

Sociaal team Beverwijk Jaarverslag 2024

Vijf kernpartners: Socius MD, MEE & de Wering, Welzijn Beverwijk, Viva Zorggroep en gemeente Beverwijk (werk, inkomen, zorg).



Taak: Preventie en kortdurende ondersteuning voor alle individuele vragen en versterking van de wijk. Collectieve oplossingen bedenken en een groot netwerk onderhouden en daarvoor fungeren als toegang tot het Sociale Domein. Integrale toegang. Verbinding medisch en sociaal domein.

Het info en Aanmeldpunt

Het info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk is elke werkdag open van 9-13 uur. Het punt is de integrale toegang naar het Sociaal domein. In 2024 is de dienstverlening doorontwikkeld. De dienstverlening is uitgebreid met Zorgdomein, een applicatie die gebruikt wordt door huisartsen. Daarnaast hebben we het clientregistratiesysteem MensCentraal vereenvoudigd. In de achterwacht zitten medewerkers uit de backoffice van Socius MD, MEE& de Wering en MantelZ. Het aantal korte vragen is ongeveer gelijk gebleven. Het aantal doorverwezen langere casussen is flink gegroeid.

MensCentraal Info en Aanmeldpunt					
Zaaktype	2022	2023	2024	2025	Eindtotaal
informatie en advies < 30 min	1008	1017	1009	203	3237
afhandelen klantvraag	1592	1770	1790	496	5648
Totaal	2600	2787	2799	699	8885
Casussen opgepakt door	2022	2023	2024		
Sociaal team	536	698	831		
MEE & de Wering	48	36	44		
Socius	1046	1068	1089		
Totaal	1633	1802	1964		

Het aantal verwezen casussen naar MEE&de Wering ligt lager omdat casussen ook langs het algemene nummer van MEE in Noord-Holland binnenkomen. Daarnaast zijn casussen die vanuit het Sociaal team worden doorgezet naar de backoffice van MEE niet meegeteld.

Briefadressen door het Info en Aanmeldpunt

Bij het Info en Aanmeldpunt zijn de briefadressen ondergebracht. Inwoners met een briefadres kunnen hier de post halen. In 2024 zijn rond de 500 contactmomenten (post ophalen of gesprek).

Doorstroom vanuit 2023 = 39
nieuwe instroom 2024 = 39
uitstroom in 2024 = 24

Sociaal team Beverwijk

Locaties:

- Huisbezoeken
- Elke werkdag Info en aanmeldpunt (Buurthuis Wijk aan Duin)
- 3x per week - Eerste Hulp Bij Administratie spreekuur in Oosterwijk, Meerestein, Kuenenkwartier
- 1x per 2 weken - Loket geldzaken (Stadhuis)
- Spreekuur inburgeraars, statushouders (INOVA Wijkerpoort)
- 1x per 3 weken - Spreekuur huisartsenpost Wijk aan Zee

Cijfers Eerste Hulp Bij Administratie door het Sociaal team (EHBA)

Naast de 850 opgepakte casussen (individuele klantvragen) hebben we inwoners geholpen tijdens de Eerste Hulp Bij Administratie spreekuren. Deze spreekuren lopen goed. Het Wijkpunt Oosterwijk was in 2024 vijf weken gesloten ivm verhuizing en met de aanloop naar het nieuwe Wijkpunt is het aantal inwoners bij het EHBA toch gelijk. De andere twee locaties voor EHBA zijn licht gegroeid.

Som van Aantalzaken	Kolomlabels					
Rijlabels	2021	2022	2023	2024	2025	Eindtotaal
EHBA Leger des Heils, 1945XZ		57	77	98	25	257
EHBA Wijk aan Duin		80	81	89	24	274
EHBA Wijkpunt	35	79	206	204	63	587
Eindtotaal	35	216	364	391	112	1118

PIJLER INDIVIDUELE VRAGEN– naast afhandeling individuele vragen ACTIES:

Leefgebied Financien en minima

- Vroegsignalering schulden (RIS meldingen)
- Jeugdsport- en cultuurfonds voor kinderen en volwassenen
- Week van het geld – op markt
- Lessen op het Nova college mbt geld
- Week van de armoede – actie voedsel ophalen voor voedselbank
- Sinterklaasactie voor Minima
- Kerstpaketten actie voor minima
- Energietoeslag en energiecoach
- Mijn inkomen app

Leefgebied Zorg

- Aansluiting sociaal en medisch domein mbv Zorgdomein voor huisartsen
- Project kernteams in de wijk – transformatieplan IZA in WAZ
- GGZ in de Wijk
- Zorgtafel Wijk aan Zee
- Mantelzorgondersteuning MantelZ in het Sociaal team
- Netwerken partners RKZ, GGZ, DGC (digitaal gezondheids centrum)
- Bijzondere doelgroepen, noodteam, ingewikkelde casussen, veilig thuis afspraken
- Organisatie briefadres

Leefgebied Sociale activering

- Week van de ontmoeting: pubquiz voor moeders, samen eten in wijkpunt Oosterwijk
- Activiteiten in Wijkpunt Oosterwijk

Leefgebied Jeugd

- Kernteams op scholen
- Ouderkamers
- Kansrijke start
- Bioscoopactie Pro Kids
- Examen actie

PIJLER WIJKGERICHT WERKEN

- Bijeenkomst georganiseerd voor alle partners in de wijk over jaarplan 2024
- Véél inzet op nieuwe wijkaanpak: operationeel team, Eerste Hulp Bij Administratie spreekuren, Schoon heel en veilig dagen, nieuwe wijkpunt oosterwijk, creatieve activiteiten
- In andere wijken meet zichtbaar met buurtbakkies

PIJLER COLLECTIEVE ACTIVITEITEN

- GGZ in de wijk, Huiskamer in WAD
- Woonsprekkuur
- Noodpot 2024
- Middagen met sociaal raadslieden Socius: Kwijtschedling belasting en Energietoeslag
- Doorontwikkeling inloopspreekuren – nieuwe plek Breestraat vanaf 1 mei 2025

PIJLER NETWERKEN

- Netwerkbijeenkomst GGZ in de wijk
- Aansluiting Werkcentrum IJmond in WAD
- Wijkers voor elkaar (vrijwillige inzet)
- Team WIZb (participatiewet) werkt soms bij ons op de locatie
- Bezoek bijeenkomsten partners
- Accountgesprekken grote organisaties
- Gemeente op bezoek (raad, nieuwe medewerkers)

Personeel

- 12 medewerkers, 10fte Sociaal team, 5 medewerkers, 0,66 fte voor Info en Aanmeldpunt
- Teamontwikkeling traject
- Afscheid 5 medewerkers (Noemi, Mercedes, Monique, Sinan en Ilona) en werving vier nieuwe medewerkers (Eva, Marianne, Marijke, vacature)
- Stagiaire (Daniel) en Re-integratieplek (Ellen)
- Trainingen weerbaarheid, crisisprotocol

Basis op orde

- Verhuizing naar één werkplek (WAD) ipv in twee buurthuizen
- Doorontwikkeling Info en Aanmeldpunt – Zorgdomein
- Clientregistratie systeem MensCentraal opgeschoond
- Communicatieplan 2025
- Klanttevredenheid continu meten ingericht
- Jaarplan 2025

Focus 2025:

- Wijkaanpak
- Aansluiting medisch en sociaal domein: IZA, Zorgdomein, Welzijn op recept
- Doorontwikkeling EHBA (pilot centrum en Broekpolder) en Zelfredzaamheid vergroten nieuwkomers m.b.v. spreekuur “Inova”
- Ontwikkeling ‘stevige lokale teams’ en nieuwe governance CJG per 2026
- GGZ in de wijk: samenstelling, pilot Huiskamer

- Samenwerkingsovereenkomst 2021-2025 actualiseren
- Bezuinigingsopgave 'ravijnjaar 2026'
- Basis op orde: Roosters, bezetting en vacatures, Mens Centraal en proces I&A, communicatie (website etc), teambuilding, Klanttevredenheid

Een aantal acties 2024:

