



Voor Beverwijk
en Wijk aan Zee

Jaarverslag 2020



Het Sociaal team is een samenwerking tussen



Inhoud

Korte terugblik 2020	3
De basis opdracht, leidende principes, samenstelling, aantal cliënten in 2020	5
Overzicht ondersteuningsvragen, welke leefgebieden Financiën Huisvesting Sociale activering Zorg Jeugd	7
Wijkgericht werken	11
Collectieve activiteiten	15
Integrale toegang: info en aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk	17
Randvoorwaarden en werkwijze Andere dienstverlening door Corona Samenwerkingsovereenkomst Sociaal team Beverwijk 2021-2025 Communicatie Netwerkpartners Expertisebevordering	18
Vooruitblik 2021	22

Korte terugblik 2020

Het Sociaal team Beverwijk (Sociaal team) is één team, vanuit vijf organisaties, in de wijk. Het Sociaal team zet in op preventieve, vroegtijdige en lichte ondersteuning van inwoners in (kwetsbare) situaties in Beverwijk en Wijk aan Zee. Met alle vragen kunnen inwoners bij het Sociaal team terecht.

Het versterken van sociale netwerken en vrijwillige inzet met wijkgerichte activiteiten in de buurt is daarbij een middel waar we ook op inzetten om buurten en inwoners minder kwetsbaar te maken.

In 2020 vierden we ons vijfjarig lustrum. In vijf jaar hebben we vele inwoners ondersteund met vragen op allerlei gebied en is er van alles georganiseerd in de buurt. Dit doen wij niet alleen, maar vooral samen inwoners, hun netwerk en met vele partners in de wijk. Het jaar 2020 was echter een ander jaar dan de voorgaande jaren. Het is het jaar waarin Corona ons werk en activiteiten sterk beïnvloedde.

Tot medio maart: In volle vaart door

De eerste maanden van 2020 hebben we onze werkzaamheden gedaan als in 2019. We handelden individuele klantvragen af, we ondersteunden wijkgerichte activiteiten in bijvoorbeeld Oosterwijk of Kuenenplein Plantage. We organiseerden bijeenkomsten voor inwoners als koffiemomenten, de Ontmoeting of een rouwgroep. En we organiseerden netwerkbijeenkomsten zoals met het klant contact centrum (KCC) van de gemeente Beverwijk om de dienstverlening te verbeteren. Ook werkten we aan nieuwe dienstverlening als het briefadres of het spreekuur 'Eerste Hulp Bij Administratie'.

13 maart tot het voorjaar: 1^e lockdown door Corona, alles dicht

Bij het afkondigen van de 1^e lockdown op 13 maart werd alles anders. De buurthuizen gingen dicht en de activiteiten konden niet doorgaan. We moesten vanuit huis werken. Onze dienstverlening werd grotendeels digitaal. We waren niet meer welkom op locaties voor inloopspreekuren zoals het Rode Kruis Ziekenhuis en El Santa. Iedereen was thuis en we probeerden het contact met cliënten te behouden door ze regelmatig te bellen. Ook realiseerden we ons dat juist het Sociaal team nu van betekenis kon zijn als inwoners ons wisten te vinden. We hebben in de huis aan huis bladen een flyer verspreid, kwamen dagelijks op Radio Beverwijk en hielpen in het Meldpunt van de Stichting welzijn Beverwijk. We gingen regelmatig gericht de straat op en ondersteunden de actie 'duimpje omhoog en omlaag' in Oosterwijk.

Omdat het aantal klantvragen daalde, een trend die we bij meer partners zagen, hebben we onze capaciteit ook ingezet daar waar nodig namelijk bij de noodopvang voor kinderen in buurthuis Wijk aan Duin, in het 'Corona wijkverpleegkundigen team' en bij de Tozo-regeling van de gemeente.

Het voorjaar tot november: Meer bewegingsruimte

11 mei werden de Coronamaatregelen minder streng en bedachten we op welke manier we - indien noodzakelijk en binnen de Coronaregels - weer cliënten konden ontmoeten. In nauwe afstemming met Stichting Welzijn Beverwijk - als verantwoordelijke voor de panden- zijn duidelijke protocollen opgesteld om veilig gebruik van de panden mogelijk te maken voor alle partijen. In eerste instantie om weer te kunnen werken op de locaties en individuele gesprekken te voeren. Later ook per activiteit die werd opgestart. De versoepelingen zetten door. Langzaam werd er meer mogelijk zoals het gebruik van publieke ruimten en de opening van de horeca.

In de zomer hebben we in het kader van het 5 jarig lustrum in elke wijk een buurtbakkie met wat lekkers georganiseerd. Met natuurlijk inachtneming van de Coronaregels. We startten spreekuren weer op, zoals Loket Geldzaken maar alleen op afspraak. Ook hervatten we onze huisbezoeken als het echt niet anders te organiseren was. In de week tegen eenzaamheid hebben we de actie uit 2019 "Buur hoe is het met u?" weer onder de aandacht gebracht en zijn we met twee nieuwe activiteiten gestart namelijk; Een (st)app naar contact (WhatsApp buurtgroepen) en 'Koffie met een goed gesprek' in de Grote Kerk. Ook de individuele klantvragen trokken weer aan en we lanceerden de nieuwe website www.sociaalteambeverwijk.nl.

Eind 2020: 2^e en 3^e lockdown, toch weer strengere maatregelen

Half oktober liepen de besmettingen weer op en werden de regels voor bijvoorbeeld de groepsgrootte in de buurthuizen weer strenger. Thuiswerken werd opnieuw de norm. Op 15 december volgde een harde lockdown. Echter de buurthuizen gingen niet meer dicht. Juist voor kwetsbare groepen, werd een uitzondering gemaakt en daardoor zijn de koffiemomenten en de Ontmoeting voortgezet.

In het kader van de feestdagen is een succesvolle Sintactie opgezet voor kinderen uit gezinnen met minder financiën, voor Kerst werd een speciale 'Kerst koffieochtend' georganiseerd en is een uitgebreide Lichtjesactie in heel Beverwijk en Wijk aan Zee opgezet.

Ook in 2020 stond het 'Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk', een gezamenlijke toegang van Socius MD, MEE & de Wering en het Sociaal team, op de agenda. Het proces is vertraagd door Corona. In 2020 kwamen de financiën rond en heeft de aannemer een offerte uitgebracht voor de verbouwing van het buurthuis Wijk en Duin. Dit vindt in 2021 plaats en daarna starten we met het nieuwe Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk in buurthuis Wijk aan Duin.

De randvoorwaarden van onze werkzaamheden werden ook beïnvloed door Corona. We hebben nieuwe dienstverlening ontwikkeld. We moesten veel protocollen opstellen en deze ook steeds bijschaven. De communicatie is uitgebreid en aangepast. Gewone reguliere zaken als, het aanpassen van de Samenwerkingsovereenkomst vanwege privacywetgeving of het actualiseren van het werkproces, expertise bevordering en contact met netwerkpartners zijn uitgevoerd.

Dit is in vogelvlucht 2020, een jaar waarin we werkten als team in de wijk, dichtbij en voor onze inwoners van Beverwijk en Wijk aan Zee.

De basis

De opdracht van Het Sociaal Team Beverwijk in 2020 is vastgelegd in de Samenwerkingsovereenkomst (SOK) Sociaal team Beverwijk 2016-2017. De SOK is in 2020 geactualiseerd.

Doel

De samenwerking van partijen in het Sociaal team Beverwijk heeft als doel te voorzien in de toegang tot en toeleiding naar passende ondersteuning door een samenhangende en integrale aanpak van ondersteuningsvragen van inwoners van Beverwijk.

Opdracht

De opdracht van het Sociaal team Beverwijk is als volgt ingekaderd:

- ✓ Het Sociaal team zet in op een preventieve aanpak, die zich kenmerkt door vroegtijdige signalering, vraagverheldering en lichte, kortdurende ondersteuning van kwetsbare inwoners
- ✓ Het Sociaal team opereert vooral op het snijvlak van nulde (eigen netwerk) en eerste lijn (algemene voorzieningen)

Verder zorgt het Sociaal team Beverwijk in de uitvoering van haar opdracht voor:

- ✓ Het leggen van verbindingen met signalerende professionals in de wijk
- ✓ Het aanspreken van de eigen kracht en de eigen sociale netwerken van de inwoner
- ✓ Het benutten van aanwezige buurtnetwerken en het versterken van inwonerkraacht
- ✓ Het signaleren en adresseren van collectieve vraagstukken in de wijk
- ✓ Het inzetten van passende ondersteuning



De leidende principes

- ✓ Aansluiten bij leefwereld van inwoners
- ✓ Laagdrempelig en praktisch
- ✓ Continuïteit en zo min mogelijk schakels (verwijzingen)
- ✓ Op maat (balans eigen kracht, informele hulp, professionele ondersteuning)
- ✓ Zo preventief mogelijk, voorkomen van erger
- ✓ Regie: inzet op (vergroten) zelfregie, waar nodig regieondersteuning
- ✓ Pragmatisch: doen wat nodig is
- ✓ Integrale ondersteuning: in samenhang

De ondersteuning op maat kan een combinatie zijn van:

- ✓ Nuldelijnszorg: zorg en ondersteuning door familie, mantelzorgers en vrijwilligers (eigen netwerk)
- ✓ Eerstelijnszorg: direct toegankelijke zorg (vb. huisarts) en maatschappelijke ondersteuning (algemene voorzieningen)
- ✓ Tweedelijnszorg: specialistische zorg en hulp waarvoor verwijzing nodig is (maatwerkvoorzieningen)

Samenstelling team

Eind 2020 zag het team er als volgt uit:

Teamleden	Expertise	Aantal uren per week	Organisatie en management	
Agnes Jacobs/ Rob Terol Jose Super Hans Bruin	Opbouwwerk	62	Stichting Welzijn Beverwijk Carolina van der Aa	Kern partner
Franca Vonk Hilda ter Steege	Algemeen maatschappelijk werk	48	Socius MD Bob Walter	
Maaïke van Leeuwen Antina Schinkel Margriet Molenaar Maartje de Kaper	Cliëntondersteuning	64 24 coördinatie	MEE & de Wering Sander Goossen	
Willy van Eerden Madelon Ottenhoff	Wijkverpleegkundigen	41	ViVa! Zorggroep Durkje Visser a.i.	
Monique Kamphuis Arja Zwart Mercedes Gonzalez Edith van Kuler	Wmo, Werk & Inkomen, wijkgericht werken	100 36 coördinatie	Gemeente Beverwijk Geert Renirie Margo Verhagen Ellen van Baar (beleid)	
Frony Lohman Bianca van Slooten Karin Schuitemoeder	GGZ	6 (tot 1 mei)	RIBW	Losse partner
Carie Moeskops	Mantelzorgondersteuning	16	MaatjeZ	

In 2020 waren een aantal personeelsswisselingen: In de uitvoering zijn de coördinator en twee medewerkers begonnen aan een nieuwe baan. Twee medewerkers zijn met welverdiend pensioen gegaan. Een nieuwe coördinator en twee nieuwe medewerkers hebben het team weer versterkt. In het kernteam met managers zijn drie managers gewisseld.

Op 31 augustus is een stagiaire van de opleiding Social Work gestart. Deze stagiaire loopt gedurende het schooljaar 2020-21 tenminste 1 dag per week met het Sociaal team mee.

