeroos, Het Kompas en de Vrijheid een zwerfafval-opruimactie georganiseerd. Het idee was om de actie samen met leerlingen, leerkrachten en ouders, de buurt en diverse organisaties uit te voeren. Op deze wijze zou het Sociaal team een bijdrage leveren aan het verbeteren van de leefomgeving en zouden we in gesprek kunnen gaan met wijkbewoners en ouders.

Door Corona waren de acties beperkt tot de scholen met medewerking van een enkele ouder. De leerlingen kregen van het Sociaal team na afloop een zakje popcorn en een beker limonade als dank. Naast het opruimen van zwerfafval is aan de scholen gevraagd of ze ook aandacht wilden besteden aan natuur en milieu educatie, klimaatverandering, plastic soep, dierenwelzijn etc. IJmond Groen zorgde voor het afvoeren van het zwerfafval. Het team openbare ruimte van de gemeente heeft de actie financieel en facilitair ondersteund.



Zwerfafval opruimen door wijkbewoner

Met ondersteuning van het Sociaal team in Wijk aan Zee en in Soma-Centrum hebben meerdere zwerfafval opruimacties plaatsgevonden. Meer dan 20 vrijwilligers waren hierbij actief.

4^e pijler van het Sociaal team: samenwerken

Wie zijn wij?

Samenstelling team 2021



Kernpartners met expertise	Teamleden	Aantal uren per week
Welzijn Beverwijk Opbouwwerk	Agnes Jacobs Jose Super Hans Bruin Marjolein Karel a.i.	62
Socius MD Algemeen maatschappelijk werk	Evelien Dieke Rob Terol	48
MEE & de Wering Clientondersteuning	Maaïke van Leeuwen Antina Schinkel Margriet Molenaar Maartje de Kaper (coördinator)	64 24 coördinatie
Viva! Zorggroep Wijkverpleegkundigen	Willy van Eerden Toos Ploegaarts	41
Gemeente Beverwijk Wmo Werk & inkomen Wijkgericht werken	Monique Kamphuis Arja Zwart Mercedes Gonzalez Edith van Kuler (coördinator)	100 36 coördinatie

Ook heeft MaatjeZ 16 uur per week beschikbaar voor samenwerking met het Sociaal team. Zij richten zich op mantelzorgondersteuning. In 2021 heeft Samira van t Oever stage bij ons gelopen. Ze volgt de opleiding Social Work bij Inholland.



In 2021 waren een aantal personeelwisselingen: In de uitvoering is één medewerker met welverdiend pensioen gegaan en één medewerker heeft een andere baan gevonden. Drie medewerkers waren langdurig ziek. Een coördinator heeft eind 2021 een andere interne functie bij de moederorganisatie aanvaard. In het management wisselden twee managers van baan.

Voor wijkactiviteiten en collectieve activiteiten werken we zoveel mogelijk samen met bewoners. We hebben ook een aantal vaste vrijwilligers bij het Sociaal team die ons helpen met bijvoorbeeld koffieochtenden in het buurthuis. In het kader van 2021 "het jaar van vrijwillige inzet" zijn vrijwilligers verrast met een high tea waarbij de wethouder hen bedankte voor al hun inzet.

Op welke locaties werkten wij?

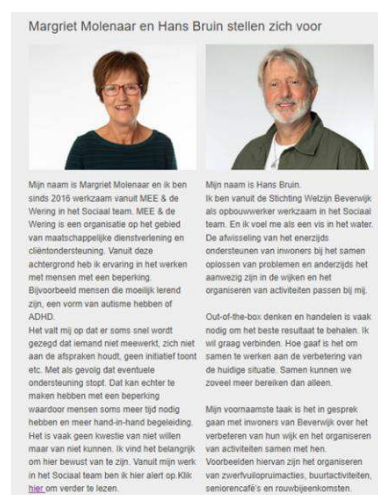
1. Info en Aanmeldpunt Sociaal team	Buurthuis Wijk aan Duin. Elke werkdag 9.00-1300 uur
2. Spreekuur voor inburgeraars en statushouders	Wekelijks dinsdag 11.00-1300 bij EdInova Wijkermolen
3. Eerste Hulp bij Administratie in Wijkpunt Oosterwijk	Wekelijks donderdag 1200-1400 uur Wijkpunt Oosterwijk
4. Loket geldzaken in het Stadhuis	Elke week en 2 x per maand met het Sociaal team. Daarnaast wekelijks een inloopsprekuur Sociaal Team. Dit is gestopt. In najaar omgezet naar digitaal spreekuur. Het Loket Geldzaken na 1 ^e lockdown open op afspraak
5. Buurthuis Prinsenhof	Onze werklocatie. Niet vrij toegankelijk ivm corona

