

JAARVERSLAG 2022



De vier pijlers van het Sociaal team Beverwijk



Ondersteuning
bij individuele
vragen



Wijkgericht
werken



Collectieve
activiteiten



Samenwerken

Inhoud

Inleiding	3
Samenvatting 2022	4
1. Over het Sociaal team	5
Doel en opdracht	
2. 1^e Pijler - Ondersteuning bij individuele vragen	6
Info en aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk en inloopspreekuren	
Individuele ondersteuningsvragen 2022	
Financiën	
Huisvesting	
Sociale activering	
Zorg	
Jeugd	
3 2^e Pijler - Wijkgericht werken	19
Aandachtswijken	
- Oosterwijk	
- Kuenenplein Plantage	
- Meerestein	
4 3^e Pijler - Collectieve activiteiten	24
Wat zijn collectieve activiteiten?	
Overzicht	
5 4^e Pijler - Samenwerken	28
Samenstelling van het team	
Op welke locaties werken wij?	
Netwerkpartners	
Communicatie	
Expertisebevordering	

Inleiding

2022 was een bewogen jaar. In het begin van het jaar hadden we nog te maken met de naweeën van de coronapandemie, al snel kregen we te maken met de opvang Oekraïners. Het Sociaal team heeft meegeholpen de mensen goed te laten landen in de Beverwijkse samenleving en hen bijgestaan en ondersteund met allerlei vragen.

We hebben gewerkt aan onze vier pijlers om onze opdracht uit te voeren:

- Ondersteuning bij individuele vragen
- Wijkgericht werken
- Collectieve activiteiten
- Samenwerken

Er zijn een aantal nieuwe activiteiten uitgewerkt waar u over leest in dit jaarverslag zoals:

- Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk (de gezamenlijke toegang)
- Uitbreiding Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)-spreekuren
- Ondersteuning Oekraïners
- Energietoeslag
- Energiecoach
- Zorgtafels Wijk aan Zee
- Voorlichting op het MBO over geldzaken
- Pilot Akkerendam spreekuur
- Pilot IJmond Groen spreekuur
- Zwaaienen
- Week van het geld Quiz

Het Sociaal team heeft een signalerende functie. Ontbreekt er iets? Dan bundelen we onze krachten om dat samen te organiseren. Doordat het Sociaal team bestaat uit vijf verschillende organisaties, met ieder hun eigen kracht, kunnen we beter en efficiënter voorzien in de behoefte van inwoners.

Samenwerken is essentieel. Na de corona kunnen we dit weer verder oppakken en uitbreiden. De zorgtafel in Wijk aan Zee leverde veel op, we organiseerden netwerkbijeenkomsten rondom het thema 'armoede' en we verstevigden onze samenwerking met huisartsen en het onderwijs. Door verder in individuele casuïstiek samen op te trekken met partners krijgt de samenwerking vorm.

Dit jaarverslag geeft een uitgebreid beeld van het Sociaal team in 2022 met een samenvatting aan het begin. We hopen ook in 2023 veel en het liefst meer inwoners te bereiken en dat inwoners ons ook vinden als zij daar behoefte aan hebben. Daar blijven we hard aan werken.

Samenvatting 2022

We kijken terug op 2022. Een jaar van oorlog in de Oekraïne, energiecrisis en onzekerheid. We hebben als Sociaal team (nieuwe) inwoners ondersteund in deze situatie. We hopen dat inwoners ons steeds beter weten te vinden.

We zijn bereikbaar via het Info & Aanmeldpunt, hebben meerdere spreekuren in de wijk of gaan op huisbezoek.

Wat gebeurde er in 2022:

- Sterke stijging van korte info/advies vragen, het aantal casussen is vergelijkbaar met 2021
- Wijkgericht werken in aandachtswijken Oosterwijk, Meerestein en Plantage/Kueneplein

Nieuw in 2022:

- Het Info & Aanmeldpunt van Socius MD, MEE & de Wiering en het Sociaal team, elke werkdag geopend van 9-13 uur
- Meer spreekuren Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)
- Spreekuur in het seniorencentrum Nieuw Akerendam
- Spreekuur bij de Huisartsenpost Wijk aan Zee
- Zorgtafels in Wijk aan Zee
- Ondersteuning Oekraïners bij gastgezinnen, Zuiderkade, Berghuisstraat en Elink Sterkstraat
- Ondersteuning bij aanvraag energietoeslag en samenwerking energiecoach
- Gastlessen aan jongvolwassenen op Nova college over financiën
- Extra aandacht voor de Week van het Geld

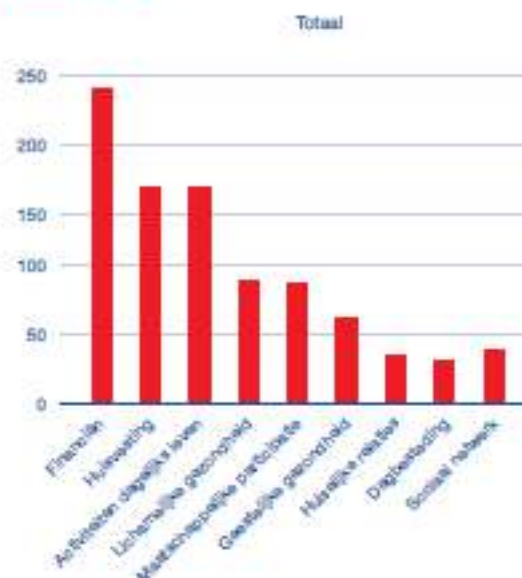
De cijfers van 2022

Geregistreerde inwoners bij het Sociaal team	2022
Afhandelen individuele vraag	566
Informatie en advies (richtlijn < 30 minuten)	632
Oekraïners	120
Vroeg signaleren schulden	120 huisbezoeken, 120 telefonisch
Biotactie	78 gezinnen 157 kinderen
EHBA	196
Briefadressen	52

Locaties 2022 / inloopspreekuur

1	Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk
2	Eerste Hulp bij administratie in Huis van de Wijk
3	Eerste Hulp bij administratie in Wijkpunt Oosterwijk
4	Eerste Hulp bij administratie bij het Leger des Heils
5	Loket Geldzaken Stadhuis
6	Bij de Huisartsenpost Wijk aan Zee
7	Voor Inburgersaans bij Edinova
8	Voor Oekraïners op Zuiderkade / Huis van de Wijk
9	Bij ouderencentrum Nieuw Akerendam
10	Inloop vrouwen in de Immanuelkerk

Klantvragen



1. Over het Sociaal team Beverwijk

Het Sociaal team is een samenwerking tussen



Doel en opdracht

In het Sociaal team Beverwijk werken vijf partijen samen met als doel: Het zo goed mogelijk helpen van inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee met een ondersteuningsvraag.

Het Sociaal team Beverwijk is daarmee de toegang tot en toeleiding naar passende ondersteuning.

Het Sociaal team zet in op een preventieve aanpak. We proberen vroegtijdig te signaleren, doen een brede vraagverheldering en geven lichte, kortdurende ondersteuning aan (kwetsbare) inwoners. Indien er meer ondersteuning nodig is zoeken we waar dat mogelijk is en zorgen we voor een warme overdracht. We werken op het snijvlak van het eigen netwerk (nulde lijn) en algemene voorzieningen (eerstelijns).

Onze opdracht is dus:

- ✓ Het inzetten van passende ondersteuning
- ✓ Het aanspreken van de eigen kracht en de eigen sociale netwerken van de inwoner
- ✓ Het leggen van verbindingen met signalerende professionals in de wijk
- ✓ Het benutten van buurtnetwerken en versterken van de kracht van inwoners in de wijk
- ✓ Het signaleren en adresseren van collectieve vraagstukken in de wijk. Een collectief vraagstuk is een vraag van meerdere inwoners. I.p.v. voor ieder afzonderlijk iets te regelen kan er iets collectiefs georganiseerd worden. Dit zijn kortdurende initiatieven die als het goed werkt opgepakt worden door inwoners of organisaties in de wijk. Denk hierbij aan een ontmoetingsmoment voor een groep inwoners, een actie voor inwoners met een laag inkomen etc.

Onze leidende principes in ons werk zijn:

- ✓ Aansluiten bij leefwereld van inwoners
- ✓ Laagdrempelig en praktisch
- ✓ Continuïteit en zo min mogelijk schakels (verwijzingen)
- ✓ Op maat (balans eigen kracht, informele hulp, professionele ondersteuning)
- ✓ Zo preventief mogelijk, voorkomen van erger
- ✓ Regie: inzet op (vergroten) zelfregie, waar nodig regieondersteuning
- ✓ Pragmatisch: doen wat nodig is
- ✓ Integrale ondersteuning: in samenhang

De ondersteuning kan een combinatie zijn van:

- ✓ Nuldelijnszorg: ondersteuning door familie, mantelzorgers en vrijwilligers (eigen netwerk)
- ✓ Eerstelijnszorg: direct toegankelijke zorg (vb huisarts) en maatschappelijke ondersteuning (algemene voorzieningen)
- ✓ Tweedelijnszorg: specialistische zorg en hulp waarvoor verwijzing (indicatie) nodig is (maatwerkvoorzieningen)

De opdracht is uitgewerkt in de Samenwerkingsovereenkomst Sociaal team Beverwijk 2021-2025.

1^e Pijler van het Sociaal team: Ondersteuning bij individuele vragen

De 1e pijler van het Sociaal team is ondersteuning bij individuele vragen. Inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee kunnen met al hun vragen terecht bij het Sociaal team. Is er iets waar u niet uit komt of wilt u iets doen voor de buurt? Wij zoeken een oplossing of verwijzen u naar de plek waar u een antwoord krijgt op uw vragen. Het is kosteloze en laagdrempelige ondersteuning. Het is in de buurt en u kunt elke dag bij ons terecht onder andere via het Info en Aanmeldpunt.

NIEUW: Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk, onze voordeur.

