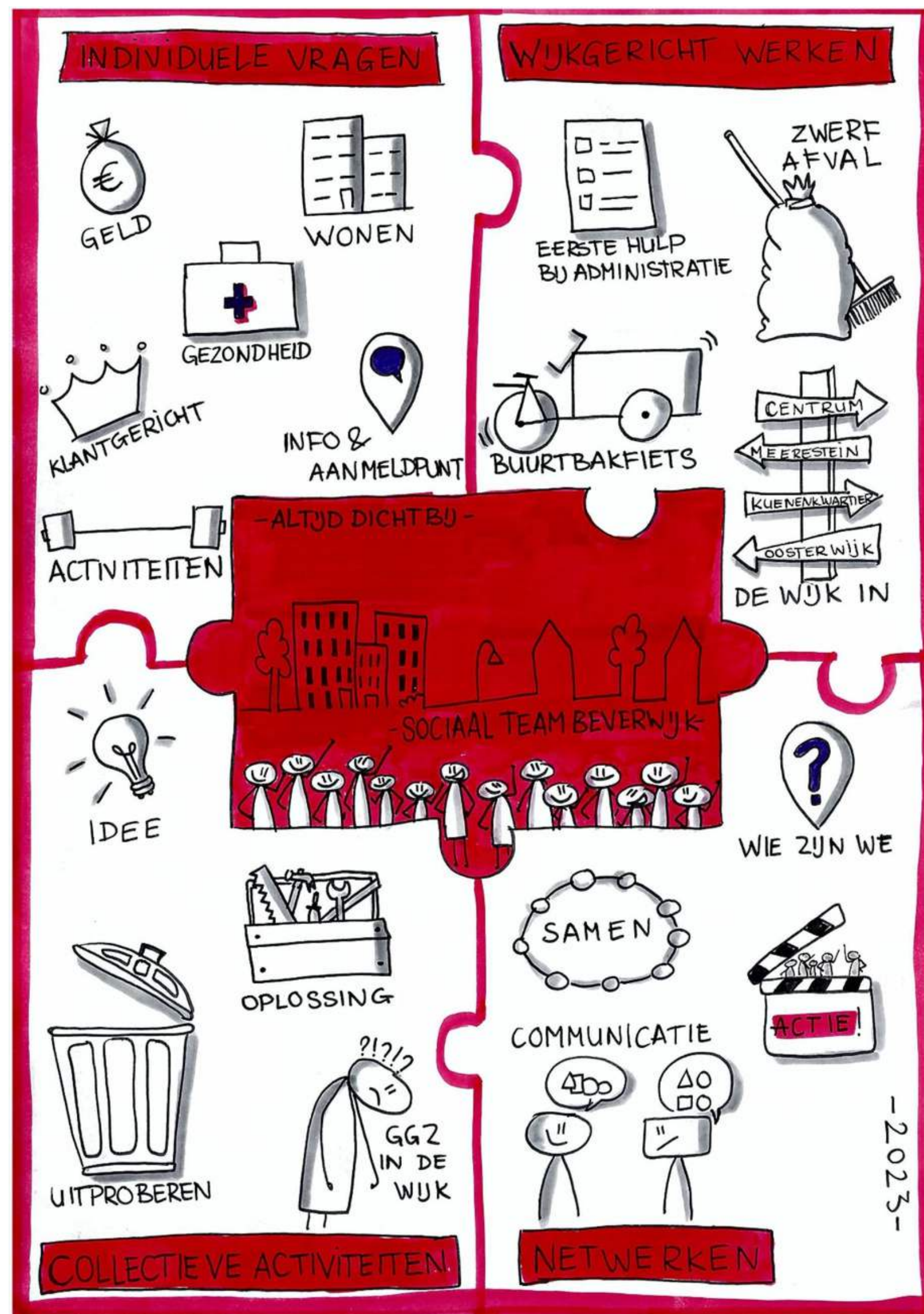


Jaarverslag 2023

Sociaal team

Beverwijk



SOCIAAL
team
BEVERWIJK



☎ 0251 - 50 80 50

✉ info@sociaalteambeverwijk.nl

🌐 www.sociaalteambeverwijk.nl

Inhoudsopgave

Inleiding

3

Samenvatting

4

Over het Sociaal team

5

Doel en opdracht

1e Pijler - Ondersteuning bij individuele vragen

6

Info & Aanmeldpunt en inloopspreekuren

Individuele ondersteuningsvragen

Leefgebied Financiën

Leefgebied Sociale activering en activiteiten dagelijks leven

Leefgebied Huisvesting

Leefgebied Gezondheid en Zorg

Leefgebied Jeugd

2e Pijler - Wijkgericht werken

16

Wijkaanpak gemeente

- Oosterwijk/Zwaansmeer
- Kuenenplein-Plantage
- Meerestein
- Overige wijken

3e Pijler - Collectieve activiteiten

20

4e Pijler - Samenwerken

22

Samenstelling team

Netwerkpartners

Communicatie

Expertisebevordering

Prioriteiten komende periode

26



Inleiding

2023 is voor het Sociaal team een dynamisch jaar geweest. We hebben gewerkt aan onze vier pijlers:

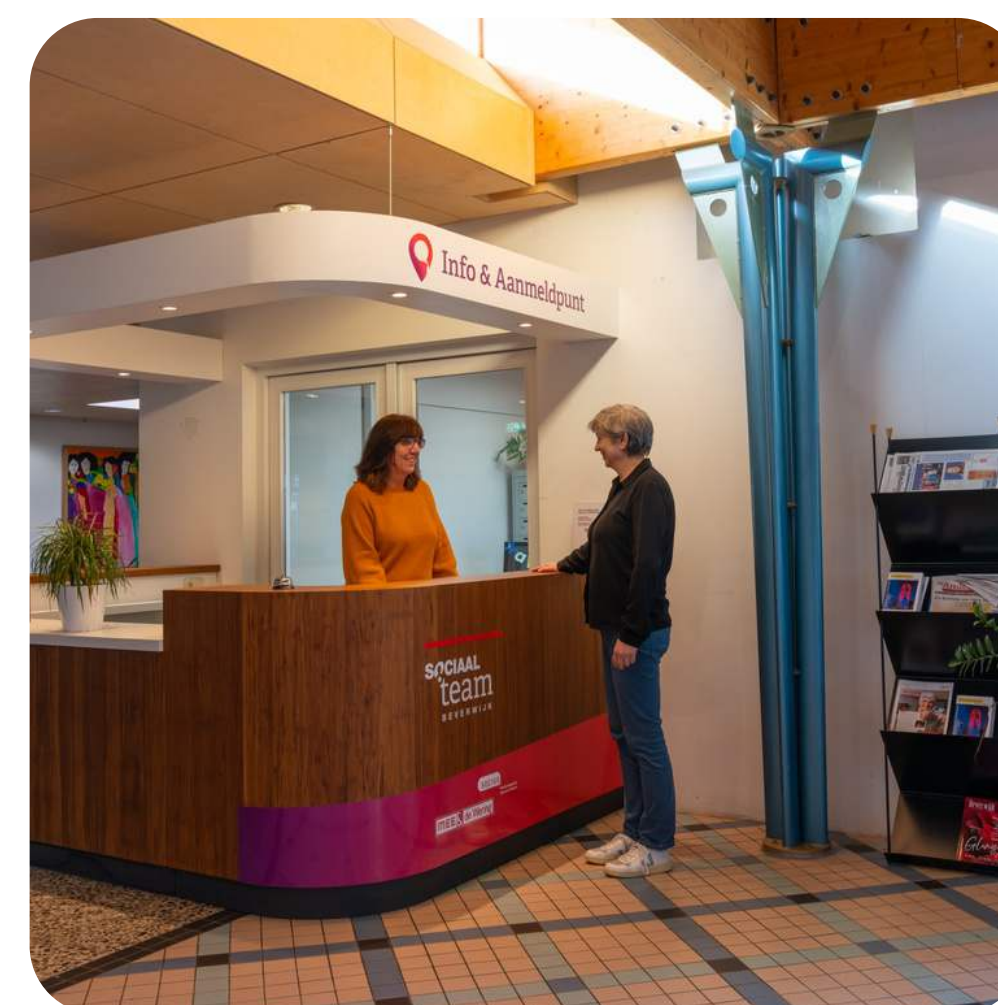
- Ondersteuning bij individuele vragen
- Wijkgericht werken
- Collectieve activiteiten
- Samenwerken

Het aantal klantvragen is gegroeid. Er kwamen meer inwoners in het Info & Aanmeldpunt, op onze inloopsprekuren en we bereikten meer inwoners met onze acties. Ook zagen we een toename van ggz problematiek en agressie. Maatschappelijke ontwikkelingen manifesteren zich op onze werkvloer. We zijn enthousiast over de nieuwe wijkaanpak. Nieuwe activiteiten in 2023 waren:

- Pilot Ggz in de wijk
- Armoedebijeenkomsten
- Pilot Armoede Kindcentrum De Sleutelbloem
- Lichtjes- en Kerstactie
- Met de bakfiets de wijk in
- Schoon Heel en Veilig dagen
- Woonsprekuren

Het Sociaal team heeft een signalerende functie. Ontbreekt er iets? Dan bundelen we onze krachten om dat samen te organiseren. Doordat het Sociaal team bestaat uit vijf verschillende organisaties, met ieder hun eigen kracht, kunnen we beter en efficiënter voorzien in de behoefte van inwoners. We zijn goed bereikbaar op werkdagen van 9.00 - 13.00 uur via het Info & Aanmeldpunt en ook op verschillende locaties in de wijk.