Netwerkpartners

Het sociaal team werkt met heel veel partners. We lichten een paar belangrijke ontwikkelingen in 2021 toe:

Nieuw: Nieuwsbrief voor netwerkpartners

Maart 2021 zijn we gestart met een nieuwsbrief voor netwerkpartners van het sociaal team omdat we merkten dat het contact met partners minder werd omdat we elkaar door corona minder fysiek tegen kwamen. In deze drie nieuwsbrieven waren de laatste ontwikkelingen te lezen, stelden medewerkers van het Sociaal team zich voor en kwamen belangrijke ketenpartners aan het woord. Zij vertelden niet alleen over hun samenwerking met het Sociaal team maar benadrukten ook de meerwaarde ervan. De nieuwsbrieven zijn terug te lezen op de website van het Sociaal team.



Netwerkbijeenkomsten

Het Sociaal team organiseerde in 2021 digitale netwerkbijeenkomsten. In deze bijeenkomsten kunnen organisaties zich aan het Sociaal team presenteren en andersom. De deelnemende organisaties melden zich zelf voor de bijeenkomsten of zijn aanwezig op uitnodiging van het Sociaal team:

- Ilaria Zorg
- Home Start
- Buurtgezinnen
- Buurtbemiddeling Welzijn Beverwijk en Buurtbemiddeling Woon op Maat
- Leerplicht
- Project aanpak kinderarmoede van MEE & de Wering
- Ouderkamer basisscholen olv MEE & de Wering
- Welzijn op Recept van Welzijn Beverwijk
- Zorgtechnologie Viva! Zorggroep
- Respijtzorg door MaatjeZ
- Netwerkpro

Gemeente Beverwijk :

- Klant Contact Centrum (KCC) voor doorverwijzen vragen inwoners,
- Teams WIZ voor maatwerk Wmo en werk & inkomen, schuldhulpverlening, loket geldzaken, gedupeerden kindertoelagen, woonurgentie,
- Team Sociale Veiligheid en Burgerzaken voor Briefadres
- Team Handhaving zijn partners in de wijk,
- Team Sociaal beleid doorontwikkeling Sociaal team en subsidies netwerkpartners,
- Team Ruimtelijk beleid wonen, gebiedsverbinders zijn partners in de wijk
- Team openbare ruimte voor de Clean up day

Het Sociaal team heeft veel te maken met de teams Werk, Inkomen en Zorg. Zij verstrekken maatwerk op het gebied van de Wmo, werk en inkomensvoorzieningen, schuldhulpverlening, loket geldzaken etc. Het is belangrijk dat zij goed op de hoogte zijn van het Sociaal team en dat de manier van samenwerken duidelijk is. We zijn in de teamoverleggen langs geweest om het jaarverslag te bespreken. Met de Wmo consulenten zijn een aantal specifieke vragen uitgewerkt. Met elk team is het nieuwe info en aanmeldpunt besproken. Elke drie maanden is er met de uitvoering collegiaal overleg met het Sociaal team, de teams WIZ en MaatjeZ en Socius MD.

In juni 2021 werd het Sociaal team ingeschakeld door een collega van de gemeente Beverwijk. De gemeente was benaderd door een meneer woonachtig in het centrum van Beverwijk. Hij had overlast van meeuwen omdat zijn bovenbuurman de dieren meerdere keren per dag voerde. Het woonplezier van meneer was hierdoor drastisch verminderd. Niet alleen werd hij 's morgens vroeg in zijn slaap gestoord (met als gevolg een slaapttekort en concentratieproblemen op zijn werk), waren er muizen die op het voer afkwamen, ook zorgde het voor veel viezigheid op de ramen, balkon en de was. Meneer had geprobeerd te praten met de buurman maar was er niet met hem uitgekomen. Ook contact met Handhaving was op niets uitgelopen. Meneer was inmiddels radeloos en heel erg boos. Aangezien de medewerker van de gemeente ook niet wist wat ermee te doen, werd het Sociaal team ingeschakeld.

Het Sociaal team is in gesprek gegaan met meneer. Na een korte vraagverduidelijking werd meneer aangemeld bij Burenbemiddeling van Welzijn Beverwijk. Meneer is dezelfde dag door hen gebeld. Gesprekken met meneer en de buurman volgden snel. Meneer nam dan ook zeer snel weer contact op met het Sociaal team om te vertellen hoe het was verlopen. De buurman had door het gesprek met Burenbemiddeling ingezien dat zijn goedbedoelde acties veel overlast bezorgden. Hij zou elders de dieren gaan voeren. Meneer gaf expliciet aan dat hij zich door de medewerker van het Sociaal team echt gehoord voelde. Er werd meegedacht en er werd gekeken naar een oplossing. Ook was hij vol lof over de medewerker van Burenbemiddeling.

Met het team veiligheid en handhaving is ook het jaarverslag besproken in het teamoverleg. Vooral het team handhaving is voor ons van belang omdat zij ook in de wijk lopen en inwoners of zorgmijders tegenkomen die ondersteuning nodig hebben.

Gebiedsverbinders uit het team ruimte zijn onze partners bij wijkactiviteiten en contacten met bewoners. Helaas was de samenwerking door ziekte in 2021 minder intensief.

Met team burgerzaken is het werkproces rondom het verstrekken van een briefadres uitgewerkt. Sociale veiligheid is daar ook bij betrokken.

Voor de groep gedupeerden van de kindertoeslagenaffaire zijn o.a. woonvragen uitgewerkt met de beleidsadviseur wonen uit het team.

Programma Dienstverlening Sociaal domein gemeente Beverwijk

Bij de gemeente Beverwijk is in 2021 een programma over dienstverlening in het sociaal domein gestart. Er is gekeken hoe de dienstverlening beter kan. Hoe gaan we om met ingewikkelde casussen die meerdere wetten aangaan? Ook is toegang een belangrijk onderwerp. Er bellen veel inwoners naar het KCC van de gemeente met vragen over WMO maatwerk of de Participatiewet (werk en inkomen). De Wmo werkt met Wmo Poortwachters en voor de Participatiewet is een intake team. Meer algemene vragen worden doorgezet naar het Sociaal team of andere partners. Vanaf december 2021 is daar het Info en Aanmeldpunt voor.

Met de intake van Werk en inkomen is al lang afgesproken dat zij bij ons op locatie komen werken om elkaar beter te leren kennen en elkaars werkwijze te bespreken. Door corona was dat in 2021 nog niet mogelijk. Ook het team Wmo is uitgenodigd om bij ons op locatie te komen werken.

Communicatie

Website www.sociaalteambeverwijk.nl

Een belangrijk communicatiemiddel is onze website met: nieuws, contactgegevens en formulier, kennismaking met medewerkers etc.

SOCIAAL team VOOR BEVERWIJK EN WIJK AAN ZEE

Home Wat wij doen Nieuws Wie zijn wij Ervaringen Contact A - + 0

Altijd een oplossing in uw buurt

Wij zijn elke werkdag telefonisch bereikbaar van 9.00 – 17.00 uur
of per mail info@sociaalteambeverwijk.nl

Bel 06 11 035 327 Onze corona-regels

Heeft u een vraag waar u zelf niet uitkomt en weet u niet waar u hulp kunt krijgen?

Een vraag over bijvoorbeeld geldzaken, welzijn, gezondheid, wonen, opvoeding of sociale contacten?

Geldzaken Sociale contacten

Sociale media, lokale en landelijke media

We plaatsen berichten op de Facebookpagina. Het bereik van deze berichten is afhankelijk van het onderwerp en varieert van enkele honderden tot 10.000 per bericht. Naast Facebook zijn berichten geplaatst op de gemeentepagina in huis-aan-huisbladen De Beverwijker en de Jutter. Ook zijn er regionaal artikelen verschenen in het Noord-Hollands dagblad, IJmond nieuws, TV Noord-Holland en Omroep Heemskerk.

Overzicht nieuwsitems Sociaal team in 2021		
Het Sociaal team ondersteunt ook tijdens Corona	Artikel in Seniorenwijzer	Januari
Het Sociaal team ondersteunt ook tijdens Corona	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	Januari
Een korte impressie koffiemiddag in Wijkcentrum Prinsenhof	Artikel in Seniorenwijzer	Februari
Koffieochtend Sociaal team	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	Februari
Praten over rouw kan helpen	Artikel in Seniorenwijzer	Maart
Heeft u geldzorgen?	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	Maart
Eerste Hulp bij Administratie	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	Maart
Eerste Hulp Bij Administratie	Artikel in Seniorenwijzer	April
Praten over rouw kan helpen	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	April
Koffie en een goed gesprek	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	Juni
Koffie inloop zomer 2021	Artikel in Seniorenwijzer	Juni
Het Sociaal team ondersteunt bij individuele (hulp)vragen en in de wijk	Artikel in de Jutter	Juli
Sinterklaas speelgoedactie	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	September
Sinterklaas speelgoedactie	Filmpje op YouTube	September
Daten Voor Vriendschap	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	September
Het Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk	Artikel in Seniorenwijzer	December
Het Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk	Artikel in de Jutter	December
Het Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk	Artikel Binnenstebuiten in de Beverwijker	December
Kerst- en nieuwjaarswens inwoners	Filmpje op YouTube	December