Het Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk

Elke werkdag open 9.00-13.00 uur

Buurthuis Wijk aan Duin, Wilgenhoflaan 2c in Beverwijk

Telefoon: 0251 – 50 80 50, email: [Info @ sociaalteambeverwijk.nl](mailto:Info@sociaalteambeverwijk.nl)

www.sociaalteambeverwijk.nl

Vanaf 2022 kunnen inwoners uit Beverwijk en Wijk aan Zee op één plek terecht met al hun vragen. Zij worden op laagdrempelige en onafhankelijke manier ondersteund door Socius MD, MEE & de Wering en het Sociaal team. Op 1 maart is het Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk officieel geopend. Dat drie grote organisaties hun toegang samen georganiseerd hebben is nieuw. Het jaar 2022 is gebruikt om het Info en aanmeldpunt verder uit te werken.



Officiële opening 1 maart 2022

Het Info en Aanmeldpunt is geen statische voordeur, maar een duidelijke bereikbare plek voor vragen. Het is onderdeel van de totale dienstverlening van het Sociaal team. Als het nodig is gaan we op huisbezoek om de vraag goed door te nemen. Ook zijn we aanwezig op andere plekken in de wijk met activiteiten of inloopspreekuren op meerdere plekken in de wijken zoals het Wijkpunt Oosterwijk, de huisartsenpost in Wijk aan Zee, bij het Leger de Heils etc.

Onderstaand geeft een beeld van het aantal telefoontjes en verwijzingen. Het aantal binnenlopers en zij-instromers is niet geregistreerd.

Telefoon Info en aanmeldpunt 2022 in totaal 3613					
januari	263	mei	301	september	349
februari	266	juni	317	oktober	376
maart	326	juli	278	november	328
april	312	augustus	249	december	248

bron telefooncomputer Kantoorcentrale

Info en Aanmeldpunt geregistreerd in MensCentraal in 2022	
Aanmeldingen casus	1592
Informatie & Advies (in < 30 minuten afgehandeld)	1008
Totaal	2600

Casussen opgepakt door	
Sociaal team	536
MEE & de Wering	48
Socius	1046
Totaal	1633

Er zit een verschil tussen het aantal meldingen (1592) en het aantal casussen dat is doorverwezen (1633). Dit is te verklaren dat er in 41 zaken gekozen is voor het combineren van de ondersteuning. Deze worden dan dubbel geteld. Alle combinaties komen voor (namelijk: Sociaal team/ Socius, Sociaal team/ MEE & de Wering en MEE & de Wering/ Socius

Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk

Voor al uw vragen op het gebied van geld, inkomen, wonen, zorg en welzijn.

Het Sociaal team, Socius Maatschappelijke Dienstverleners en MEE & de Wering op één plek.

☎ Maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur
 📍 Buurthuis Wijk aan Duin, Wilgenhoflaan 2C in Beverwijk
 ☎ 0251 50 80 50
 ✉ info@sociaalteambeverwijk.nl

Zonder afspraak
Kosteloos



Voor alle inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee

Waar kunnen wij u mee helpen?

Bijvoorbeeld:

- Ik heb moeite met het begrijpen van brieven. Kan iemand me hierbij helpen?
- Ik heb moeite met het begrijpen van brieven. Kan iemand me hierbij helpen?
- Ik ben mantelzorger. De zorg wordt mij te zwaar. Kan ik ondersteuning krijgen?
- Ik heb mijn rekening(en) niet betalen. Wat moet ik doen?
- Ik heb schulden. Waar kan ik hulp krijgen?
- Ik wil zolang mogelijk zelfstandig wonen. Hoe pak ik dat aan?
- Het lukt me niet mijn administratie op orde te krijgen. Kan ik hierbij geholpen worden?
- Ik heb een laag inkomen. Kom ik in aanmerking voor een extra aanvulling?
- Hoe moet ik een uitkering aanvragen?
- Ik wil graag vrijwilligerswerk doen. Waar kan ik me melden?
- Ik heb een leuk idee voor de buurt. Kan ik hierbij hulp krijgen?



Inloopsprekuren

Naast het Info en Aanmeldpunt zijn er andere plekken waar inwoners ons in 2022 konden bereiken:

1. INFO EN AANMELDPUNT Sociaal team Beverwijk Buurthuis Wijk aan Duin	Elke werkdag 9.00-13.00 uur
2. Eerste Hulp bij Administratie (EHBA) in Wijkpunt Oosterwijk Buurthuis Wijk aan Duin (vanaf mei) Leger des Heils (vanaf sept)	Wekelijks Wijkpunt Oosterwijk donderdag 10-12 uur WAD maandag 09.00-11.00 uur Leger des Heils dinsdag 13.30-15.30 uur
3. Loket geldzaken in het Stadhuis	Wekelijks op vrijdag 10.00-12.00 uur 2x per maand is het Sociaal team aanwezig.
4. Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee	1x per 3 weken op maandag 9.30-11.30 uur
5. Spreekuur inburgeraars & statushouders bij Edinova op de Wijkermolen	Wekelijks dinsdag 11.00-13.00
6. Spreekuur Oekraïners op de Zuiderkade en later WAD (mei t/m oktober)	2x per week 3 uur door het Sociaal team van mei t/m de herfstvakantie
7. Buurthuis Wijk aan Duin	Een van onze twee werklocaties. Het Info & Aanmeldpunt is eveneens hier gevestigd.
8. Wijkcentrum Prinsenhof	Werklocatie van het Sociaal team. Hier is geen inloop voor het Sociaal team.

NIEUW: uitbreiding EHBA-sprekuren (Eerste Hulp Bij Administratie)

Vanaf 18 maart 2021 biedt het Sociaal team Beverwijk samen met Sociaal Team Heemskerk elke donderdag 'Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)' aan in het wijkpunt Thuis in Oosterwijk aan. Dit is een laagdrempelig inloopsprekuren waar inwoners zich zonder afspraak kunnen melden.

In 2022 hebben we de locaties en spreken EHBA uitgebreid, vanaf mei naar het buurthuis Wijk aan Duin en vanaf september ook bij het Leger des Heils. We hebben de EHBA-spreken op verschillende manieren gepromoot en ook via het Info en Aanmeldpunt wordt verwezen.

Eerste Hulp Bij Administratie

Hoe vraag ik een DigiD aan?

Wat moet ik invullen op een formulier?

Ik weet niet hoe ik mijn administratie op orde krijg. Waar moet ik beginnen?

Kan ik hulp krijgen bij het begrijpen van een brief?

Kom met deze of andere vragen langs bij een EHBA spreekuur bij jou in de buurt.

SOCIAAL team BEVERWIJK

Eerste Hulp Bij Administratie

Dagen & locaties

Maandag 09:00 - 11:00 uur	Huis van de Wijk Wijk aan Duin Wilgenhoflaan 2C
Dinsdag 13:30 - 15:30 uur	Leger des Heils Geysendorfferlaan 4
Donderdag 10:00 - 12:00 uur	Wijkpunt Oosterwijk Europaplein 63-65

Meer informatie? Het Sociaal team Beverwijk is via het Info & Aanmeldpunt bereikbaar op werkdagen tussen 9:00 en 13:00 uur.

info@sociaalteambeverwijk.nl
www.sociaalteambeverwijk.nl
0251 50 80 50

2

Sociaal team en huisartsen slaan handen in één

Vanaf 21 februari zal het Sociaal team eenmaal in de maand spreekuur houden in de Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee. Huisartsen Mick Burger en Dennis Hooijberg (foto) zijn bezig om zoveel mogelijk zorg(organisaties) en ondersteuning naar de huisartsenpraktijk te halen. Het Sociaal team wil makkelijk en laagdrempelig bereikbaar zijn voor de inwoners. De samenwerking is voor beiden in dat kader een logische stap.

Het Sociaal team helpt inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee als ze vragen hebben of problemen ervaren op allerlei terreinen, waaronder financiën, wonen, gezondheid, welzijn, arbeid, scholing, opvoeding, etc. Medewerkers van het Sociaal team Beverwijk, Willy van Eerden en Hans Bruin (foto) gaan graag in gesprek om na te gaan hoe ze samen met u uw problemen kunnen oplossen.



Het spreekuur vindt iedere derde maandag van de maand plaats van 9.30 uur tot 11.30 uur.
Data eerste half jaar: 21 februari, 21 maart, 11 april, 16 mei, 20 juni, 18 juli.
U kunt een afspraak maken via het info en aanmeldpunt van het Sociaal team (0251-508050).
Als uw vraag niet kan wachten tot het spreekuur, dan kunt u het Sociaal team bellen om op korte termijn een afspraak te maken. Deze kan bij u thuis of bij ons op kantoor plaatsvinden.

NIEUW: spreekuur huisartsenpraktijk Wijk aan Zee

Naar aanleiding het onderzoek naar zorg, welzijn en sport in Wijk aan Zee en op verzoek van de huisartsenpraktijk Wijk aan Zee, heeft het Sociaal team in 2022 1x per drie weken spreekuur gehouden in de huisartsenpraktijk op maandagmiddag. Hierdoor is het makkelijker inwoners die ondersteuning nodig hebben op andere leefgebieden dan zorg naar de juiste plek te begeleiden. Zowel de huisartsen en de praktijkondersteuners als het Sociaal team zijn enthousiast over deze vorm van samenwerking.

In 2022 heeft het Sociaal team ook tweemaal het Multi Disciplinair overleg (de Zorgtafel) gefaciliteerd met meerdere zorg en welzijnsaanbieders.

NIEUW pilot spreekuur Akkerendam

Ook Viva heeft ons gevraagd een spreekuur op te zetten in het ouderencentrum Akkerendam. Elke woensdagochtend was daar voorheen een spreekuur met een wijkverpleegkundige. Een half jaar hebben we dit spreekuur bemand. Daarna hebben we in gezamenlijkheid besloten dit spreekuur op te heffen want er kwamen te weinig vragen binnen op deze manier.

InloopSpreekuur voor inburgeraars

Vanaf 1 januari 2022 is de nieuwe Wet Inburgering in werking getreden. Gedurende het eerste half jaar dat een inburgeraar in Beverwijk is, wordt hij/zij begeleid door Inova. Een onderdeel van het traject is kennismaken met het Sociaal team. De deelnemers bezoeken één van de buurthuizen, er wordt hen uitgelegd wat het Sociaal team doet en hoe en wanneer zij contact op kunnen nemen. Wanneer dit half jaar afloopt wordt van hen verwacht dat zij zich met vragen wenden tot het Sociaal team.