Dit jaarverslag geeft een uitgebreid beeld van het Sociaal team in 2023. We hopen ook in 2024 veel en het liefst meer inwoners te bereiken en dat inwoners ons ook vinden als ze daar behoefte aan hebben. Daar blijven we hard aan en voor werken.



SOCIAAL
team
BEVERWIJK

☎ 0251 - 50 80 50

✉ info@sociaalteambeverwijk.nl

🌐 www.sociaalteambeverwijk.nl

Sociaal team Beverwijk 2023

Altijd een oplossing in uw buurt. Voor als u een vraag heeft waar u zelf niet uitkomt en u niet weet waar u hulp kunt krijgen. En als u iets wilt doen voor uw buurt.

Info & Aanmeldpunt
Sociaal team Beverwijk
 Wijk aan Duin, Wilgenhoflaan 2C,
 1944 TD Beverwijk.
 Elke werkdag tussen 9.00 en 13.00 uur.
 Tel: 0251 50 80 50
 info@sociaalteambeverwijk.nl

We zijn bereikbaar via het Info & Aanmeldpunt, hebben meerdere spreekuren in de wijk of gaan op huisbezoek. Scan de QR-code en bezoek onze website voor meer informatie.



De vier pijlers van het Sociaal team Beverwijk



SOCIAAL
team
 BEVERWIJK

Wat gebeurde er in 2023:

- Stijging lange en korte klantvragen
- Wijkgericht werken in aandachtswijken Oosterwijk, Meerestein en Plantage/Kuenenplein
- Meer GGZ problematiek
- Meer vragen activiteiten dagelijks leven

Nieuw in 2023:

- Wekelijks 3 spreekuren Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)
- Woonsprekuren
- Pilot GGZ in de wijk
- Armoedebijeenkomsten en pilot basisschool De Sleutelbloem
- Met bakfiets de wijk in en Schoon Heel en Veilig dagen
- Lichtjesactie en Kerstactie

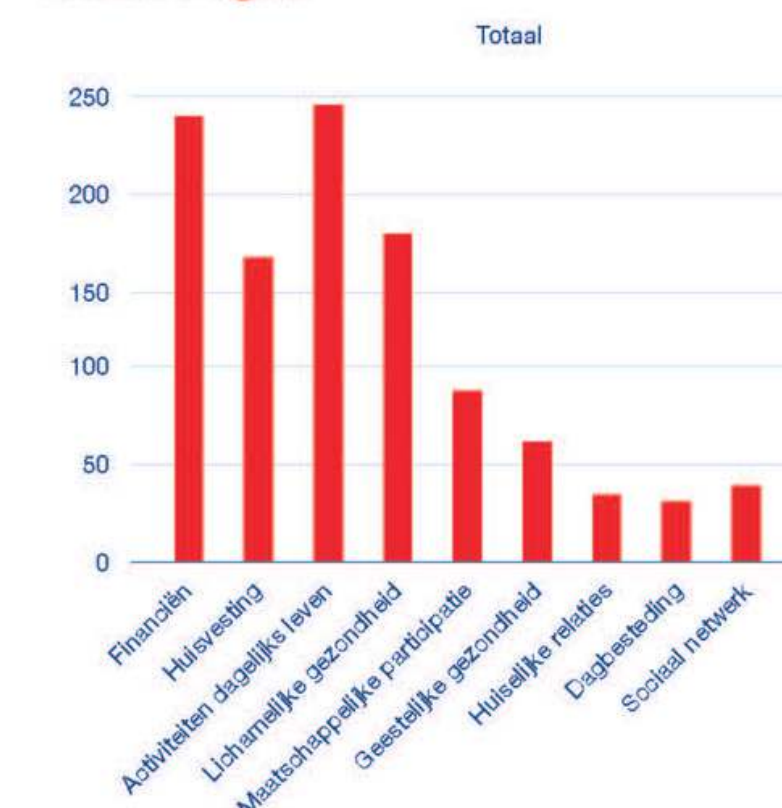
Locaties 2023 / inloopsprekuren

1	Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk
2	Eerste Hulp bij administratie in Huis van de Wijk
3	Eerste Hulp bij administratie in Wijkpunt Oosterwijk
4	Eerste Hulp bij administratie bij het Leger des Heils
5	Loket Geldzaken Stadhuis
6	Bij de Huisartsenpost Wijk aan Zee
7	Voor inburgeraars bij Edinova
8	Inloop vrouwen bij Leger des Heils

De cijfers van 2023

Geregistreerde inwoners bij het Sociaal team	2023
Afhandelen individuele vraag	691
Informatie en advies (richtlijn < 30 minuten)	767
Vroeg signaleren schulden	120 huisbezoeken, 120 telefonisch
Sintactie	80 gezinnen 157 kinderen
EHBA	374
Briefadressen	69

Klantvragen





Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

Over het Sociaal team Beverwijk

In het Sociaal team Beverwijk werken vanaf 2015 vijf organisaties samen met als doel:

Het zo goed mogelijk helpen van inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee die een ondersteuningsvraag hebben voor zichzelf, anderen of om een activiteit te organiseren in de wijk.

We hebben een preventieve aanpak en werken op het snijvlak van het eigen netwerk (nuldelijns) en algemene voorzieningen (eerstelijns).

We proberen vroegtijdig te signaleren, doen een brede vraagverheldering en geven lichte, kortdurende ondersteuning aan (kwetsbare) inwoners. Indien er meer ondersteuning nodig is, zoeken we waar dat mogelijk is en zorgen voor een warme overdracht.

Het Sociaal team Beverwijk is daarmee de toegang tot en toeleiding naar passende ondersteuning voor inwoners in onze gemeente. Dit is beschreven in de Samenwerkingsovereenkomst Sociaal team Beverwijk 2021-2025.

Kernpartners Sociaal team



Onze opdracht is:

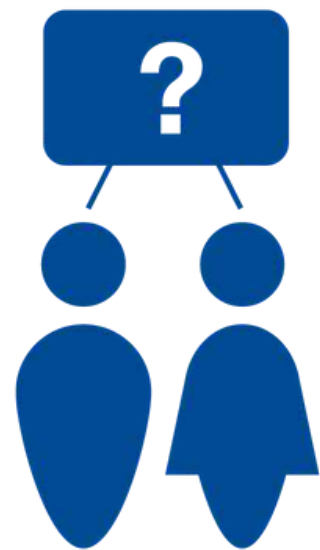
- Het inzetten van passende ondersteuning
- Het aanspreken van de eigen kracht en de eigen sociale netwerken van de inwoner
- Het leggen van verbindingen met signalerende professionals in de wijk
- Het benutten van buurtnetwerken en versterken van de (eigen) kracht van inwoners in hun wijk
- Het signaleren en adresseren van collectieve vraagstukken in de wijk

De leidende principes in ons werk zijn:

- Aansluiten bij de leefwereld van inwoners en inzet op (vergroten) zelfregie en waar nodig regieondersteuning
- Laagdrempelig en praktisch
- Continuïteit en zo min mogelijk verwijzingen
- Op maat: balans eigen kracht, informele hulp, professionele ondersteuning
- Zo preventief mogelijk, voorkomen van erger
- Pragmatisch: doen wat nodig is
- Integrale ondersteuning: in samenhang

De ondersteuning kan een combinatie zijn van zorg:

- Nuldelijn: ondersteuning door familie, mantelzorgers en vrijwilligers (eigen netwerk)
- Eerstelijn: direct toegankelijke zorg (vb huisarts) en maatschappelijke ondersteuning (algemene voorzieningen)
- Tweedelijn: specialistische zorg en hulp waarvoor verwijzing (indicatie) nodig is (maatwerkvoorzieningen)



1e Pijler: Ondersteuning bij individuele vragen

De 1e pijler van het Sociaal team is ondersteuning bij individuele vragen. Inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee kunnen met al hun vragen terecht bij het Sociaal team. Is er iets waar u niet uitkomt of wilt u iets doen voor de buurt? Wij zoeken een oplossing of verwijzen u naar de plek waar u een antwoord krijgt op uw vragen.

Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk

Inwoners kunnen ons elke werkdag tussen 9.00 en 13.00 uur bereiken via het Info & Aanmeldpunt. Hier werken medewerkers van Socius MD, MEE & de Wering en het Sociaal team.

Het Info & Aanmeldpunt is geen statische voordeur, maar een duidelijke bereikbare plek. Het is onderdeel van de totale dienstverlening van het Sociaal team. Als het nodig is gaan we op huisbezoek. Ook zijn we aanwezig bij activiteiten. We hebben elke dag spreekuren in verschillende wijken. Zie onderstaand overzicht:

Inloopsprekuren in de wijk

1. Info & Aanmeldpunt, Sociaal team Beverwijk
2. Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)
3. Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)
4. Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)
5. Loket geldzaken in het Stadhuis
6. Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee
7. Spreekuur Edinova

Huis van de Wijk - Elke werkdag van 9.00 - 13.00 uur
 Wijkpunt Oosterwijk - donderdag van 10.00 - 12.00 uur
 Huis van de Wijk - maandag van 9.00 - 11.00 uur
 Leger des Heils - dinsdag van 13.30 - 15.30 uur
 Elke vrijdag van 10.00 - 12.00 uur
 Derde maandag van de maand van 9.30 - 11.30 uur
 Wijkermolen - elke woensdag van 11.00 - 13.00 uur

Info & Aanmeldpunt

0251 - 50 80 50

info@sociaalteambeverwijk.nl

www.sociaalteambeverwijk.nl

Bezoekadres:

Wilgenhoflaan 2c
 1944 TD Beverwijk





Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)

De 'Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)' is een laagdrempelig inlooppreekuur waar inwoners zich zonder afspraak kunnen melden. In 2021 zijn we hiermee begonnen en in 2023 vond dit wekelijks plaats op 3 locaties in de aandachtswijken Meerestein, Oosterwijk/Zwaansmeer en Kuenenplein-Plantage.

Locatie EHBA	Casussen in 2022	Casussen in 2023
EHBA Wijkpunt Oosterwijk	143	206
EHBA Buurthuis Wijk aan Duin	53 (vanaf mei)	82
EHBA Leger des Heils	64 (vanaf september)	86
Inlooppreekuur Edinova	45 (vanaf juni)	118

Inlooppreekuur Edinova

Vanaf 1 januari 2022 is de nieuwe Wet Inburgering in werking getreden. Gedurende het eerste halfjaar dat een inburgeraar in Beverwijk is, wordt hij/zij begeleid door Edinova. Een onderdeel van het traject is kennismaken met het Sociaal team. Om de lijnen korter te maken en de weg naar het Sociaal team beter te vinden voor de deelnemers, is er elke woensdag van 11.00 -13.00 uur inlooppreekuur bij Edinova op de Wijkermolen.

Spreekuur Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee

Op verzoek van Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee houdt het Sociaal team elke 3e maandag van de maand spreekuur. Hierdoor is het makkelijker inwoners naar de juiste plek te begeleiden die ondersteuning nodig hebben op andere leefgebieden. Het collegiaal overleg met praktijkondersteuners en huisartsen heeft een duidelijke meerwaarde.



Woonspreekuur

Er zijn veel vragen voor wat betreft wonen. Met netwerkpartners hebben we onderzocht of een collectieve aanpak mogelijk is en hebben voorbereidingen getroffen voor een woonspreekuur in de bibliotheek eens per twee weken op dinsdagmiddag. In januari 2024 zijn we gestart met het woonspreekuur.

EHBA-spreekuren

Kuenenplein - Plantage

Elke maandag
9.00 - 11.00 uur
Huis van de Wijk
Wijk aan Duin
Wilgenhoflaan 2c

Meerestein

Elke dinsdag
13.30 - 15.30 uur
Leger des Heils
Geysendorfferlaan 4

Oosterwijk/Zwaansmeer

Elke donderdag
10.00 - 12.00 uur
Wijkpunt Oosterwijk
Europaplein 63 - 65



Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

Individuele ondersteuningsvragen Info & Aanmeldpunt

In 2022 zijn we begonnen met het Info & Aanmeldpunt.

In 2023 hebben meer inwoners ons bereikt.

Info & Aanmeldpunt geregistreerd in MensCentraal	2022	2023
Aanmeldingen casus	1592	1770
Informatie & Advies (in <30 minuten afgehandeld)	1008	1017
Totaal	2600	2787

Casussen opgepakt door	2022	2023
Sociaal team	536	698
MEE & de Wering	48	36
Socius MD	1046	1068
Totaal	1633	1802

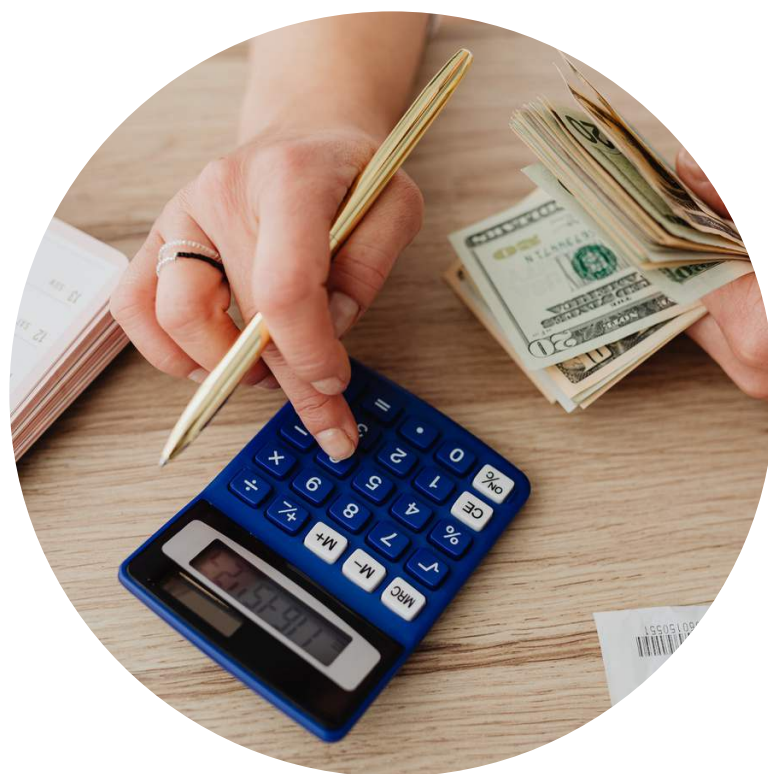
Het aantal opgepakte casussen (1802) is hoger dan het aantal geregistreerde casussen (1770). Dit komt doordat een aantal casussen door twee organisaties worden opgepakt. Deze worden dan dubbel geregistreerd. Alle combinaties komen voor: Sociaal team/Socius MD, Sociaal team/MEE & de Wering en MEE & de Wering/Socius MD. Het aantal doorverwijzingen naar MEE & de Wering is in de praktijk hoger maar dat loopt via het Sociaal team. De aanmeldingen van Socius gaan allemaal via het Info & Aanmeldpunt.

Registratie MensCentraal	2020	2021	2022	2023
Afhandelen individuele klantvraag	551	560	566	691
Kort klantcontact < 30 minuten	630	452	632	767*
Eerste Hulp Bij Administratie (EHBA)	n.v.t.	35	196	374
Gemiddelde doorlooptijd klantvragen	8	10	11	8
Gedupeerden Toeslagenaffaire	n.v.t.	96	8	6
Briefadressen	12	14	52	69
Oekraïners	n.v.t.	n.v.t.	120	n.v.t.
Bezoekers wijkactiviteiten	Niet geregistreerd in MensCentraal			
Vroeg signalering schulden	120 erop af huisbezoek, 120 telefonisch			

Aantal ondersteuningsvragen Sociaal team Beverwijk

Het aantal individuele ondersteuningsvragen is gestegen ten opzichte van 2022. De doorlooptijd is afgenomen. In het registratiesysteem worden ook cliënten aangemeld die niet via het Info & Aanmeldpunt binnenkomen, maar via zij-instroom, directe benadering van medewerkers of acties zoals Sinterklaas of Kerst. Er zitten dubbelingen in het systeem. In 2024 wordt het registratiesysteem daar anders op ingericht.

De klantvragen worden geregistreerd naar het leefgebied waar de hoofdvraag over gaat. Bijvoorbeeld: financiën, huisvesting, dagelijkse activiteiten, gezondheid of jeugd. Hierna volgt wat het Sociaal team zoal aanbiedt.



Leefgebied Financiën

Veel vragen van inwoners gaan over financiën. Op het gebied van financiën geeft het Sociaal team ondersteuning bij schuldhelpverlening, voorzieningen voor minima, een briefadres etc. Met partners organiseren we vroegsignalering bij schulden en gaan wij er zo snel mogelijk op af.

Schuldhelpverlening

Het Sociaal team is een partner in het netwerk en doet veel aan vroegsignalering en korte ondersteuning: Wij werken op basis van het schuldhelpverleningsbeleid 2021-2024.

Vroegsignalering schulden

Het Sociaal team krijgt in het kader van vroegsignalering maandelijks zo'n 20 huishoudens met betalingsachterstanden aangemeld. Tien huishoudens voor een huisbezoek en tien huishoudens om te bellen. Deze huishoudens hebben betalingsachterstanden bij bijvoorbeeld de wooncorporatie, energie- of waterbedrijf. De aanmeldingen verlopen via de applicatie RIS. Om in contact te komen met deze huishoudens, gaat het Sociaal team minimaal twee keer zonder afspraak langs de deur. Als de inwoner niet thuis is of de deur niet beantwoord wordt, wordt een kaartje achtergelaten met het verzoek contact op te nemen. In verband met de privacy worden huisbezoeken en telefoontjes niet geregistreerd in MensCentraal, tenzij dit leidt tot een aanmelding bij het Sociaal team.

Loket Geldzaken in het Stadhuis

Het Loket Geldzaken is een laagdrempelige plek waar inwoners antwoord krijgen op vragen van financiële aard. Het Sociaal team neemt afwisselend met Socius MD plaats naast Vergroep in het Loket. Het is op afspraak van 10.00 tot 12.00 uur en er kunnen 5 afspraken gemaakt worden.

Spreekuur Loket Geldzaken

Elke vrijdag van 10.00 - 12.00 uur

Er zijn korte lijnen met onze ketenpartners. Soms is er een traject gestart, maar dreigt iemand toch uit te vallen. Ook dan kan het Sociaal team er weer op af gaan. Zo wordt de uitval in de trajecten kleiner.

Ondersteuning gedupeerden Kindertoeslagenaffaire

In 2021 kreeg de gemeente van het Rijk de opdracht om alle gedupeerden die een gemeentelijk helpverleningstraject wilden volgen, waarvan de problematiek toegewezen kan worden aan de toeslagenaffaire, te ondersteunen. Vanaf 2021 heeft het Sociaal team dit opgepakt. Vanaf 2023 ondersteunt de gemeente met de nieuwe regeling "De Brede Intake" en helpt het Sociaal team desgevraagd met een casus. Het Sociaal team heeft nog 8 mensen aangemeld gekregen door de Belastingdienst en 6 mensen ondersteund. Voor de Brede intake meldden zich 13 inwoners.





Leefgebied Financiën

Minimavoorzieningen

In onze gemeente zijn een aantal voorzieningen voor minima beschikbaar. Het Sociaal team kent deze regelingen goed en ondersteunt bijvoorbeeld bij het aanvragen van het Jeugdfonds sport & cultuur, bij het invullen van formulieren bijzondere bijstand, de collectieve ziektekostenverzekering of de éénmalige energietoeslag voor niet uitkeringsgerechtigden. Ook organiseren we acties rond Sinterklaas en Kerst.

Sinterklaas

In november hebben zo'n 80 (kwetsbare) gezinnen, met meer dan 180 kinderen in de leeftijd van 0-12 jaar, speelgoed uitgezocht. De Sinterklaasactie is georganiseerd door vrijwilligers en medewerkers van Welzijn Beverwijk. Het Sociaal team hielp mee en coördineerde de gezinnen. De gezinnen zijn aangemeld door 14 partner organisaties of melden zichzelf. In het laatste geval ging het Sociaal team op huisbezoek. In één week is heel veel tweedehands speelgoed gedoneerd. Tien organisaties sponsorden de actie en de media heeft veel aandacht geschonken aan de actie. Het was wederom een succes!

Bijeenkomsten Armoede in Beeld

Op 15 maart en 17 november organiseerden het Sociaal team en MET Heemkerk in overleg met de gemeenten de bijeenkomsten 'Armoede in Beeld'. Met meer dan 50 mensen van zo'n 30 verschillende organisaties spraken wij met elkaar over het verbeteren van de preventieve en curatieve armoedebestrijding in onze gemeenten.

Op 15 maart presenteerden organisaties en ervaringsdeskundigen mogelijkheden voor mensen die in armoede leven. In groepen bespraken wij wat er al is, wat er werkt en wat er verbeterd kan worden. Een Noodfonds zoals in Heemskerk zou wenselijk zijn en "het ruimte bieden aan mensen die buiten de bestaande regelingen vallen waarbij een financiële injectie ernstigere problematiek voorkomt" werd genoemd. Ook is er behoefte aan een locatie waar voor kwetsbare doelgroepen integraal gewerkt kan worden met bijvoorbeeld voorlichting en een voorzieningencheck.

Kerstpakketten

Via Stichting Life with Joy en het Leger des Heils zijn een aantal kerstpakketten beschikbaar gesteld voor minima in Beverwijk. Deze zijn verdeeld door het Sociaal team.





Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

Op de bijeenkomst van 17 november is naast voorlichting over gemeentelijk armoedebelid ingezet op deskundigheidsbevordering. Het instituut voor Publieke waarden presenteerde de doorbraakmethode. De huidige afspraken en regels werkt voor een groot gedeelte van de inwoners goed, maar voor een 20% niet en daarvoor is maatwerk nodig. De doorbraakmethode biedt de dienstverlener een waardendriehoek om onderbouwing te geven aan maatwerk.

Aan de aanwezigen is gevraagd om vanuit de bedoeling naar een casus, vraag of probleem te kijken. Groepen hebben intenties uitgesproken waarmee zij aan de slag gaan in 2024. De wens ligt er om meer ervaringsdeskundigen te betrekken bij vraagstukken.

Energietoeslag en energiecoach

Inwoners met een laag inkomen konden in 2023 energietoeslag van het Rijk krijgen. Het Sociaal team heeft in de spreekuren EHBA inwoners ondersteuning geboden bij hun aanvraag energietoeslag

Het Sociaal team heeft ook samengewerkt met het Ecobeverwijk. De gemeente subsidieert Ecobeverwijk om kwetsbare huishoudens te helpen met het verlagen van de energierekening. Op afspraak komt een energiecoach aan huis en kijkt samen met de inwoner naar bespaarmogelijkheden. Na het adviesgesprek worden producten uitgekozen en direct geïnstalleerd door de energiecoach. De doelgroep is kwetsbare huishoudens met een inkomen van max. 130% van de bijstandsnorm. Secundair: iedereen kon eenmalig gebruik maken van de energiebespaarbox. Via het Sociaal team hebben 13 inwoners een gesprek gehad met de energiecoach.



Week van het geld

In de landelijke 'Week van het geld' die deze keer gericht was op jongeren, heeft het Sociaal Team op de markt gestaan met onze ketenpartners. Wij hebben deze dag info uitgedeeld met een map budgetoverzicht. Ook was er een samenwerking met de Voedselbank die op dat moment in de Breestraat hun depot hadden. Het was een succesvolle dag. Tevens hebben we voor de jongeren een infomarkt gehouden op het Nova College in samenwerking met de gemeente en jongerenwerk nul251 van Welzijn Beverwijk.

Lessen op Nova College

In 2023 gaf Money Start een reeks lessen voor MBO-studenten op het Nova college onder de noemer "Hoe word je rijk?" Het zijn in totaal 6 onderdelen en het laatste onderdeel is de les Incasso. Bij deze les vertelt het Sociaal team het laatste kwartier vertelt over o.a. het Loket geldzaken. Het gaat erom dat de jongeren weten waar ze terecht kunnen met hun financiële vragen en dat ze ook kennismaken met het Info & Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk.





Leefgebied Sociale activering en activiteiten dagelijks leven

Een groot aantal inwoners wordt door beperkingen belemmerd om erop uit te gaan. We kijken naar mogelijkheden bijvoorbeeld met Wmo-voorzieningen (vervoer) of mogelijkheden op het gebied van sociale activiteiten zoals: het maatjesproject, Welzijn op recept, Prinses aan tafel, koffie ochtend en Beverwijk Voor Elkaar. De groep met weinig netwerk wordt groter.

Ook eenzaamheid is geen nieuw thema. Het leeft onder alle leeftijdsgroepen. Hoe kunnen we eenzaamheid tegengaan? Sociale activering is een onderwerp dat in de huisbezoeken ter sprake komt. We proberen mensen te motiveren deel te nemen aan activiteiten of vrijwilligerswerk.

Week van de ontmoeting

Van 27 september tot en met 4 oktober was de landelijke 'Week van de ontmoeting' (Week tegen de eenzaamheid). De week stond in het teken van ontmoeting, verbinding en mensen dichterbij elkaar brengen. Het Sociaal team heeft meegewerkt aan een workshop mindfulness. Op het Wijkpunt in Oosterwijk is er in samenwerking met Welzijn Beverwijk en vrijwilligers een programma samen opgesteld met activiteiten gericht op ontmoeting.

Sport - wijkwandelen

Er is een goed contact met de buurtsportcoaches. Het onderwerp gezondheid wordt besproken bij huisbezoeken. Het Sociaal team wijst bewoners op voorliggende voorzieningen om mee te kunnen doen zoals het Jeugdfonds sport & cultuur. Incidenteel sluiten we aan bij het wijkwandelen, zoals vanuit de Prinsenhof georganiseerd door de praktijkondersteuners van Huisartsengroep Wijckermere of in Wijk aan Zee.



Woonspreekuur

Elke dinsdag in de even weken.

Waar: Bibliotheek IJmond Noord

Hoe laat: 15.00 - 16.00 uur

Leefgebied Huisvesting

Huisvesting blijft één van de leefgebieden waar veel vragen over gesteld worden. Het Sociaal team merkt ook dat de nood op de woningmarkt erg groot is. We geven bij woonvragen informatie hoe men zich kan inschrijven of opties kan nemen.

Woonspreekuur

Omdat er zoveel vragen over wonen binnenkwamen, hebben we een woonspreekuur voorbereid dat in januari 2024 van start gaat. Doel van het woonspreekuur is om mensen op weg te helpen naar een huis, vragen te beantwoorden, helpen in contact te komen met de woningbouwverenigingen, digitaal te reageren op woningen, aanvragen te doen. Het woonspreekuur wordt 1 x per 2 weken gehouden in de bibliotheek. Deze locatie biedt de mogelijkheid om gebruik te maken van computers zodat mensen ook zelf leren reageren. De vragen en casussen die binnenkomen worden in MensCentraal bijgehouden, zodat we trends/signalen kunnen ophalen.



Briefadres

Het briefadres is bedoeld voor de bijzondere situaties waarin inwoners tijdelijk geen vaste woon- of verblijfplaats hebben en daarom niet rechtstreeks bereikbaar zijn voor overheidsinstanties en derden. Een briefadres biedt ook de mogelijkheid om een uitkering aan te vragen en andere voorzieningen te kunnen gebruiken. Zonder briefadres vervalt bijvoorbeeld de mogelijkheid om in te schrijven als woningzoekende en een zorgverzekering af te sluiten en kunnen dak- en thuislozen geen gebruikmaken van basisvoorzieningen en zorg. Het briefadres is bedoeld als tijdelijke voorziening waardoor de situatie van de inwoner stabiliseert en er ruimte komt om aan een duurzame oplossing te werken. Het Sociaal team ondersteunt bij de aanvraag van een briefadres, houdt de vinger aan de pols en evalueert regelmatig het traject. Complexe casussen worden naar Socius MD doorgeleid voor intensievere ondersteuning. Post wordt wekelijks opgehaald in Huis van de Wijk. In 2023 waren er 69 briefadressen in behandeling genomen (verstrekt, afgewezen of afgerond).

Leefgebied Gezondheid en Zorg

Met het Integraal Zorg Akkoord (IZA) uit 2023 zijn gemeenten o.a. verantwoordelijk voor gezondheid & preventie en voor samenwerking tussen het sociaal domein, huisartsenzorg en de ggz. Dit is geen nieuwe taak, want het Sociaal team met de wijkverpleegkundige, is al vele jaren de schakel tussen het sociaal- en medisch domein en onderhoudt contact met zorgpartners en huisartsen. De wijkverpleegkundige is daarbij onmisbaar. Zij ondersteunt andere collega's en die leren van haar expertise. Zorggerelateerde activiteiten in 2023 waren:

Nieuw: pilot Ggz in de Wijk

Vanaf 1 oktober 2023 zijn we gestart met de pilot Ggz in de wijk. De pilot loopt tot eind 2024. Het Sociaal team wordt 10 uur per week ondersteunt vanuit Parnassia Groep door psychiatrisch verpleegkundige Sylvia Klooster. Zie afbeelding links.

De pilot heeft de volgende doelstellingen:

1. Het Sociaal team wordt voldoende uitgerust om ondersteuning te bieden aan inwoners met ggz-problematiek.
2. Er komt zicht op de ondersteuningsbehoefte. Wie houdt vinger aan de pols en welke afspraken maken we hierover?
3. We krijgen meer zicht op de samenwerking tussen partners voor een betere verbinding tussen het sociaal- en medisch domein.

De eerste bevindingen zijn positief. De pilot biedt het team de mogelijkheid om op klantniveau vanuit kennis te ondersteunen en de pilot wordt goed ontvangen in het netwerk.



**Inloopsprekuren bij
Huisartsenpraktijk Wijk aan Zee**
Elke 3e maandag van de maand
Dorpsduinen 6
1949 EG Wijk aan Zee

Zorgtafel in Wijk aan Zee

Op 20 april organiseerden wij een Zorgtafel Wijk aan Zee waarin de stand van zaken van zorg, preventieve ondersteuning en welzijn in Wijk aan Zee is uitgewisseld. Er waren 11 organisaties vertegenwoordigd. De zorgtafel van oktober is verschoven naar begin 2024. In het najaar hebben wij voorlichting gegeven aan huisartsen en andere zorgverleners uit de regio Zuid-Kennemerland over de ervaringen met onze Zorgtafel.



Mantelzorgondersteuning MantelZ

De consulent Mantelzorgondersteuning, Anita Osinga, nam deel aan het Aanmeldoverleg en adviseert op basis van haar specifieke kennis. Ze houdt ons op de hoogte van de ontwikkelingen binnen de mantelzorgondersteuning. We pakken samen casussen op. Afhankelijk van het verloop van de ondersteuning blijft zij lang of kort betrokken.

Project (G)Oud in de IJmond

In dit project komt het netwerk 'Zorg voor kwetsbare ouderen in Beverwijk en Heemskerk' samen onder leiding van een projectleider van ZonH. In 2023 is er o.a. nagedacht hoe het Sociaal team bekender te maken. Ouderen kwamen met het idee koelkastmagneten te maken. Het project is afgerond.

75+ huisbezoek

Alle 75+ers in onze gemeente worden aangeschreven met de vraag of vrijwilligers, begeleidt door Socius MD, mogen langskomen voor een huisbezoek. Tijdens dit huisbezoek wordt gevraagd hoe het gaat en gewezen op voorzieningen en het Sociaal team. 1/3 van deze groep krijgt daadwerkelijk een huisbezoek. Met de ouderenadviseurs hebben we korte lijntjes in de samenwerking. De groep 75+ers groeit in aantal.

Gezond Actief Leven Akkoord (GALA)

Gemeenten en GGD'en, zorgverzekeraars en VWS werken samen aan een gezond en actief leven voor iedereen. In het GALA-akkoord staat hoe in 2040 een gezonde generatie opgroeit in een gezonde leefomgeving met een sterk sociaal netwerk. Hiervoor zijn 13 doeluitkeringen ondergebracht in één Brede Specifieke Uitkering (Brede-Spuk). In de gemeente Beverwijk is met partners dit uitgewerkt in 3 thema's: sociale basis, gezondheid en sport, bewegen en cultuur. Het Sociaal team is op de hoogte van deze projecten en draagt bij waar kan.



Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

Leefgebied Jeugd

Het Sociaal team komt kinderen en jongeren vaak indirect tegen. Ze melden zich niet zelf en de meeste casussen gaan direct naar het CJG. Als we in gezinnen komen op huisbezoek, vragen we wel hoe het met de jeugd gaat.

Overdracht bij zwaardere problematiek

Indien er zwaardere problematiek speelt en er meer ondersteuning/zorg nodig is, zorgen we voor overdracht naar het jeugdmaatschappelijk werk van Socius MD, naar MEE & de Wering of het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

Vroegsignalering: project Kansrijke START

Qua vroegsignalering is er contact met de Jeugdgezondheidszorg Kennemerland. Het Sociaal team heeft meegewerkt aan het project Kansrijke START dat is gericht op pasgeboren baby's. De gemeente Heemskerk organiseerde een kick off met als thema "Lokale Coalitie Kansrijke Start IJmond". We gingen in gesprek over de kansen en mogelijkheden voor samenwerking. Een goede avond met een groep bevlogen professionals.

Aansluiting bij scholen

Elke school heeft schoolmaatschappelijk werk en een CJG-coach. Zij verwijzen naar een vast aanspreekpunt binnen het Sociaal team. We nemen bij vier scholen deel aan het kernteam (de Sterrekijker, de Sleutelbloem, de Sparkel, de Zeester). Het kernteam (intern begeleider, ggd-arts en verpleegkundige, schoolmaatschappelijk werker, leerplichtambtenaar, CJG-coach, consulent Samenwerkingsverband IJmond) komt 2-4 keer per jaar bij elkaar om school te adviseren. Kwetsbare gezinnen worden anoniem ingebracht om gezamenlijk school te adviseren wat mogelijk tot een oplossing zou kunnen bijdragen. Zorggezinnen worden met toestemming van de ouders besproken.

De Ouderkamer

De Ouderkamer is een project van MEE & de Wering op basisschool Het Kompas, De Wilgenroos, De Sterrenkijker en De Sleutelbloem. Het is een laagdrempelige voorziening waar thema's besproken worden en ouders terecht kunnen met vragen. In 2023 zijn we vier keer aangesloten bij de Ouderkamer in Het Kompas. We spraken over het Jeugd Sport- en Cultuurfonds, andere minimaregelingen en algemene informatie over het Sociaal team. Op de woensdagochtend is de ouderkamer bij De Sterrekijker. Het Sociaal team schuift aan bij themaochtenden. Ook in de Wilgenroos is een ouderkamer gestart waar we op afroep aansluiten.

Bioscoopactie Pro Kids IJmond

Ieder jaar organiseert Pro Kids IJmond een bioscoopactie voor kwetsbare gezinnen (ouder en kinderen) uit de regio. Aan het Sociaal team Beverwijk, Buurtgezinnen, Home-Start en Kenter is gevraagd deze kwetsbare gezinnen te benaderen en uit te nodigen. We hebben ruim 50 gezinnen welkom geheten.





2e Pijler: Wijkgericht werken

Wijkgericht werken is een pijler van het Sociaal team Beverwijk die we inzetten om de volgende doelen te behalen:

- Het Sociaal team ondersteunt inwonersinitiatieven in de wijk om netwerken te versterken en (kwetsbare) inwoners weer in hun kracht te zetten.
- Het Sociaal team heeft inzicht in de kracht en kwaliteit in de wijk (inwoners, inwonersgroepen, organisaties). We brengen de sleutelfiguren in de wijk in kaart. Zij zijn het cement van de wijk.
- Meer zicht krijgen op de individuele en collectieve hulpvragen in de wijk.
- Het wijkgericht werken vergroot de naamsbekendheid van het Sociaal team.

Het Sociaal team is niet de enige organisatie in de wijk. Daarom onderhouden we nauwe contacten met de partners in de wijk. We beschikken over een uitgebreid netwerk in de wijk en in Beverwijk als geheel. We zijn zichtbaar door onze Sociaal team kleding en gebruiken (wijk)communicatiemiddelen.

Het Sociaal team heeft haar wijkgebieden verdeeld in drie gebieden. Het team verdeelt de casussen over die gebieden en leert zo de gebieden beter kennen. Welke inwoners wonen in welke wijk en wat is er in welke wijk nodig? Ook investeren we in het contact met organisaties in de wijk als scholen, huisartsen, kerken etc. We ondersteunen overal inwoners die iets willen doen voor hun wijk. Daarnaast hebben we drie aandachtswijken. In 2023 waren dat: Oosterwijk/Zwaansmeer, Meerestein en Kuenenplein-Plantage. In deze wijken draaien we wekelijks een EHBA spreekuur en zijn we extra aanwezig op straat.

Wijkaanpak gemeente

Met de komst van David Kooi, projectleider Wijkaanpak van de gemeente Beverwijk, is er gestart met de Schoon, Heel en Veilig dag. De eerste keer was op 13 december 2023 in Oosterwijk met als centraal punt de Adigestraat, Rubiconstraat en Arnostraat. Het Sociaal team was de gehele dag aanwezig en betrokken bij de voorbereiding. Uitgevoerde activiteiten: opruimen van zwerfafval, enquête onder buurtbewoners, vliegende keep voor vragen in de wijk en zichtbaar zijn in de wijk. Vanuit het Sociaal team zijn Sinan Can en Saskia van Breugel aangesloten bij het operationeel team Wijkaanpak.

EHBA-sprekuren

Kuenenplein - Plantage

Elke maandag

9.00 - 11.00 uur

Huis van de Wijk

Wijk aan Duin

Wilgenhoflaan 2c

Meerestein

Elke dinsdag

13.30 - 15.30 uur

Leger des Heils

Geysendorfferlaan 4

Oosterwijk/Zwaansmeer

Elke donderdag

10.00 - 12.00 uur

Wijkpunt Oosterwijk

Europaplein 63 - 65

**JOUW BUURT
SCHOON, VEILIG
EN HEEL.**

DOE MEE | WOENSDAG 13 DECEMBER





Netwerkpartners

Pré Wonen
 Welzijn Beverwijk
 Woonopmaat
 Huurdersplatform Woonopmaat
 Evenementenmakelaar
 Politie (wijkagent)
 Socius MD
 GGD Kennemerland
 SIG
 Gemeente Beverwijk
 Voedselbank
 MEE & de Wering
 Fit4you2
 Odion
 Leger des Heils
 Basisschool Kompas
 Basisschool de Vlinder
 Animal Farm
 Ontmoetingscentrum de Stut
 Participatieraad
 Wijkpunt Oosterwijk
 St. Agnes
 Radio Beverwijk
 RTV Seaport
 IJmond Nieuws

Aandachtswijk Oosterwijk/Zwaansmeer

In deze aandachtswijk zijn Maaïke van Leeuwen, Bart Koedijk, Daphne Mors/Sinan Can en Saskia van Breugel betrokken.

Wijkpunt Oosterwijk en activiteiten

Het Wijkpunt Oosterwijk wordt gerund door vrijwilligers ondersteunt door een sociaal werker van Welzijn Beverwijk. Het Sociaal team is er regelmatig aanwezig. In ieder geval elke donderdag van 12.00-14.00 uur met een EHBA spreekuur. Ook kunnen inwoners er terecht voor vragen/ideeën voor hun straat/wijk of even een praatje om het hart te luchten. Regelmatig sloten andere organisaties aan zoals het stoppen met roken-team en de wijkagent.

Vanuit het Wijkpunt worden regelmatig activiteiten voor de buurt georganiseerd zoals het opruimen van zwerfafval en straatactiviteiten. Ook gaat het Sociaal team elke donderdag op pad met de buurtbakfiets. Het team wil zichtbaar zijn in de wijk en vertrouwen opbouwen.

In de Adigestraat zijn inwoners geholpen flyers te ontwikkelen voor een opruimploeg voor zwerfafval. Zij hebben hulp gehad bij het coördineren van de start van de groep. Er is contact gelegd bij de bewonersgroep Aubachstraat. Zij nemen bij vragen contact op en maken gebruik van het Wijkpunt voor overleggen.

29 maart heeft het Sociaal team meegedaan met andere partners met een schouw in de buurt. We gingen met inwoners in gesprek over de omgeving.

De preventiewerkgroep Oosterwijk komt fysiek niet meer bij elkaar maar gebruikte Whatsapp om elkaar te informeren over wijkactiviteiten.

Daarnaast is er regelmatig overleg met Welzijn Beverwijk en MET Heemskerk en worden er gezamenlijk KOM! Activiteiten opgepakt.





Netwerkpartners

Pré Wonen
 Welzijn Beverwijk
 Woonopmaat
 RIBW (De Fontein)
 Voedselbank
 OBS Wilgenroos
 Evenementenmakelaar
 Politie (wijkagent)
 Handhaving
 HVC
 IJmond Groen
 Gemeente Beverwijk
 Voedselbank
 Socius MD
 Vangnet en Advies
 GGD Kennemerland
 SIG
 Apotheek Plantage
 Buurtzorg
 Fysiotherapie Ed Barnhoorn
 Speeltuin vereniging Kindervreugd
 Sancta Maria
 Regina Ceali Kerk
 Peuterspeelzaal Dribbel

Aandachtswijk Kuenenplein - Plantage

In 2023 zijn Willy van Eerden/Linda Buur, Antina Schinkel, Noemi Grautman en Hans Bruin bij deze wijk betrokken.

Participatie sloop/nieuwbouw

De komende jaren staan er renovaties en nieuwbouwprojecten in Kuenenkwartier en de Indische Buurt gepland. We spreken regelmatig medewerkers van Pré Wonen over de stand van zaken. Zo ook inwoners die ondersteuning nodig hadden.

De Berghuisstraat en Elink Sterkstraat worden de komende jaren gesloopt of gerenoveerd. Met Woonopmaat en de klankbordgroep van bewoners hebben we daarover contact. Hierdoor hadden we meerdere huisbezoeken in deze straten.

Artikelen in nieuwsbrief

Een uitgebreid artikel met foto van het Sociaal team is verschenen in de door Pré Wonen opgestelde nieuwsbrief Kuenenpleinbuurt.

Aansluiten bij initiatieven uit de wijk

Zaterdag 14 januari heeft een zwerfafval opruimactie plaatsgevonden in de Kuenenplein-Plantage.

De dag was georganiseerd door Welzijn Beverwijk in samenwerking met gemeente en HVC. Het Sociaal team was aanwezig en verzorgde een versnapering voor de zwerfafval opruimers. Op 13 juli vond op initiatief van een inwoner een opruimactie plaats in de omgeving van de Bergerslaan. We deden mee en spraken de inwoners.

Wijkoverleg

Het Sociaal team heeft met Pré Wonen een wijkoverleg opgezet met alle betrokken hulp- en dienstverleners in de wijk. Dit is een groot netwerkoverleg dat 1 of 2 keer per jaar bij elkaar komt. Dit jaar was het gepland op 18 oktober. Door omstandigheden is het uitgesteld tot 9 januari 2024.

In december heeft het Sociaal team meegedaan met andere partners met een schouw in de buurt. We gingen met inwoners in gesprek over de omgeving.





Netwerkpartners

OBS De Sterrekijker
Leger des Heils
Immanuelkerk Olieslagerslaan
Huisartsenpraktijk
Elsanta (VIVA! Zorggroep)
Community builder Welzijn Beverwijk
Jongerenwerker NUL251
Evenementenmakelaar
Wijkagent
Pré Wonen
Woonopmaat
Alevitische vereniging
Huismeester winkelentrum Wijkerbaan
Bewonersvereniging de Groene Horst

Aandachtswijk Meerestein

In 2023 waren Mercedes Gonzalez, Daphne Mors/Sinan Can, Rob Terol en Monique Kamphuis betrokken in deze wijk.

Wijkoverleg

Elke zes weken is er een uitvoerdersoverleg over o.a. het betrokken houden van wijkbewoners. Ook in deze aandachtswijk organiseert het Sociaal team wekelijks een EHBA spreekuur.

Wereldkeukendag

Zaterdag 23 september was het Nationale Burendag. In Meerestein had het Leger des Heils een Wereldkeukendag georganiseerd. Samen met buurtbewoners en vrijwilligers, Pré Wonen, Welzijn Beverwijk, het Sociaal team, de Immanuelkerk en Woonopmaat werden er op twee plekken hapjes gepresenteerd. Het was een feestelijke dag.

Activiteit voor vrouwen in de wijk

Het Sociaal team heeft in 2022 een vrouwengroep opgezet die wekelijks bij elkaar komt. Eerst in de Immanuelkerk en in 2023 bij het Leger des Heils. Een combinatie van ontmoeten, netwerk vergroten en gezelligheid met elkaar. Per 1 januari 2024 heeft het Leger des Heils de hele activiteit overgenomen.

Overige wijken

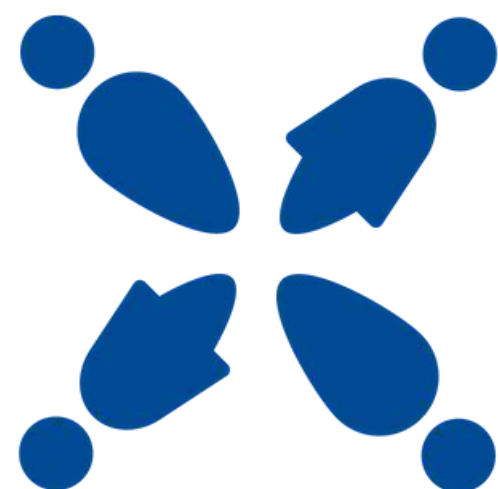
De meeste aandacht gaat naar de drie aandachtswijken. Hier zijn we proactief aanwezig. Ook in de andere wijken ondersteunen wij inwoners als zij iets willen betekenen voor hun buurt. Een voorbeeld is een initiatief van bewoners van de Vondellaan om de trottoirs toegankelijk te houden.

Het hele jaar organiseerde Welzijn Beverwijk diverse zwerfafval opruimacties bij basisscholen om de leef- en woonomgeving rondom de scholen schoner te maken en daarmee te verbeteren. Het Sociaal team ondersteunde op het schoolplein en in de wijk.

Het Sociaal team heeft ook meegewerkt aan de nieuwsbrief (SOMAAr nieuws) over de SOMA wijk.

Omdat er de afgelopen jaren meer inzet is gekomen vanuit andere organisaties die werkzaam zijn in de drie aandachtswijken, gaat het Sociaal team meer pionieren in 2024.





Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

3e Pijler: Collectieve activiteiten

Een collectief vraagstuk is een vraag van meerdere inwoners. In plaats van voor ieder afzonderlijk iets te regelen kan er iets collectief georganiseerd worden (een collectieve activiteit). Dit zijn kortdurende initiatieven die, als ze goed werken, opgepakt worden door inwoners of organisaties in de wijk. Voorbeelden zijn een ontmoetingsmoment voor een groep inwoners, een spreekuur of een actie voor inwoners met een laag inkomen. Voor alle activiteiten geldt dat zoveel mogelijk gebruik wordt gemaakt van vrijwilligers en de eigen kracht van bewoners. Jaarlijks evalueren we de collectieve activiteiten en kijken we of het nog in de doelstelling van het Sociaal team past, we de activiteit overdragen of ermee stoppen.

Het samenwerken met meerdere partners maakt dat we niet op een eiland bezig zijn waarbij er gaten vallen in het aanbod, maar maakt dat we breder kijken en deze gaten vroeg signaleren. Daar kunnen we oplossingen voor zoeken met collectieve activiteiten. Samen staan we sterker en dat is echt een meerwaarde van het Sociaal team.

Pilot armoede op Kindcentrum de Sleutelbloem

Na de armoedebijeenkomsten is het Sociaal team in gesprek gegaan met de directeurs van vijf basisscholen waar kinderarmoede veel voorkomt. Naar aanleiding van deze gesprekken is besloten om als pilot op Kindcentrum De Sleutelbloem wekelijks een spreekuur te houden om ouders laagdrempelig in de gelegenheid te geven vragen te stellen aan het Sociaal team. Het spreekuur heeft 14 keer plaatsgevonden. Het Sociaal team was voorafgaand aan het spreekuur zichtbaar aanwezig op het schoolplein. Aangezien het aantal hulpvragen beperkt was, is besloten om deze pilot niet te verlengen.

Activiteitenoverzicht Beverwijk en Wijk aan Zee

Het Sociaal team heeft drie keer een activiteitenoverzicht opgesteld om alle recreatieve en educatieve activiteiten in onze gemeente te bundelen in één overzicht voor met name senioren. Het activiteitenoverzicht is huis aan huis verspreid met de Beverwijk en in openbare ruimten en buurtcentra. Het Sociaal team gebruikte het overzicht op huisbezoek. In 2024 wordt dit overzicht gemaakt door de gemeente.





Lichtjesactie

Een actie voor en door Beverwijkers. In de donkere wintermaanden heeft het Sociaal team aan inwoners van de gemeente Beverwijk gevraagd of zij mensen kennen die, door welke omstandigheid ook, wel een lichtje in hun leven zouden kunnen gebruiken. Namens hen werd een brandend lichtje overhandigd met een kaart met persoonlijke tekst van de aanvrager. Van de actie is door diverse mensen uit Beverwijk en Wijk aan Zee gebruik gemaakt. Mensen waren soms tot tranen geroerd.

Spreekuur IJmond Groen

Het Sociaal team was eenmaal in de maand aanwezig tijdens de koffiepauze van de medewerkers van IJmond Groen. Doel van de aanwezigheid is hen laagdrempelig in staat te stellen om vragen te stellen of problemen te bespreken. De ervaring leert dat de medewerkers zelf de weg naar de hulpverlening minder goed vinden. In de loop van het jaar is het vertrouwen in Sociaal team leden gegroeid. Echter is het aantal vragen niet voldoende om dit spreekuur voort te zetten in 2024.



Woonspreekuur

Dinsdag (even weken)
15.00 - 16.00 uur
Bibliotheek, Kerkplein 5

Andere collectieve activiteiten in 2023 waren:

- De vrouwengroep in Meerestein. De groep was succesvol en wordt in 2024 overgenomen door het Leger des Heils.
- Pilot woonspreekuur. Dit is voorbereid in 2023 en wordt gestart in 2024.

Sociaal team Beverwijk op de koffie bij IJmond Groen

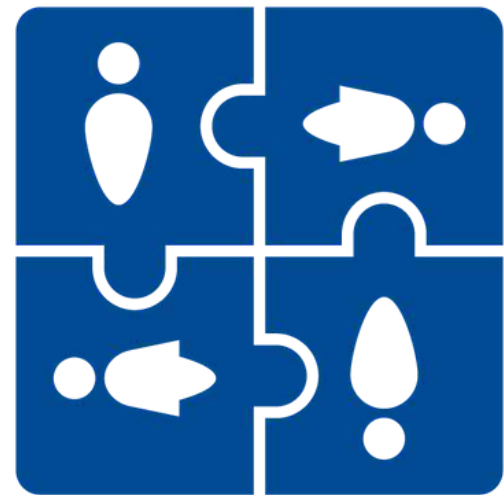
Iedere eerste donderdag van de maand van 9:30-11:00 uur

6 juli	5 oktober
3 augustus	2 november
7 september	7 december

Noëmi Grautman en Hans Bruin

SOCIAAL team BEVERWIJK

0251 50 80 50 - info@sociaalteambeverwijk.nl
www.sociaalteambeverwijk.nl



Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

4e Pijler: Samenwerken

Samenwerken is voor ons essentieel. Partners verwijzen naar ons door voor de brede uitvraag. Inwoners stellen diverse vragen en geven signalen. Omdat wij alleen preventieve en lichte ondersteuning geven, hebben we partners nodig als er meer ondersteuning nodig is. Voor goed samenwerken is nodig dat we goed bereikbaar en zichtbaar zijn. Ook is het belangrijk om onze expertise op peil te houden. Wie we zijn en hoe we dat deden leest u hieronder.

Sociaal team



We hebben 12 vaste medewerkers (10 fte). Dit zijn opbouwwerkers van Welzijn Beverwijk, Maatschappelijk werkers van Socius MD, Cliëntondersteuners van MEE & de Wering, de wijkverpleegkundige van Viva! Zorggroep en Wmo- en Werk en Inkomen specialisten van de gemeente Beverwijk.

MantelZ sluit 8 uur per week aan voor ondersteuning en Parnassia Groep 10 uur per week voor de pilot Ggz in de Wijk.

Deze collega's hebben in 2023 afscheid genomen.



De coördinator en wijkverpleegkundige die vanaf de start bij ons gewerkt hebben en een opbouwwerker die een half jaar bij ons werkte, hebben afscheid genomen. Ook heeft er een aantal maanden een projectleider Doorontwikkeling Info & Aanmeldpunt meegewerkt.



Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

Info & Aanmeldpunt

In het Info & Aanmeldpunt werken elke werkdag van 9.00 - 13.00 uur, professionals van Socius MD, MEE & de Wering en het Sociaal team.



Netwerkpartners

We werken met veel partners. Wij vinden het belangrijk het netwerk warm te houden, bijvoorbeeld door:

Netwerkbijeenkomsten en netwerkcontacten

Het Sociaal team organiseerde netwerkbijeenkomsten voor medewerkers van kernpartners. Tevens gaven we voorlichting aan:

Wijkagenten team Beverwijk

Ouderkamers

Buurtbemiddeling (GGZ in de Wijk)

Wijkaanpak gemeente - projectleider David Kooi

Netwerk woonzorg

Informatiebijeenkomst JOS flats 320 actiegericht werken

ZKIJ werkt door

Het Nederlandse Rode Kruis

Noodfonds Heemskerk

Huisartsenvereniging Haarlem en Bloemendaal



Seniorencafé, voorlichtingsbijeenkomsten voor senioren

Het Sociaal team heeft in samenwerking met Socius MD en Welzijn Beverwijk een seniorencafé georganiseerd. Het seniorencafé stond in het teken van veiligheid op straat. De vertegenwoordigers van Politie en Handhaving hebben de ruim 20 aanwezigen voorgelicht en tips gegeven over veiligheid.

Gemeente Beverwijk

De gemeente is een belangrijke partner. Met de gemeente werken we veel samen via het KlantContactCentrum (KCC) en burgerzaken (alle vragen en briefadres), teams WIZ (Maatwerk Wmo, Werk en Inkomen, schuldhulpverlening en woonurgentie), Sociale veiligheid en Handhaving, Sociaal beleid (subsidies), Ruimtelijk beleid (wonen, gebiedsontwikkeling) en met de Wijkaanpak. Regelmatig hebben we collegiaal overleg.

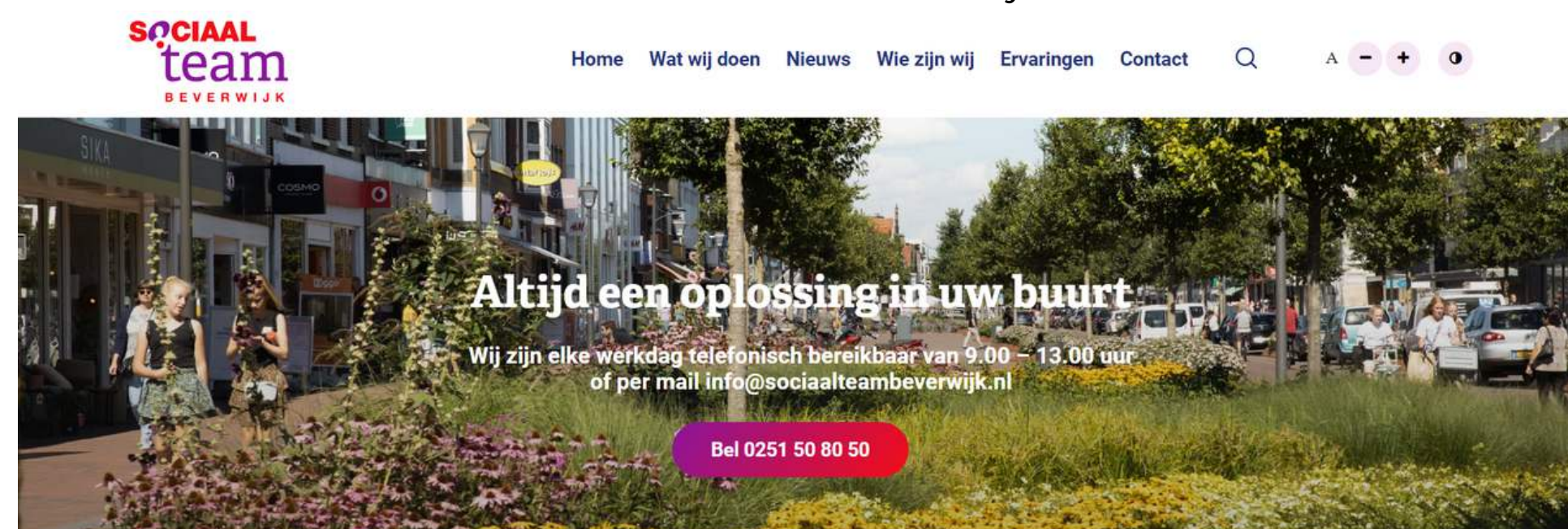


Altijd
een
oplossing
in
uw
buurt

Communicatie

In 2023 heeft communicatiemedewerker Joke van der Ploeg alle communicatieve uitingen, in samenspraak met de coördinator uitgevoerd. Dit zijn (pers)berichten, wekelijkse berichten op sociale media en de website. Op de website stellen alle medewerkers zich voor, staan nieuwsberichten, openingstijden & locaties van spreekuren. Ook is er een contactformulier voor het Info & Aanmeldpunt.

Website: www.sociaalteambeverwijk.nl



Sociale media, lokale en landelijke media, flyers en filmpjes

We plaatsten wekelijks berichten op onze Facebookpagina, met ruim 1900 volgers. De posts op Facebook delen we met pagina's als 'Je bent Beverwijker als' de 'Babbel van 0251' en in specifieke wijkgroepen. Afhankelijk van het onderwerp varieert het bereik van enkele honderden tot 10.000 per post. Om een 'sociaal team-vermoeidheid' te voorkomen, gebeurt dit twee keer per week. We plaatsten artikelen op de gemeentepagina in huis-aan-huisbladen De Beverwijker en De Jutter. Verder gebruikten we algemene flyers over het Sociaal team en het Info & Aanmeldpunt en voor de diverse wijkactiviteiten zijn er flyers gemaakt om op kleine schaal te verspreiden.

Website Sociaal team



Facebook Sociaal team





Expertisebevordering

Trainingen, cursussen en bijscholing

We hebben als team de scholing "Tabakverslaving en hoe omgaan met roken tijdens huisbezoek" door de rookstop coach van het RKZ, gevolgd. Tevens zaten twee medewerkers in de focusgroep stoppen met roken Oosterwijk en is de training Verwijsindex en Scheidingsplein gevolgd.

Casuïstiekoverleg Sociaal team

In 2023 hadden we structureel casuïstiekoverleg. Door casussen inhoudelijk met elkaar te bespreken leren we van elkaars expertise en ervaring. Het helpt om de werkwijze van het Sociaal team meer eenduidig te krijgen en eventuele patronen te doorbreken. Dit is inclusief medewerkers van het Info & Aanmeldpunt.

Omgaan met agressie

In twee casussen was sprake van dermate agressief gedrag, dat we ons agressie-protocol hebben geactualiseerd en dat ook hebben afgestemd met andere gebruikers van het Huis van de Wijk, Wijk aan Duin. Tevens is de cursus "omgaan met agressie" ingekocht voor begin januari 2024.

Prioriteiten voor de komende periode

Als prioriteiten voor 2024 zien we de volgende thema's:

- **Ggz in de wijk**
Eind 2023 zijn wij gestart met de pilot Ggz in de wijk. Wij bieden ondersteuning aan inwoners met ggz-problematiek om te stabiliseren en achteruitgang te voorkomen. Ook wordt er door de ggz-wachtlijsten steeds vaker beroep gedaan op een vorm van voor- en nazorg. Hoe geven we dit vorm? In 2024 evalueren we de pilot.
- **Digitale verwijzing huisartsen**
In het kader van het Integraal Zorg Akkoord (IZA) focussen we in 2024 op de digitale verwijzing van huisartsen naar ons Info & Aanmeldpunt. Als de verwijzing makkelijker tot stand komt, wordt de verbinding tussen het sociaal en medisch domein versterkt.
- **Wijkaanpak**
Het Sociaal team is een van de spelers in de wijk. Hoe verhoudt zich dit tot de wijkaanpak van de gemeente en de community builders van Welzijn Beverwijk? Wij zetten in op goed samenwerken en delen graag onze kennis van de wijk.

SOCIAAL
team
BEVERWIJK

☎ 0251 - 50 80 50

✉ info@sociaalteambeverwijk.nl

🌐 www.sociaalteambeverwijk.nl



SOCIAAL
team
BEVERWIJK

☎ 0251 - 50 80 50

✉ info@sociaalteambeverwijk.nl

🌐 www.sociaalteambeverwijk.nl

- **Armoedebestrijding gemeente Beverwijk**

De gemeente Beverwijk stelt armoedebeleid op om armoede te bestrijden. Met partners hebben we in 2023 over dit thema nagedacht. Hoe geven we dit verder vorm en wat kan beleid leren van onze uitvoering?

- **Werk en activering**

Werk is een belangrijk thema voor inwoners. Om inwoners daarbij te ondersteunen is er verbinding gemaakt met het Werkcentrum Zuid Kennemerland en IJmond. Zij komen als pilot een dagdeel spreekuur houden bij het Sociaal team. Participatie adviseurs van de gemeente zijn ook belangrijke partners voor ons bij dit thema.

- **Doorontwikkeling Info & Aanmeldpunt**

In 2023 is door onderbezetting de doorontwikkeling niet voldoende vormgegeven. In 2024 zetten wij in op het actualiseren van het registratiesysteem, klanttevredenheid en communicatie.

- **Doorontwikkeling Sociaal team**

In 2023 zijn een nieuwe coördinator en een aantal nieuwe medewerkers gestart. In 2024 groeit het team met oude en nieuwe medewerkers weer tot een team. Ook verhuizen wij met onze werkplek naar 1 locatie (Wijk aan Duin) en verlaten wij wijkcentrum Prinsenhof. Op onze nieuwe werkplek zijn ook partners zoals wijkverbinders, Wmo – en participatieadviseurs welkom.

Onze dienstverlening is essentieel. Wij proberen die continu te verbeteren en daarvoor is ook feedback van inwoners en cliënten nodig. In 2024 willen we het onderzoek naar klanttevredenheid opnieuw vormgeven.

- **Agressie**

Ook wij hebben helaas te maken met agressie. Door training en met nazorg proberen wij de medewerkers van het Sociaal team en het Info & Aanmeldpunt weerbaarder te maken.

- **Communicatie en vindbaarheid**

Het is belangrijk dat inwoners ons weten te vinden. In 2024 blijven we investeren in communicatie en zichtbaarheid via sociale media, lokale kranten en acties in de wijk. De website uit 2019 wordt qua lay-out geactualiseerd aan de eisen van 2024.