



Het Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk is de nieuwe plek voor inwoners uit Beverwijk en Wijk aan Zee met vragen op alle leefgebieden. Medewerkers van het Sociaal team Beverwijk, Socius MD en MEE & de Wering vormen samen dit loket en kijken op welke plek inwoners het beste antwoord krijgen op hun vraag.

We zijn 1 december 2021 gestart in het buurthuis Wijk aan Duin en we zijn enthousiast over deze nieuwe gezamenlijke toegang. Voor de doorontwikkeling van dit loket vragen wij tot september 2023 een

PROJECTLEIDER
DOORONTWIKKELING INFO en AANMELDPUNT SOCIAAL TEAM BEVERWIJK
Voor 24 uur per week.

Het project gaat om het optimaliseren van de dienstverlening en bestaat uit afgebakende deelprojecten. We streven naar de volgende resultaten:

- De werkprocessen zijn geoptimaliseerd. Vragen van inwoners worden aantoonbaar op de goede plek beantwoord.
- De managementinformatie is geoptimaliseerd en voldoet aan de behoefte van de kernpartners.
- Frontoffice en achterwacht werken goed samen
- Contact met backoffice MEE & de Wering, Socius MD en Sociaal team is geoptimaliseerd
- De privacy afspraken zijn geactualiseerd
- De klanttevredenheid wordt gemeten
- Mogelijkheden van digitaliseren van dienstverlening zijn in kaart gebracht
- Een projectplan voor intensivering samenwerking met partners. Waar liggen wensen en mogelijkheden en wat moeten we daarvoor doen
- De naamsbekendheid van dit loket is verbeterd

Opdrachtgeverschap ligt bij de beleidsadviseur sociaal domein van de gemeente Beverwijk in overleg met het management van de kernpartners van het Sociaal team.
Het werkgeverschap ligt bij MEE & de Wering.

Dit ga je doen

Je geeft leiding aan het project 'Doorontwikkeling Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk'. Je bent verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding van het team. Je houdt hierbij rekening met de politieke, financiële en maatschappelijke impact. Je zorgt dat de klantbehoefte en –beleving wordt meegenomen. Waar nodig betrek je klanten en anderen die bij kunnen dragen aan succesvolle uitvoering van het project. Je stuurt op de afgesproken resultaten. Tussentijds houd je de opdrachtgever op de hoogte van de voortgang.

Je bent verantwoordelijk voor het verbinden en bij elkaar brengen van de juiste personen. Je zorgt ervoor dat zij tijdig met elkaar afstemmen, de inhoud en de uitvoering vormgeven. Je bewaakt het budget en de voortgang vanaf de planvorming tot de realisatie en stuurt waar nodig bij. Je bevordert de integrale samenwerking van alle betrokkenen. Je bent contactpersoon voor de externe leverancier (Kantoorcentrale, Mens Centraal) en zorgt voor goede contractafspraken.

Jouw talenten

Je hebt een sterk gevoel voor dienstverlening. Je herkent snel de essentie van problemen en vraagstukken en stelt je prioriteiten om tot de beste aanpak te komen. Je bent klant- en servicegericht en communicatief zeer vaardig. Je bent iemand die anderen weet te stimuleren en enthousiasmeren, je durft te vernieuwen. Je kunt goed schakelen tussen analyseren en adviseren. Competenties die passen bij jouw persoonlijkheid zijn proactief, innovatief en analytisch.

Om succesvol te zijn in deze functie beschik je daarnaast over;

- een afgeronde HBO opleiding;
- kennis van maatschappelijke organisaties;
- relevante werkervaring in een functie als projectleider;
- minimaal 3 jaar werkervaring waarin je ervaring hebt opgedaan met het schrijven van projectvoorstellen;
- uitstekende digitale vaardigheden.

Wij bieden jou:

Een tijdelijke opdracht van 24 uur voor de duur vanaf heden tot 1 september 2023.

De CAO Sociaal Werk is van toepassing op basis van 36 uur per week:

- Schaal 9 tot een maximum van € 4.407,00, 8% vakantiegeld en 8,33% eindejaarsuitkering.
- Een goede reiskosten-, thuiswerkregeling en een individueel opleidingsbudget.
- Een laptop en smartphone.
- Flexibele werktijden en mogelijkheid tot thuiswerken.

Heb je interesse?

Reageer dan vóór 4-11-2022 in de mailbox van sollicitatie@meewering.nl t.a.v. Djoeke Meester.

Voor meer informatie over de functie, kun je contact opnemen met Edith van Kuler, coördinator teamcoördinator Sociaal team Beverwijk. Telefoonnummer 06 29469802/

e.vankuler@sociaalteambeverwijk.nl. Voor HR vragen kun je contact opnemen Djoeke Meester via d.meester@meewering.nl van MEE & de Wering.

Deze vacature is gelijktijdig in- en extern gepubliceerd. Bij gelijke geschiktheid genieten interne kandidaten binnen de kernteampartijen van het Sociaal team de voorkeur. MEE & de Wering streeft een personeelsbestand na dat een afspiegeling is van de samenleving. Voldoe je nog niet helemaal aan het profiel, maar denk je toch de perfecte kandidaat te zijn voor deze vacature? Neem dan gerust even contact op met Edith of Djoeke.