Om de lijnen korter te maken en de weg naar het Sociaal team beter te vinden voor de deelnemers, heeft het Sociaal team vanaf november 2021 een inloopspreekuur op locatie bij edINOVA aan de Wijkermolen in Beverwijk. Op de woensdag, van 11.00 tot 13.00 uur zijn we aanwezig voor een warme overdracht van deelnemers of voor het beantwoorden van vragen. Doel van dit laagdrempelige spreekuur is een gezicht geven aan het Sociaal team.

Individuele ondersteuningsvragen 2022

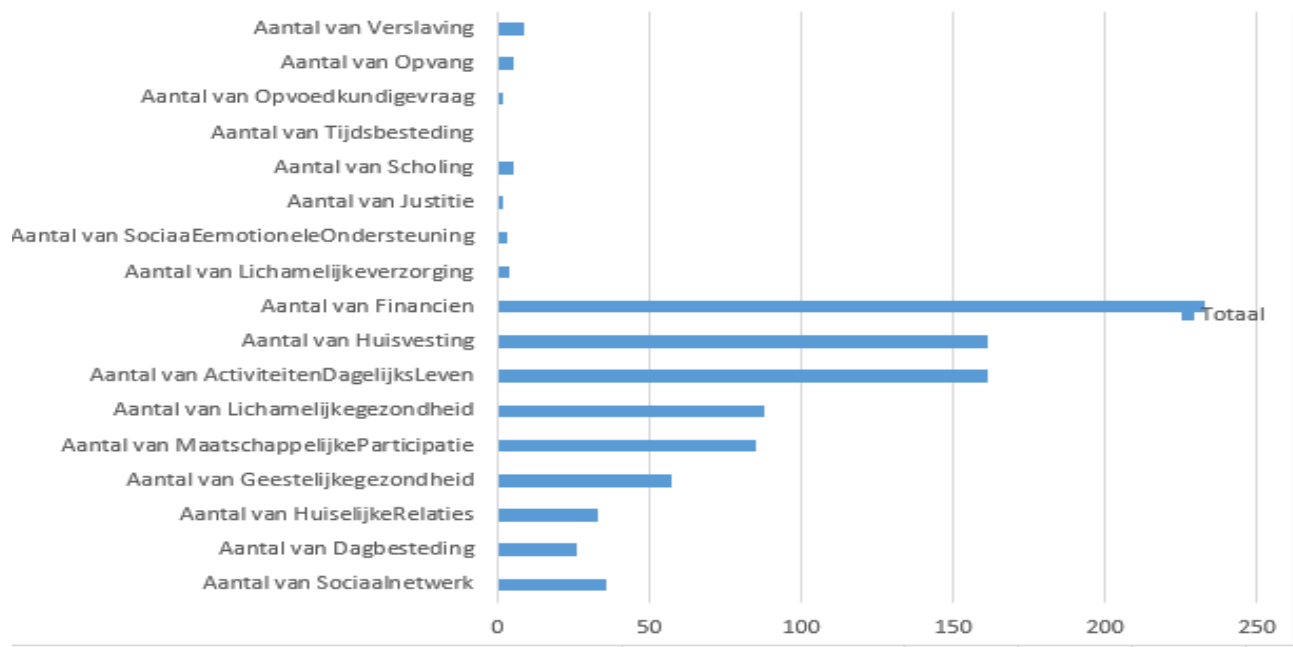
Het Sociaal team heeft in 2022 ruim 1394 ondersteuningsvragen gekregen Individuele klantvragen, Informatie & Advies en EHBA (Eerste Hulp Bij Administratie)

Onderstaande tabel geeft het aantal ondersteuningsvragen per categorie weer.

Registratie MensCentraal	2019	2020	2021	2022
Afhandelen individuele klantvraag	635	551	560	566
Informatie en advies (richtlijn < 30 min.)	466	630	452	632
Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)	n.v.t.	n.v.t.	35	196
Gemiddelde doorlooptijd klantvragen	10 weken	8	10	11
Gedupeerden Toeslagenaffaire	n.v.t.	n.v.t.	96	8
Briefadressen	n.v.t.	12	14	52
Oekraïners	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.	120
Bezoekers wijkactiviteiten	Niet geregistreerd in MensCentraal			
Vroeg signalering schulden	120 erop af huisbezoek, 120 telefonisch			

Locatie EHBA	Aantal casussen in 2022
Wijkwinkel Oosterwijk	143
Buurthuis Wijk en Duin	53 (vanaf mei)
Leger de Heils	64 (vanaf september)

Onderstaande tabel geeft de verschillende leefgebieden van klantvragen in 2022 weer.



Het aantal individuele ondersteuningsvragen is vrijwel gelijk gebleven vergeleken met 2021. Door de medewerkers wordt wel een verzwaring van de problematiek ervaren. Mogelijk dat dit de toename van de gemiddelde doorlooptijd verklaart.

Uit bovenstaande blijkt dat er een verschil zit tussen het aantal aanmeldingen die via het Info & Aanmeldpunt zijn binnengekomen (536) en het totaal aantal nieuwe aanmeldingen van het Sociaal team (566). Dit is te verklaren door zgn. zij-instroom door bijvoorbeeld:

- Cliënten uit het verleden die bij een nieuwe ondersteuningsvraag direct contact leggen met een medewerker
- Cliënten die zich melden bij het inloopsprekuur EHBA of Wijk aan Zee met een hulpvraag die niet meteen kan worden afgehandeld zodat er direct een klantvraag wordt opgeboekt.

Het aantal vragen van het type Informatie & Advies is aanzienlijk toegenomen ten opzichte van 2021.

Het aantal briefadressen is gegroeid omdat de gemeente per 1 januari 2022 wettelijk verplicht is iemand ambtshalve in te schrijven op een briefadres.

Wat betreft de Oekraïners hebben wij met 33 adressen in Beverwijk contact gehad en dat betrof 79 mensen van jong tot oud. Daarnaast waren 64 Oekraïners gehuisvest op de Zuiderkade en ook 21 Oekraïners op de Elinksterkstraat en Berghuisstraat

- Leefgebied Financiën

De meeste vragen van inwoners zijn gerelateerd aan financiën. Op het gebied van financiën geeft het Sociaal team ondersteuning bij schuldhulpverlening, voorzieningen voor minima, een briefadres etc. We zijn ook betrokken bij vroegsignalering en gaan er zo snel mogelijk op af.

Nieuw in 2022 was ondersteuning bij de energiekosten, een ludieke actie in de week van het geld en voorlichting op het Nova college over geldzaken.

Schuldhulpverlening

We werken op basis van het schuldhulpverleningsbeleid 2021-2024. Het Sociaal team is een partner in het netwerk en doet veel aan vroegsignalering en korte ondersteuning:

- Vroegsignalering schulden

Het Sociaal team krijgt in het kader van vroegsignalering maandelijks huishoudens met betalingsachterstanden aangemeld. Tien huishoudens voor een huisbezoek en tien huishoudens om te bellen. Deze huishoudens hebben betalingsachterstanden bij bijvoorbeeld wooncorporatie, energie- of waterbedrijf. De aanmeldingen verlopen via de applicatie RIS. De medewerkers van het Sociaal team gaan minimaal twee keer zonder afspraak op huisbezoek om contact te krijgen. Als de inwoner niet thuis is of de deur niet beantwoord wordt een kaartje achtergelaten met het verzoek contact op te nemen. De huisbezoeken en telefoontjes worden niet geregistreerd in MensCentraal in verband met privacy, tenzij dit leidt tot een aanmelding bij het Sociaal team.

- Loket Geldzaken

Het Loket Geldzaken is een laagdrempelige plek waar inwoners antwoord krijgen op vragen van financiële aard. Het spreekuur wordt wekelijks door Sociaal.nl gehouden op vrijdagochtend 10.00-12.00 uur in het Stadhuis Beverwijk. Het Sociaal team neemt afwisselend met Socius MD plaats naast Sociaal.nl in het loket. Het Loket is ondanks corona doorgedaan en dat werpt zijn vruchten af. Het is nog steeds op afspraak van 10 tot 12 uur en er kunnen 5 afspraken gemaakt worden.

We hebben hele korte lijnen met onze ketenpartners. Soms is er een traject gestart, maar dreigt iemand toch uit te vallen. Ook dan kan het Sociaal team er weer op af gaan. Zo wordt de uitval in de trajecten kleiner.

Minimavoorzieningen

In Beverwijk zijn een aantal voorzieningen voor minima beschikbaar. Het Sociaal team kent deze regelingen goed en ondersteunt bijvoorbeeld bij het aanvragen van het Jeugdfonds sport & cultuur, bij het invullen van formulieren voor bijzondere bijstand of de collectieve ziektekostenverzekering. In 2022 hebben ook geholpen bij de eenmalige energietoeslag voor niet uitkeringsgerechtigden. Voor gezinnen met een laag inkomen heeft het Sociaal team verschillende acties rond Sinterklaas.



Sinterklaasactie

Op 16/17 november 2022 konden meer dan 80 kwetsbare gezinnen uit Beverwijk speelgoed komen uitzoeken voor meer dan 180 kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar. De sinterklaasactie was georganiseerd en uitgevoerd door vrijwilligers en medewerkers van Welzijn Beverwijk in samenwerking met het Sociaal team Beverwijk en de Vereniging Grote Kerk. Inwoners van Beverwijk konden tweedehands speelgoed doneren. Gedurende 6 weken is dit speelgoed verzameld. Tien organisaties hebben de actie financieel of anderszins ondersteund. Op radio, tv, (sociale) media en tijdens het uitdelen van het speelgoed is aandacht geschonken aan de actie. De coördinatie van de gezinnen lag bij het Sociaal team. De gezinnen zijn aangemeld door meer dan 14 organisaties. Gezinnen konden ook zichzelf aanmelden. In dat geval ging het Sociaal team op huisbezoek.