Flyers en filmpjes

Flyer en kaarten die (soms huis aan huis) zijn verspreid in het huis-aan-huisblad 'de Beverwijker'.

- Flyer Wijkverpleegkundigen in Sociaal team en Welzijn op recept naar huisartsen
- Spreekuur Wijkpunt
- Eerste Hulp Bij Administratie
- Tuincoaches en vrijwilligers gezocht voor de buurttuin Wijk aan Duin
- Flyer Vechtstraat
- Flyer Kerstfilm

Ook zijn er meerdere filmpjes opgenomen en verspreid via social media.



Radio Beverwijk

Door Corona hebben we naar nieuwe communicatiemiddelen gezocht. Een medewerker van het Sociaal team was het hele jaar wekelijks te beluisteren op Radio Beverwijk, in het programma De Ochtendmix. Doel was en is dat luisteraars gewoon even ergens anders mee bezig zijn dan met Corona. Daarnaast vergroot het onze naamsbekendheid. We stellen de 'Vraag van de Dag'. Dat zijn vragen die gaan over wensen, belevenissen en ervaringen van de luisteraar of we komen met 'Nieuws met een Glimlach'. We brengen dan leuk, grappig of opvallend nieuws.



Verkiezingen

Op 17 maart konden de inwoners van Beverwijk stemmen voor de Tweede Kamer verkiezingen. Het Sociaal team en Welzijn Beverwijk hebben een tentoonstelling opgesteld in de stemlocatie Buurthuis Wijk aan Duin met als doel inwoners te informeren over hun werk. Er waren gedurende de hele dag medewerkers van beide organisaties aanwezig in het buurthuis om mensen te woord te staan.

Zichtbaarheid via bedrijfskleding

Door wijkactiviteiten is het Sociaal team zichtbaar in de wijk. Om deze zichtbaarheid te vergroten, hebben de medewerkers goed zichtbare rode windjacks met het logo van het Sociaal team. Tijdens de verschillende buitenactiviteiten wordt dit gedragen. Het assortiment kleding is in 2021 uitgebreid met hoodies. We zijn overgestapt op de basiskleur lichtgrijs om meer onderscheidend te zijn van andere organisaties.

Expertisebevordering

Trainingen

De volgende trainingen zijn gevolgd in 2021:

- Training signaleren en aanpak huiselijk geweld – alle medewerkers
- Brainstorm sessies over wijkwerken – één medewerker
- Training rouw – één medewerker
- Training Hoe voert u een vroegsignaleringsgesprek over schulden? - acht medewerkers
- Motiverende gespreksvoering - 4 medewerkers
- Module casusatiebespreking in sociaal wijkteam van Movisie – drie medewerkers

Casuïstiekoverleg Sociaal team

In 2021 zijn we gestart met een structureel casuïstiekoverleg. Eerder werd wekelijks tijd ingeruimd in het wekelijkse werkoverleg voor casuïstiek maar de ervaring leerde dat dit niet tot het gewenste resultaat leidde, namelijk een structurele uitwisseling van ervaringen.

In de nieuwe structuur van het casuïstiekoverleg wordt het team in twee groepen verdeeld. Elke twee weken is er een casuïstiekoverleg van een uur. Iedereen brengt om toerbeurt een casus in. Door casussen inhoudelijk met elkaar te bespreken leren we van elkaars expertise en ervaring. Het helpt om de werkwijze van het Sociaal team meer eenduidig te krijgen en eventuele patronen te doorbreken. Elke drie maanden worden er twee nieuwe groepen samengesteld.

Casuïstiekoverleg Info en aanmeldpunt Sociaal team

Vanaf december 2021 hadden we 1x per twee weken casuïstiekoverleg over de aanmeldingen en verdeling van vragen in het Info en Aanmeldpunt. Doel hiervan is het verbeteren werkproces Info en Aanmeldpunt. Vanuit de casuïstiek bepalen we hoe de inwoners het beste kunnen helpen, waarbij alle organisaties doen waar ze het beste in zijn.