NIEUW: energietoeslag en energiecoach

Inwoners met een laag inkomen konden in 2022 energietoeslag krijgen van € 1.300 euro netto per huishouden. De Rijksoverheid heeft dat besloten, omdat de energieprijzen hoog zijn. Het Sociaal team heeft in gesprekken Eerste hulp bij Administratie (EHBA) inwoners ondersteuning geboden bij hun aanvraag energietoeslag.

Ook heeft het Sociaal team in 2022 samengewerkt met het Ecobeverwijk. De gemeente subsidieert Ecobeverwijk om kwetsbare huishoudens te helpen met het verlagen van de energierekening. Op afspraak komt een energiecoach aan huis die samen met de inwoner kijkt naar bespaarmogelijkheden. Na het adviesgesprek worden producten uitgekozen en direct geïnstalleerd door de energiecoach. De doelgroep is kwetsbare huishoudens met een inkomen van max. 130% van de bijstandsnorm. Secundair: iedereen kan eenmalig gebruik maken van de energiebespaarbox. De actie loopt in ieder geval tot winter 2023. Het Sociaal team wees mensen die een energietoeslag aanvroegen op deze regeling.

Bijeenkomsten ARMOEDE IN BEELD.

Op 15 maart en 17 november heeft het Sociaal team Beverwijk samen met MET Heemskerk de bijeenkomsten 'Armoede in beeld' georganiseerd. Meer dan 50 mensen van zo'n 30 verschillende organisaties gingen we met elkaar in gesprek over het verbeteren van de preventieve en curatieve



naast het Nederlands ook vertaald zijn in het Pools, Turks, Arabisch en Engels. Ook zijn de lijnen korter naar het Info en Aanmeldpunt en is er voor elke school een contactpersoon van het Sociaal team.

armoedebestrijding in onze gemeenten. Er werd ook voorlichting gegeven over de ondersteuning en het armoedebelief van de beide gemeenten.

Naar aanleiding van de bijeenkomsten is Sociaal team Beverwijk in gesprek gegaan met de directies van vijf basisscholen waar de armoedeproblematiek groot is om het aanbod te concretiseren. Dit heeft o.a. geresulteerd in het ontwikkelen van eenvoudige flyers met minimaregelingen voor kinderen die

Heeft u een laag inkomen of schulden?

Misschien kan de gemeente u helpen!

gemeente beverwijk

De gemeente helpt inwoners met een laag inkomen of schulden

Gaat uw kind naar school? U kunt elk schooljaar geld krijgen om de kosten te betalen voor kinderen tot 18 jaar. U krijgt bijvoorbeeld geld voor:

- Een computer
- Een fiets

Kosten die u moet maken omdat uw kind naar school gaat. Zoals de kosten van een schoolreisje. Maar ook voor een boekentas, potloden en penningen.

Geen geld voor sport of muziekles? Uw kind kan toch meedoen

Wilt uw kind graag op een sport, zwembad of muziekles? Maar heeft u daar te weinig geld voor? Dan betaalt het Jeugdfonds Sport & Cultuur Noord-Holland het lidmaatschap of het lesgeld.

Heeft uw kind extra spullen nodig, zoals sportschoenen, sportkleding of een muziekinstrument? U kunt voor deze spullen via het Jeugdfonds een bon krijgen. Die kunt u in de winkel omruilen.

Let op: doe eerst een aanvraag, voordat u spullen koopt of anderszins de kosten maakt.

Hoe kan ik dit aanvragen?

Bekijk de website: www.beverwijk.nl/laag-inkomen. Daar vindt u meer informatie. En kunt u een aanvraag doen.

Het Sociaal team Beverwijk kan u helpen. Zij vertellen u graag over de mogelijkheden en kunnen u helpen met de aanvraag.

Hulp nodig? Het Sociaal Team Beverwijk helpt u graag

U kunt het Sociaal team bereiken van maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 13.00 uur in Buurthuis Wijk aan Duin. Adres: Wilgenhoflaan 2C, 1944 TD Beverwijk.

U kunt het Sociaal team bellen op telefoonnummer 0251 50 80 50

Of mailen naar info@sociaalteambeverwijk.nl

Er zijn ook info momenten in de buurt. De tijden en locaties staan op de website van het Sociaal team: www.sociaalteambeverwijk.nl

De gemeente helpt ook ouders. Er zijn mogelijkheden voor:

- Meedoen met sociale activiteiten, sport en cultuur
- Geld voor een computer
- Individuele inkomensbijstand: voor grote uitgaven, zoals een koelkast of een wasmachine
- Collectieve ziektekostenverzekering

NIEUW gastlessen op het Nova college over geldzaken

In 2022 gaf Money Start een reeks lessen voor MBO-studenten op het Nova college onder de noemer "Hoe word je rijk?" Het zijn in totaal 6 onderdelen, het laatste onderdeel is de les Incasso. Bij deze les is het de bedoeling dat het Sociaal team het laatste kwartier vertelt over o.a. het Loket geldzaken. Het gaat met name erom dat de jongeren weten waar ze terecht kunnen met hun financiële vragen en dat ze ook kennismaken met het Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk.



NIEUW Week van het geld – Vraag van de dag

In de landelijke 'Week van het Geld' hebben we een winactie op Facebook georganiseerd. Gedurende de hele week plaatsten we 'De Vraag van de Dag'. Inwoners konden door het inzenden van de antwoorden een goed gevulde boodschappenmand winnen. Dit leverde leuke reacties op. Ook plaatsten we elke dag een handig 'weetje' op Facebook.



Ondersteuning gedupeerden Kindertoeslagenaffaire

In 2021 vroeg het Rijk gemeenten om de grote groep van gedupeerden door de toeslagenaffaire te ondersteunen. Doelgroep van de ondersteuning zijn alle gedupeerden die een gemeentelijk hulpverleningstraject willen volgen, waarvan de problematiek toegewezen kan worden aan de toeslagenaffaire. De Belastingdienst vroeg de gemeente breed uit te vragen op het gebied van huisvesting, inkomen, schulden, zorg en gezin.

In 2022 zijn acht inwoners van Beverwijk door de Belastingdienst aangemeld als (mogelijke) slachtoffers van de kindertoeslagenaffaire (in 2021 98 inwoners). Namens de gemeente deed het Sociaal team de brede intake.

- **Leefgebied Huisvesting**

Huisvesting blijft één van de leefgebieden waar veel vragen over gesteld worden. Het Sociaal team merkt ook dat de nood op de woningmarkt erg groot is. We geven bij woonvragen informatie hoe men zich kan inschrijven of opties kan nemen.

Briefadres

Het briefadres is bedoeld voor de bijzondere situaties waarin inwoners tijdelijk geen vaste woon- of verblijfplaats hebben en daarom niet rechtstreeks bereikbaar zijn voor overheidsinstanties en derden. Een briefadres biedt ook de mogelijkheid om een uitkering aan te vragen en andere voorzieningen te kunnen gebruiken. Zonder briefadres vervalt bijvoorbeeld de mogelijkheid om in te schrijven als woningzoekende en een zorgverzekering af te sluiten en kunnen dak- en thuislozen geen gebruik maken van basisvoorzieningen en zorg. Het briefadres is bedoeld als tijdelijke voorziening

waardoor de situatie van de inwoner stabiliseert en er ruimte komt om aan een duurzame oplossing te werken. Het Sociaal team ondersteunt bij de aanvraag van een briefadres, houdt vinger aan de pols en evalueert regelmatig het traject. Complexe casussen worden naar Socius MD doorgeleid, zodat ze daar intensievere ondersteuning kunnen krijgen. In 2022 waren er 52 briefadressen.

- **Leefgebied Sociale activering**

Eenzaamheid is geen nieuw thema. Het leeft onder alle leeftijdsgroepen. Hoe kunnen we eenzaamheid tegengaan? En ook inwoners die zich niet eenzaam voelen, maar behoefte hebben om meer te doen voor de buurt of anderen kunnen hiermee terecht bij het Sociaal team. Sociale activering is een onderwerp wat in de huisbezoeken ter sprake komt. We proberen mensen te motiveren deel te nemen aan activiteiten of vrijwilligerswerk.

Koffiemomenten en De ontmoeting

De door het Sociaal team opgezette koffiemomenten en de Ontmoeting zijn per mei 2022 overgedragen aan Welzijn Beverwijk. De opbouwwerkers van Welzijn Beverwijk, samen met de vaste vrijwilligers nemen het nu op zich. Het is in Wijk aan Duin en Prinsenhof en daarom kunnen de opbouwwerkers, wanneer het nodig is, de leden van het Sociaal team erbij halen voor de beantwoording van vragen. De lijnen blijven kort.

Week voor ontmoeting

Van 29 september tot 6 oktober 2022 was de 'Week van de Ontmoeting' (Week tegen de Eenzaamheid). De week stond in het teken van ontmoeting en verbinding en mensen dichterbij elkaar brengen. Want eenzaamheid aanpakken begint met in contact komen.

Het Sociaal team heeft in de week de reguliere activiteiten gepromoot zoals de koffiemomenten en de Ontmoeting. Daarnaast organiseerden wij de activiteit daten voor vriendschap in samenwerking met de Vereniging Grote Kerk. De activiteit werd gestart met soep en een broodje verzorgd door een vrijwilliger. Gezamenlijk aan een tafel hebben we kennis gemaakt met elkaar.



Sport – wijkwandelen

Er is een goed contact met de buurtsportcoach Bert Kalter voor kwetsbare groepen, Chelsey Edwards voor uniek sporten en Robin Welp voor jeugd. Met het wijkgericht werken wordt voor sportactiviteiten contact gezocht met hen of bijvoorbeeld de evenementenmakelaar. Het onderwerp gezondheid wordt besproken bij huisbezoeken. Bewoners worden ook gewezen op voorliggende voorzieningen om mee te kunnen doen zoals het Jeugdfonds sport & cultuur. Het Sociaal team sluit incidenteel aan bij het wijkwandelen zoals vanuit de Prinsenhof georganiseerd door de praktijkondersteuners van huisartsengroep Wijckermere.

- **Leefgebied gezondheid en zorg**

In het Sociaal team is de wijkverpleegkundige onmisbaar. Zij focust zich op de verbinding tussen het medische en sociaal domein en doet de casussen met een zorg gerelateerde/medische vraag. Andere collega's ondersteunen hierbij en leren van haar expertise. We werken met een zorg/welzijn kalender. In 2022 waren nieuwe initiatieven het inloopsprekuren bij de huisartsen in Wijk aan Zee en een inloopsprekuren in het ouderencentrum Akerendam.

Zorg gerelateerde activiteiten in 2022:

NIEUW: Zorgtafel in Wijk aan Zee

In 2022 heeft het Sociaal team op 21 april en 13 oktober de zorgtafel Wijk aan Zee georganiseerd. Deelnemers aan de Zorgtafel zijn organisaties die zorg en dienstverlening verstrekken in Wijk aan Zee. Beide zorgtafels zijn bezocht door vertegenwoordigers van 15 organisaties.

Mantelzorgondersteuning MaatjeZ

De consulent Mantelzorgondersteuning van MaatjeZ nam deel aan het casusoverleg van het Sociaal team en adviseert op basis van haar specifieke kennis. Ook houdt ze het Sociaal team op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de mantelzorgondersteuning. Daarnaast pakt zij samen met een medewerker van het Sociaal team casussen op waarin mantelzorg speelt. Afhankelijk van het verloop van de ondersteuning blijft zij lang of kort betrokken. MaatjeZ is gehuisvest in het buurthuis Wijk aan Duin, praktisch naast het Info en aanmeldpunt.



Welzijn op recept

Welzijn op recept is een project van Welzijn Beverwijk en richt zich op inwoners die zich met psychosociale problematieken (lijken te) somatiseren. Ze hebben klachten die gerelateerd zijn aan meedoen, kwaliteit van leven en zingeving uit het spinnenweb positieve gezondheid. Dit uit zich in psychische klachten, somber of angstig voelen, piekeren, eenzaamheid of een ongezonde levensstijl. Ze gaan erg vaak naar hun huisarts.

De huisarts kan deze inwoners doorverwijzen naar de welzijnscoach als er geen medische of psychologische behandeling voor (nodig) is. De welzijnscoach ondersteunt in het behouden en verbeteren van de gezondheid en welbevinden met focus op sociale activering etc. Onze De wijkverpleegkundige onderhoudt goed contact met de welzijnscoach en benaderden samen de huisartsen om zowel het Sociaal team als de welzijnscoach onder de aandacht te brengen.

Project (G)Oud in de IJmond

In dit project komt het netwerk 'Zorg voor kwetsbare ouderen in Beverwijk en Heemskerk' samen onder leiding van een projectleider van ZonMW. Het netwerk heeft de volgende ambitie:

"In Beverwijk en Heemskerk is er goede en voldoende zorg en ondersteuning voor kwetsbare ouderen passend bij hun wensen en behoeften. De samenwerking wordt versterkt, het Sociaal team gepositioneerd als schakel tussen zorg en sociaal domein en er wordt verbinding gelegd tussen formele en informele zorg."

In 2022 is er o.a. een klantreis uitgewerkt van kwetsbare ouderen in Beverwijk. Onze wijkverpleegkundige heeft hiervoor input geleverd.

Corona vaccinaties in de wijk

In 2022 is met behulp van het Sociaal team geregeld dat inwoners van Beverwijk laagdrempelig in de wijk hun coronaprik bij het buurthuis Prinsenhof en Wijk aan Duin konden halen. De GGD was hiervoor aanwezig in het buurthuis.

- **Leefgebied Jeugd**

Het Sociaal team heeft ook te maken met jeugd. Jongeren komen meestal niet rechtstreeks bij het Sociaal team. In gezinnen van cliënten waar jeugd aanwezig is, wordt gevraagd hoe het met hen gaat en indien dat nodig is wordt er actie ondernomen.

Vroegsignalering: project Kansrijke start

Qua vroegsignalering is er contact met de jeugdgezondheidszorg. Het Sociaal team heeft meegewerkt aan het project Kansrijke start gericht op pasgeboren baby's.

Overdracht bij zwaardere problematiek

Indien er zwaardere problematiek speelt en er meer ondersteuning/zorg nodig is, zorgen we voor overdracht naar het jeugdmaatschappelijk werk van Socius MD, naar MEE & de Wering of het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG). Met het CJG is twee keer per jaar overleg en op casusniveau vinden de twee teams elkaar als dat nodig is.

Aansluiting bij scholen

Elke school heeft schoolmaatschappelijk werk en een CJG-coach. Zij verwijzen door naar het Sociaal team. Bij elke school hebben we een vast aanspreekpunt.

Bij de scholen de Sterrenkijker, de Sleutelbloem, de Sparkel, de Zeester en de Wilgenroos neemt het Sociaal team deel aan het Jeugdteamoverleg. Hierbij zijn aanwezig: Intern Begeleider, GGD-arts en Verpleegkundige, Schoolmaatschappelijk werker, Leerplichtambtenaar, CJG-coach, consulent Samenwerkingsverband IJmond.

Het jeugdteam komt ongeveer vier keer per jaar bij elkaar om school te adviseren. Kwetsbare gezinnen worden anoniem ingebracht om gezamenlijk school te adviseren wat mogelijk tot een oplossing zou kunnen bijdragen. Daarnaast worden zorggezinnen, met toestemming van de ouders, besproken om tot een integraal ondersteuningsaanbod te komen.



De Ouderkamer is een project van MEE & de Wering op basisschool Het Kompas in navolging van de Ouderkamer bij de Vlinder in Heemskerk. Het is een laagdrempelige voorziening waar thema's besproken worden en ouders terecht kunnen met vragen. In 2022 heeft het Sociaal team een verkorte versie van de cursus "Grip op je Knip" gegeven in de Ouderkamer.

Op de woensdagochtend is de ouderkamer bij De Sterrekijker. Het Sociaal team schuift aan bij themaochtenden. Ook in de Wilgenroos is een ouderkamer gestart waar het ST op afroep aansluit.

Andere contacten

Door de bijeenkomsten Armoede in beeld en de samenwerking tussen Welzijn en Sociaal team ten aanzien van het zwerfafval project zijn de contacten met de 12 basisscholen geïntensiveerd. Er is in die contacten onder andere ook voorlichting gegeven over het werk van het Sociaal team.

Bioscoopactie Pro Kids IJmond

Ieder jaar organiseert Pro Kids IJmond een bioscoopactie voor kwetsbare gezinnen (ouder en kinderen) uit de regio. Aan het Sociaal team Beverwijk, Sociaal Wijkteam Velsen en Buurtgezinnen is gevraagd deze kwetsbare gezinnen te benaderen en uit te nodigen voor de bioscoopactie.

Op de bioscoopochtend waren vertegenwoordigers van deze organisaties aanwezig om de gezinnen welkom te heten en wegwijs te maken.

2^e Pijler van het Sociaal team: Wijkgericht werken

Wijkgericht werken is een pijler van het Sociaal team Beverwijk die we inzetten om de volgende doelen te behalen:

- Het Sociaal team ondersteunt inwonersinitiatieven in de wijk om netwerken te versterken en (kwetsbare) inwoners weer in hun kracht te zetten
- Het Sociaal team heeft inzicht in de kracht en kwaliteit in de wijk (inwoners, inwonersgroepen, organisaties). We brengen de sleutelfiguren in de wijk in kaart. Zij zijn het cement van de wijk.
- Meer zicht krijgen op de individuele en collectieve hulpvragen in de wijk
- Het wijkgericht werken vergroot de naamsbekendheid van het Sociaal team

Het Sociaal team is niet de enige organisatie in de wijk. Daarom onderhouden we nauwe contacten met de partners in de wijk. We beschikken over een uitgebreid netwerk in de wijk en in Beverwijk als geheel. We zijn zichtbaar door onze Sociaal team kleding en gebruiken (wijk)communicatiemiddelen.

In 2022 werkten we met drie aandachtswijken: Oosterwijk/Zwaansmeer, Meerestein en Kuenenplein/Plantage. Voor de aandachtswijken hebben we korte wijkplannen opgesteld met als doel de krachten te bundelen en vanuit de wijk samen op te trekken met activiteiten, ondersteuning vrijwilligers, gesprekken met bewoners, acties in de wijk etc.

AANDACHTSWIJK OOSTERWIJK / ZWAANSMEER

In deze aandachtswijk zijn Maaïke van Leeuwen, Monique Kamphuis, Rob Terol en José Super betrokken vanuit het Sociaal team. Er is een wijkplan 'Thuis in Oosterwijk' opgesteld door de gemeenten Heemskerk en Beverwijk, bewoners, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en zorgaanbieders in de wijk. Er is speciaal budget vrijgemaakt voor deze wijk en er zijn bijvoorbeeld meer uren opbouwwerk van Stichting Welzijn Beverwijk beschikbaar. Het Sociaal team heeft vanaf het begin van dit project actief deelgenomen.

Netwerkpartners in Oosterwijk/Zwaansmeer

Pré Wonen

Welzijn Beverwijk

Woonopmaat

Huurdersplatform Woonopmaat

Evenementenmakelaar

Politie (wijkagent)

Socius

GGD Kennemerland

SIG

Gemeente Beverwijk

Voedselbank

Mee & de Wering

Fit4you2

Odion

Leger des Heils

Basisschool Kompas

Basisschool de Vlinder

Animal Farm

Ontmoetingscentrum de Stut

Participatieraad

Wijkpunt

Sint Agnes

Radio Beverwijk

RTV Seaport

IJmond Nieuws

Preventiewerkgroep

De preventiewerkgroep, gestart in 2019, heeft als doel om de samenwerking te versterken en zichtbaar te zijn voor elkaar. In 2022 heeft er één onlinebijeenkomst plaats gevonden en is er een fysieke bijeenkomst gehouden bij Ontmoetingscentrum De Stut. Er is een whatsapp-groep waarin de

leden elkaar informeren over activiteiten die in de wijk worden georganiseerd. De leden van de preventiewerkgroep zijn allen werkzaam in de wijk Oosterwijk/Zwaansmeer.

Partners zijn: Pré Wonen, Welzijn Beverwijk, Woonopmaat, Huurdersplatform Woonopmaat, Evenementenmakelaar, Politie (wijkagent), Socius MD, GGD Kennemerland, SIG, Gemeente Beverwijk, Voedselbank, MEE & de Wering, Fit4you2, Odion, Leger des Heils, Basisschool Kompas, Basisschool de Vlinder, Animal Farm, Ontmoetingscentrum de Stut, Participatieraad en het Wijkpunt

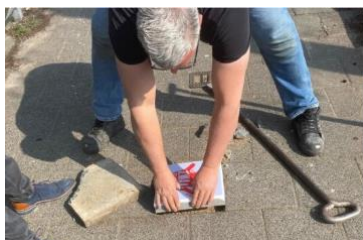
Wijkpunt, EHBA en activiteiten

Het Wijkpunt wordt gerund door vrijwilligers ondersteunt door een sociaal werker van Welzijn Beverwijk. Het Sociaal team is er regelmatig aanwezig. In ieder geval elke donderdag van 12.00-1400 uur met een EHBA (eerste hulp bij administratie) spreekuur. Ook kunnen bewoners van de wijken Oosterwijk en Zwaansmeer er terecht voor vragen/ideeën voor hun straat/wijk of even een praatje om het hart te luchten. Vanuit het wijkpunt worden ook regelmatig activiteiten voor de buurt georganiseerd zoals de Pannenkoeken-dag of een lunch tijdens de week van de eenzaamheid.



Zwaaistenen

In februari 2022 heeft het Sociaal team op de school Kompas uitleg gegeven over de Zwaaistenen. Zwaaistenen zijn op 24 maart 2022 zijn de zwaaistenen onthuld. Het was een vrolijke bijeenkomst.



AANDACHTSWIJK KUENENPLEIN – PLANTAGE



Bij de aandachtswijk Kuenenplein-Plantage waren in 2022 uit Willy van Eerden, Antina Schinkel en Hans Bruin betrokken. Margriet Molenaar, Yentl den Hoed en Noëmi Grautman werkten een deel van het kalenderjaar voor deze wijk.

Netwerkpartners/deelnemers

netwerkoverleg:

Pré Wonen
Welzijn Beverwijk
Woonopmaat
RIBW (De Fontein)
Voedselbank
OBS Wilgeroos
Evenementenmakelaar
Politie (wijkagent)

Overige genodigden netwerkoverleg:

Socius
Vangnet en Advies
GGD Kennemerland
SIG



Handhaving

HVC
IJmond Groen
Gemeente Beverwijk
Voedselbank

Overige organisaties/partners in de wijk:

Apotheek Plantage
Buurtzorg
Fysiotherapie Ed Barnhoorn
Huisartsenpraktijk Vos/Paris
Speeltuin vereniging Kindervreugd
Sancta Maria
Regina Ceali Kerk
Peuterspeelzaal Dribbel

Wijkoverleg Kuenenplein-Plantage

Op 26 april 2022 is een wijkoverleg georganiseerd door Pré Wonen en het Sociaal team. Dit overleg is bedoeld als kennismaking, informatie uitwisselen over actuele ontwikkelingen en het bespreken van problemen en witte vlekken. Er namen 8 organisaties aan deel.

Sloop, nieuwboud en renovatieplannen

In 2022 is periodiek overlegd met Pré Wonen over de sloop- en renovatieplannen in het Kuenenkwartier. Door Pré Wonen werd via huisbezoeken met wijkbewoners gesproken over het verbeteren van de leefomgeving. Daarbij kwamen meerdere ondersteuningsvragen voor het Sociaal team. Op 11 april 2022 heeft het Sociaal team deelgenomen aan een bijeenkomst voor bewoners in Kuenenkwartier over de sloop, nieuwbouw en renovatieplannen.

Met Woon op Maat was er contact over de verduurzaming van de Rijvordtlaan en de plannen voor sloop, nieuwbouw en renovatieplannen ten aanzien van de Elink Sterkstraat-Berghuisstraat. Het Sociaal team is tweemaal aanwezig geweest bij een klankbordgroep vergadering van de bewoners van de Elink Sterkstraat-Berghuisstraat. Goed voor onze naamsbekendheid en om te vertellen wat het Sociaal team doet. Ook hier zijn er naar aanleiding van de huisbezoeken door Woon op Maat ondersteuningsvragen gekomen voor het Sociaal team.



Op 7 juli was het Sociaal team aanwezig tijdens de afsluiting van het duurzaamheidsproject van de Rijvordtlaan. We spraken bewoners en deden mee aan de activiteit Tegelwippen (vergroening van de buurt)

AANDACHTSWIJK MEERESTEIN

In deze aandachtswijk waren Bart Koedijk, Mercedes Gonzalez, Arja Zwart en José Super betrokken vanuit het Sociaal team. De wijk Meerestein is een wijk vol bewoners met diverse achtergronden. Het Sociaal team, Welzijn Beverwijk, de woningcorporaties Pré Wonen en Woon op Maat en Het Leger des Heils proberen om de wijkbewoners betrokken te houden bij de wijk.

Inspiratiesessie

Pré Wonen heeft plannen heeft voor de omgeving Olieslagerslaan. Daarover houden ze inspiratiesessies met de gebiedsverbinders van de gemeente Beverwijk, Welzijn Beverwijk, beide woningcorporaties, de Evenementenmakelaar en het Sociaal team. In 2023 loopt het traject door.



Activiteit voor vrouwen in de wijk

De Immanuël kerk is erg actief in deze wijk met o.a. de jaarlijkse Week van de Impact. Het Sociaal team heeft, in samenwerking met de kerk, een (collectieve) activiteit uitgewerkt voor vrouwen uit de wijk. Een combinatie van ontmoeten, netwerk vergroten en gezelligheid met elkaar. De wekelijkse activiteit is gestart in 2022. Vanaf 1 januari 2023 is de vrouwengroep van woensdag overgegaan naar het gebouw van het Leger des Heils. Als het goed loopt nemen de vrouwen of een andere organisatie het op termijn over van het Sociaal team.

OVERIGE WIJKEN

De meeste aandacht gaat naar de aandachtswijken. Dat neemt niet weg dat we ook in andere wijken zichtbaar proberen te zijn en als inwoners iets willen betekenen voor hun buurt dat we daarbij kunnen ondersteunen.

In 2022 zijn we het meest zichtbaar geweest bij zwerfafval opruimacties bij 10 van de 12 basisscholen in alle wijken van Beverwijk. De acties waren georganiseerd door Welzijn Beverwijk. Het Sociaal team ondersteunde bij het uitdelen van de opruimmaterialen en limonade en popcorn en was zichtbaar aanwezig op het schoolplein en in de wijk.

De acties hebben tot doel de leef- en woonomgeving rondom de scholen schoner te maken en daarmee te verbeteren. Daarnaast wordt op de scholen aandacht besteed aan het belang van het opruimen van afval voor mens en dier. IJmond Groen zorgde voor het afvoeren van het zwerfafval. Het team Openbare Ruimte van de gemeente heeft de actie financieel en facilitair ondersteund.



In de wijk Centrum hebben vanuit het Sociaal team gesprekken gehad met Studio O over het aanleggen en betrekken van de buurt bij een buurttuin.

In Wijk aan Zee organiseerde het Sociaal team de Zorgtafel en was er maandelijks een spreekuur in de huisartsenpraktijk.

Het Sociaal team tweemaal meegewerkt aan de nieuwsbrief van de SOMA wijk (SOMAAr nieuws). In één van de uitgaves heeft is het Sociaal team op de voorpagina gepromoot door middel van een interview met één van de medewerkers.

3^e Pijler van het Sociaal team: Collectieve activiteiten

Het samenwerken met meerdere partners maakt dat we niet op een eiland bezig zijn waarbij er gaten vallen in het aanbod, maar maakt dat we breder kijken en deze gaten vroeg signaleren. Daar kunnen we oplossingen voor zoeken met **collectieve activiteiten**. Samen staan we sterker en dat is echt een meerwaarde van het Sociaal team.

Dit is de 3^e pijler van het Sociaal team: Signalen uit de uit de wijk/inwoners zetten we om in een preventief collectief aanbod als er sprake is van een lacune. Het Sociaal team ontwikkelt zelf een collectieve activiteit of vraagt het aan een andere organisatie.

Voor alle activiteiten geldt dat zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van vrijwilligers en de eigen kracht van bewoners. Jaarlijks evalueren we de collectieve activiteiten en kijken we of het nog in de doelstelling van het sociaal team past, of we de activiteit kunnen overdragen of ermee stoppen.

Elk jaar zijn er landelijke themaweken of dagen zoals week van de eenzaamheid, week van het geld en dag van de mantelzorg. Waar mogelijk zoeken we aansluiting. Tweemaal per jaar overleggen we met de opbouwwerkers uit de regio zodat niet ieder het wiel uitvindt.

Collectieve activiteiten 2022		
Activiteit	Frequentie	opmerking
Oekraïne loket Zuiderkade en daarna in WAD	2x per week	Vanaf opening 12 mei t/m zomervakantie 2x per week. Daarna 1x per week vanuit EHBA Wijk en Duin. Na de zomer gestopt.
Rouwbijeenkomsten	10x per jaar	Iedere tweede donderdag van de maand – Overgedragen per 2023 aan Socius/WB
Senioren(voorlichtings)café met Ouderenplatform, Welzijn Beverwijk en Socius MD	1x per 2 maanden	Tweemaal georganiseerd
Activiteitenoverzicht recreatieve en educatieve activiteiten in Beverwijk en WAZ	Vier maal	Gefinancierd met corona budget met als doel eenzaamheid te bestrijden
Koffie-ochtenden en de Ontmoeting	Wekelijks in Wijk aan Duin en in Prinsenhof	Per 1 mei 2022 overgedragen aan Welzijn Beverwijk
Vrouwengroep in de Immanuel kerk	1x per week	Vanaf 1-1-2023 naar gebouw Leger des Heils
Eerste hulp bij Administratie	Wekelijks spreekuur	Uitgebreid naar 3 locaties. Loopt goed worden in 2023 reguliere inloopsprekuren
Spreekuur IJmond Groen	Maandelijks 9.30-11 uur	Verlengen pilot met een jaar
Spreekuur huisartsen WAZ	Maandelijks 10-11.30 uur	Loopt goed, word in 2023 regulier spreekuur
Spreekuur Nieuw Akerendam	Wekelijks op woensdag	Half jaar daarna na evaluatie gestopt

Een aantal collectieve activiteiten wordt hieronder uitgelicht:

NIEUW: Opvang van Oekraïense vluchtelingen

In 2022 vroeg het Rijk gemeenten op opvang te realiseren voor de grote groep Oekraïense vluchtelingen die door de oorlog met Rusland naar ons land waren gevlucht. Dit was een totaal nieuwe opdracht voor ons. Samen met de gemeente hebben we intensief bijgedragen aan de eerste opvang en het wegwijs worden in Nederland.



De Oekraïners die zich melden bij de gemeente werden opgebeld door het Sociaal team met de vraag hoe het ging. Er waren veel vragen op allerlei leefgebieden. We hebben naar tolken en vrijwilligers gezocht.

In samenwerking met de voorganger van de doopsgezinde kerk Jarek Kubacki hebben we op 9 april 2022 een bijeenkomst georganiseerd voor Oekraïners die bij particulieren woonden.

Burgemeester Martijn Smit heeft de mensen welkom geheten in Beverwijk. Daar kwamen veel mensen op af. Mensen ontmoeten elkaar en konden een netwerk leggen en konden verder verwezen worden naar ondersteuning.



Ondertussen waren huisartsen nodig, ziekenhuisbezoek, taallessen, bijeenkomsten om bij elkaar te komen, begeleiding naar scholen, banken, werk, fietsen etc. Het Sociaal team heeft hierbij begeleid.

Op 10 mei opende de grote opvang op de Zuiderkade waar 64 personen werden daar gehuisvest. Later werden nog 21 Oekraïners opgevangen in woningen in de Elin Sterkstraat en Berghuisstraat. Op donderdag 12 mei heeft de gemeente een grote bijeenkomst met alle

partijen georganiseerd in de Broedplaats Beverwijk aan de Parallelweg. Het Sociaal team was ook aanwezig en bij meerdere infostands aanwezig.



Samen met de gemeente was het Sociaal team in de eerste maanden 3x in de week aanwezig voor de eerste vragen. Dit werd juist door het Sociaal team opgepakt zodat de Oekraïners later als de begeleiding minder zou worden zij het Sociaal team kunnen vinden. Na de eerste maanden is één

spreekuur op de Zuiderkade naar buurthuis Wijk aan Duin gegaan. Dit omdat de inwoners van de Elin Sterkstraat en Berghuisstraat daar dichtbij woonden en het efficiënter was. Na de zomervakantie zijn de spreekuren afgeschaald en komen Oekraïners naar de reguliere spreekuren.



Op naar de school de Fakkel

NIEUW: pilot spreekuur IJmond Groen

IJmond Werkt heeft het Sociaal team benaderd met het verzoek om periodiek langs te komen bij de koffiepauze van de medewerkers van IJmond Groen in Beverwijk. In Heemskerk is dit ook zo uitgevoerd en dat werkte goed. We hebben verteld wat het Sociaal team doet en dat we laagdrempelig benaderbaar zijn. We zijn een aantal keer langs geweest. In 2023 zullen we nog een aantal keer langsgaan.

NIEUW pilot Inloopspreekuur ouderencentrum Nieuw Akerendam



Zoals al in het eerste hoofdstuk beschreven hebben we een pilot gedraaid met dit spreekuur. Echter het bleek niet voldoende inwoners te trekken van buiten. Dat hoort ook bij collectieve activiteiten. We hadden iets gesignaleerd, dat pakken we op. Gaat het goed kunnen inwoners of organisaties het overnemen of we stoppen er weer mee nadat we het geëvalueerd hebben.

NIEUW: vrouwengroep in de Immanuelkerk

Wekelijks kwam een groep vrouwen bij elkaar. Het is een combinatie van ontmoeten, netwerk vergroten en gezelligheid met elkaar. Als het nodig blijkt te zijn, worden ook vragen van de deelnemers beantwoord vanuit het ST.

Uit de contacten in de wijk bleek dat veel (jonge) vrouwen, vooral van buitenlandse afkomst, een klein netwerk hebben. Doel bij de opstart van de groep was om naar behoefte taallessen aan te bieden. In samenwerking met SPA (Stichting Participatie Anderstaligen) schoof in het begin ook een vrijwilliger aan bij de groep. Later bleek hier weinig animo voor te zijn.

Tijdens de ochtend worden gezellige creatieve activiteiten gedaan.



NIEUW: Activiteitenoverzicht Beverwijk en Wijk aan Zee

Welzijn Beverwijk en Sociaal team Beverwijk hebben in 2022 viermaal een activiteitenoverzicht opgesteld met budget beschikbaar gesteld vanwege de corona. Doel van het overzicht was om alle recreatieve en educatieve activiteiten die plaatsvinden in de gemeente te bundelen in één overzicht. Hiertoe zijn alle aanbieders benaderd voor het aanleveren van content. Er was met name veel aandacht voor activiteiten voor de doelgroep senioren. Het activiteitenoverzicht is huis aan huis verspreid (als inlegger van de Beverwijker) en er lagen meerdere exemplaren in openbare ruimten en bij buurtcentra.

Seniorencafé, voorlichtingsbijeenkomsten voor senioren

Socius MD, Welzijn Beverwijk en het Sociaal team hebben in 2022 in samenwerking met het Seniorennetwerk twee seniorencafé's georganiseerd.

Op 24 mei stond het seniorencafé in het teken van de brochure 'Hoe en wat als je ouder wordt in Beverwijk'. Vertegenwoordigers van gemeenten, Socius MD en Sociaal team verstrekten de 25 aanwezige senioren informatie over voorzieningen en regelingen in Beverwijk.

Op 23 november werd het thema euthanasie besproken. Vertegenwoordigers van het expertisecentrum Euthanasie en de vereniging Uit Vrije wil hebben voorlichting gegeven en zijn met de meer dan 50 aanwezige deelnemers in gesprek gegaan.

Rouw lotgenotenbijeenkomsten

Welzijn Beverwijk, Socius MD en Sociaal team Beverwijk organiseerden iedere tweede donderdag van de maand een rouw lotgenotenbijeenkomst. Het is een laagdrempelige voorziening voor mensen die te maken hebben met rouw en daarover in gesprek willen en/of daarbij ondersteuning zouden willen hebben. In 2022 waren tien rouwbijeenkomsten. De groep bestaat uit 25 mensen. Per keer waren 6-10 mensen aanwezig. Met een aantal deelnemers hebben ook individuele gesprekken over andere hulpvragen plaatsgevonden. Vanaf 2023 is deze collectieve activiteit overgeheveld naar Welzijn Beverwijk en Socius MD.

4^e pijler van het Sociaal team: samenwerken

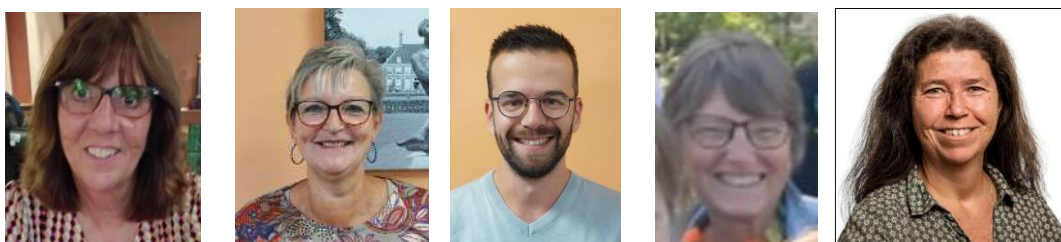
De laatste pijler is Samenwerken. Omdat het Sociaal team preventief en lichte ondersteuning geeft zijn we erg afhankelijk van signalen van anderen en hebben we anderen nodig om inwoners naar toe te begeleiden als er meer ondersteuning nodig is. Wij doen de brede uitvraag en kijken dan wat er nodig is. We proberen zo zichtbaar mogelijk te zijn en onderhouden ons netwerk met partners. Ook volgen we trainingen zodat we goed op de hoogte zijn over bepaalde onderwerpen of andere organisaties. In dit hoofdstuk leest u wie we zijn en hoe wij ons netwerk en kennis onderhouden.

Wie zijn wij?

Samenstelling team 2022



In het Info en Aanmeldpunt Sociaal Team werken op werkdagen van 9.00-13.00 uur:



Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk werkdagen 9.00-13.00 uur
- Belinda Groen (frontoffice Socius 12 uur per week) - Debbie Mettes (frontoffice Socius 8 uur per week) - Mark Koedijk (achterwacht AMW Socius – 4 uur per week) - Monique Heilbron (achterwacht MEE & de Wering – 4 uur in 2 weken) - Monique Huijermans (achterwacht MEE & de Wering – 4 uur in 2 weken)

Kernpartners Sociaal Team	Teamleden	Aantal uren per week
Welzijn Beverwijk <i>Opbouwwerk</i>	Jose Super* Hans Bruin Marjolein Karel*	62
Socius MD <i>Algemeen maatschappelijk werk</i>	Bart Koedijk Rob Terol	48
MEE & de Wering <i>Clientondersteuning</i>	Maaïke van Leeuwen Antina Schinkel Margriet Molenaar*/ Yentl den Hoed*/ Noëmi Grautman* Maartje de Kaper*	72 24 coördinatie (<i>deze uren in 2023 ingezet voor doorontwikkeling projectleider I&A punt</i>)
Viva! Zorggroep <i>Wijkverpleegkundigen</i>	Willy van Eerden	36
Gemeente Beverwijk <i>Wmo</i> <i>Werk & inkomen</i> <i>Wijkgericht werken</i>	Monique Kamphuis Arja Zwart Mercedes Gonzales Edith van Kuler (coördinator)	100 36 coördinatie

- Minder dan 6 maanden van 2022 gewerkt

MaatjeZ heeft 16 uur per week beschikbaar voor samenwerking met het Sociaal team. Zij richten zich op mantelzorgondersteuning.

Deze collega's hebben afscheid genomen van het team.



Netwerkpartners

Het Sociaal team werkt met heel veel partners. Wij vinden het belangrijk het netwerk warm te houden. Bijvoorbeeld door:

Netwerkbijeenkomsten

Het Sociaal team organiseerde (digitale) netwerkbijeenkomsten. Hier kunnen in organisaties zich aan het Sociaal team presenteren en andersom. In 2022 waren dit:

- RMT, Werkgevers Servicepunt IJmond Werkt
- Steunpunt Vrijwilligers Beverwijk
- Hospice Beverwijk
- Zorgbemiddeling Viva!
- Geboortezorg, Sociale Verloskundige
- CJG Jongerencoach

- SPA, Stichting Participatie Anderstaligen
- Taal in de wijk

Overige netwerkcontacten en voorlichting

Medewerkers van het Sociaal team hebben in 2022 voorlichting gegeven aan:

- Bestuur Pro Kids IJmond
- Medewerkers van Handhaving
- Schoolmaatschappelijk werkers Socius.

Daarnaast is meegewerkt aan regionale bijeenkomst van PreWonen over communitybuilding.

Gemeente Beverwijk

We werken met verschillende teams van de gemeente samen:

- Klant Contact Centrum (KCC) voor doorverwijzen inwoners met diverse hulpvragen
- Teams WIZ. Deze team bieden maatwerk Wmo, werk & inkomen, schuldhulpverlening, Loket Geldzaken en verlenen woonurgentie,
- Burgerzaken voor Briefadres
- Team Handhaving zijn partners in de wijk,
- Team Sociaal beleid doorontwikkeling Sociaal team en subsidies netwerkpartners,
- Team Ruimtelijk beleid wonen, gebiedsverbinders zijn partners in de wijk
- Team openbare ruimte voor de zwerfafval opruimacties



Het KCC is in najaar van 2022 op werkbezoek geweest bij het Sociaal team. Door personeelwisselingen aan beide kanten, was een hernieuwde kennismaking wenselijk. Het was een zeer nuttige bijeenkomst. Naast kennismaking hebben we elkaar weer beter kunnen informeren van de werkwijze van beide teams en wat we van elkaar kunnen verwachten.

Het Sociaal team heeft eveneens veel te maken met de teams Werk, Inkomen en Zorg. Zij verstrekken maatwerk op het gebied van de Wmo, werk en inkomensvoorzieningen, schuldhulpverlening, het

Loket Geldzaken etc. Het is belangrijk dat zij goed op de hoogte zijn van het Sociaal team en dat de manier van samenwerken duidelijk is.

We zijn om elkaar goed te informeren in diverse teamoverleggen langs geweest en hebben het jaarverslag 2021 besproken. Met de Wmo adviseurs is een aantal specifieke vragen uitgewerkt. Met elk team is het Info & Aanmeldpunt besproken. Elke drie maanden is er met de uitvoering collegiaal overleg met het Sociaal team, de teams WIZ en MaatjeZ en Socius MD.

Gebiedsverbinders uit het team Ruimte zijn onze partners bij wijkactiviteiten en contacten met bewoners. In 2022 heeft viermaal een overleg plaatsgevonden met de gebiedsverbinders van de gemeente Beverwijk, waarin uitwisselen van actuele informatie centraal stond.

Programma Dienstverlening Sociaal domein gemeente Beverwijk

In 2022 heeft gemeente Beverwijk een programma over dienstverlening in het sociaal domein uitgewerkt. Er is gekeken hoe de dienstverlening beter kan. Hoe gaan we om met ingewikkelde casussen die meerdere wetten aangaan? Ook is toegang een belangrijk onderwerp. Er bellen veel inwoners naar het KCC van de gemeente met vragen over WMO maatwerk of de Participatiewet

(werk en inkomen). De Wmo werkt met Wmo Poortwachters en voor de Participatiewet is een intake team. Meer algemene vragen worden doorgezet naar het Sociaal team of andere partners. Vanaf 2022 kan dit via het Info en Aanmeldpunt.

Nieuwsbrief voor netwerkpartners

In 2021 startten we met een nieuwsbrief voor netwerkpartners omdat we merkten dat het contact met partners minder werd omdat we elkaar door corona minder fysiek tegenkwamen. De nieuwsbrieven gingen over actuele ontwikkelingen, maak kennis met medewerkers van het Sociaal team en er kwamen belangrijke ketenpartners aan het woord. Zij vertelden niet alleen over hun samenwerking met het Sociaal team maar benadrukten ook de meerwaarde ervan. De nieuwsbrieven zijn terug te lezen op de website van het Sociaal team In 2022 hebben we nog één nieuwsbrief voor netwerkpartners opgesteld.

Communicatie

Vanaf september 2022 verzorgt Joke van der Ploeg alle communicatie uitingen, in samenspraak met de coördinator. Joke is communicatiemedewerker voor het Sociaal team. Joke schrijft (pers)berichten en verstuurt deze naar de diverse media, plaatst alle berichten op de website van het Sociaal team en de Facebook-pagina. Er wordt wekelijks een bericht geplaatst. De content wordt in principe aangeleverd door de medewerkers.

Website



De website wordt door Joke voorzien van het laatste nieuws. Hierdoor is de website goed bijgewerkt en is een mooie bron van informatie over het Sociaal team. Alle medewerkers van het Sociaal team stellen zich in een persoonlijk bericht voor en het is mogelijk om via de website aan te melden bij het Info & aanmeldpunt.

Sociale media, lokale en landelijke media, Flyers en filmpjes

We plaatsten wekelijks enkele berichten op de Facebookpagina. De posts op Facebook delen we onder andere met pagina's als 'Je bent Beverwijker als.de "Babbel van 0251' en in specifieke wijkgroepen. Op deze manier hebben we een groot bereik. Het bereik is afhankelijk van het onderwerp en varieert van enkele honderden tot 10.000 per post. De Facebookpagina van het Sociaal team heeft ruim 1800 volgers.

Om een 'sociaal team-vermoeidheid' te voorkomen, gebeurt dit gemiddeld twee keer per week. De berichten variëren van promotie van onze structurele activiteiten zoals het EHBA, incidentele

(wijk)activiteiten, berichten naar aanleiding van de issuekalender zoals bijvoorbeeld Landelijke dag tegen pesten, Nationale Complimentendag en Week van het Vergeten Kind. Ook plaatsen we relevante activiteiten en trainingen van onze kernpartners of relevante organisaties.

Naast Facebook zijn berichten geplaatst op de gemeentepagina in huis-aan-huisbladen De Beverwijker en de Jutter. Ook zijn er regionaal artikelen verschenen in het Noord-Hollands dagblad, IJmond nieuws, TV Noord-Holland en Omroep Heemskerk.

(Ver)Nieuwe flyers 2022 zijn:

- Algemene flyer Sociaal team
- Algemene flyer Info & Aanmeldpunt in september huis-aan-huis verspreid met de Beverwijker
- Spreekuren Eerste Hulp Bij Administratie

Voor de diverse wijkactiviteiten zijn er eveneens flyers gemaakt om op kleine schaal te verspreiden



Op woensdag 10 augustus heeft het Sociaal team samen met Welzijn op de weekmarkt gestaan.

Expertisebevordering



Teambuilding

Op dinsdag 28 juni zijn we met het team naar Forteiland gegaan voor een teambuildingsdag. De dag werd verzorgd door BNP Forteiland en begeleid door een trainer/psycholoog van trainingsbureau Earlybridge. Doel van de dag was het ontdekken van de kracht van het team en effectief samenwerken.



Van tevoren was met behulp van een verkorte DISC-test een nulmeting gehouden. Hiermee werd gemeten wat de verschillende rollen zijn en wat ieders rol binnen het team is. Tijdens verschillende oefeningen leerden de teamleden de talenten van elkaar (her)kennen.

De diverse oefeningen gaven inzicht in elkaars kracht en de bijdrage die iemand op basis van hiervan in het team levert, en de rol die iedereen heeft het team. In de middag hebben we gezamenlijk drie thema's geformuleerd die we als team belangrijk vonden om verder aan te werken: Bestemming, Vertrouwen en Samenwerking.

Na de zomervakantie hebben we de thema's opgepakt en zijn er drie werkgroepjes geformuleerd. Ieder werkgroepje had de vrijheid om het thema op eigen manier uit te werken met als doel het optimaliseren hiervan. Iedere werkgroep is gevraagd dit te presenteren.

Trainingen en cursussen

In 2022 zijn de volgende trainingen gevolgd door iedereen:

- Training “Ik (h)erken je’. Deze training werd verzorgd door MEE & de Wering
- Training Verwijsindex (digitaal)
- Voorlichting (vermoeden van) Huiselijk geweld door Veilig Thuis
- Voorlichting Scharlaken Koord (maatschappelijk werk voor vrouwen in de prostitutie)

En door een deel van het team:

- Training Project Eenzame Ouderen
- Training Interventieprofielen voor de aanpak van eenzaamheid en sociale isolement, In gesprek over eenzaamheid
- Training Welkom in de Wijk

Casuïstiekoverleg Sociaal team

In 2022 hadden we structureel casuïstiekoverleg. Het team is in twee groepen verdeeld. Eens per acht weken was er een casuïstiekoverleg van anderhalf uur. Iedereen brengt bij toerbeurt een casus in. Door casussen inhoudelijk met elkaar te bespreken leren we van elkaars expertise en ervaring. Het helpt om de werkwijze van het Sociaal team meer eenduidig te krijgen en eventuele patronen te doorbreken. Elke zes maanden werden er twee nieuwe groepen samengesteld.

Casuïstiekoverleg Info en aanmeldpunt Sociaal team

In 2022 hadden we 1x per twee weken casuïstiekoverleg over de aanmeldingen en verdeling van vragen in het Info en Aanmeldpunt. Doel hiervan is het verbeteren werkproces Info en Aanmeldpunt. Vanuit de casuïstiek bepalen we hoe de inwoners het beste kunnen helpen, waarbij alle organisaties doen waar ze het beste in zijn.