Met het RIBW hebben we de pilot van kennisuitwisseling in 2020 afgesloten. De opbrengst van de pilot is meer verbinding, het beter herkennen van psychiatrische problemen bij inwoners en het aanpassen van onze gesprekstechnieken daarop.

Aantal cliënten

Registratie MensCentraal	2019	2020
Afhandelen individuele klantvraag	635	551
Informatie en advies (richtlijn < 30 minuten)	466	630
Vinger aan de pols	41	60
Gemiddelde doorlooptijd klantvragen	10 weken	8
Vroegsignalering schulden	41	27
Bezoekers wijkactiviteiten	Niet geregistreerd in MensCentraal	

Het aantal klantvragen is gedaald t.o.v. 2019. Minder klantvragen melden ook de meeste partners. We denken dat dit komt door alle corona maatregelen waardoor we minder zichtbaar waren in de wijk en bij activiteiten. Daarnaast lijken inwoners vragen uit te stellen. De verwachting is dat de aantallen zullen oplopen als de maatregelen versoepelen. Dit beeld was na de 1e lockdown ook te zien. De vroegsignaleringen zijn minder omdat tijdens de 1^e lockdown vanuit de gemeente geen aanmeldingen kwamen vanwege het verplichte thuiswerken. Het aantal korte informatie en adviesvragen is wel flink gestegen ten opzichte van 2019.

Overzicht ondersteuningsvragen – welke leefgebieden?

- **Leefgebied Financiën**

De meeste vragen van inwoners zijn ook in 2020 gerelateerd aan financiën.

Schuldhulpverlening

Het schuldhulpverleningstraject binnen het Sociaal team en met de partners is uitvoerig in kaart gebracht om meer uniformiteit en inzicht in de werkwijze te krijgen en samenwerking met partners te verbeteren. Dit heeft geresulteerd in een stroomschema met een uitgebreide procesbeschrijving met daarin een duidelijke toelichting op de te nemen stappen.

- **Vroegsignalering**

Het Sociaal team heeft een belangrijke rol in de vroegsignalering van schulden. De gemeente meldt cliënten met energie- en/of waterachterstanden aan bij het Sociaal team. Er is dan vaak ook sprake van andere schulden. Het Sociaal team gaat langs aan de deur en biedt de betrokkene vrijblijvend begeleiding bij de financiële problemen aan en, indien noodzakelijk, ondersteuning bij de aanvraag schuldhulpverlening.

- **Loket Geldzaken**

Het Loket Geldzaken is een laagdrempelige wijze waar inwoners antwoord krijgen op vragen van financiële aard. Het spreekuur wordt wekelijks door Sociaal.nl gehouden op vrijdagochtend 10.00-12.00 uur in het Stadhuis Beverwijk. Het eerste uur was op afspraak, het tweede uur vrije inloop. Door Corona is er geen vrije inloop meer maar gaat alles op afspraak. Het Sociaal team neemt afwisselend met Socius MD plaats in het inloopsprekuren Geldzaken. Daarnaast had het Sociaal team op hetzelfde moment een inloopsprekuren in het Stadhuis. Dat is door Corona gestopt en eind oktober omgezet naar digitaal inloopsprekuren op dat tijdstip.

Minimavoorzieningen

In Beverwijk zijn een aantal voorzieningen voor minima beschikbaar. Het Sociaal team is daarvan op de hoogte en ondersteunt bijvoorbeeld bij het aanvragen van het Jeugdfonds sport & cultuur, bij het invullen van papieren voor bijzondere bijstand of de collectieve ziektekostenverzekering.

Briefadres

Het briefadres is bedoeld voor de bijzondere situaties waarin inwoners tijdelijk geen vaste woon- of verblijfplaats hebben en daarom niet rechtstreeks bereikbaar zijn voor overheidsinstanties en derden. Een briefadres biedt ook de mogelijkheid om een uitkering aan te vragen en andere voorzieningen te kunnen gebruiken. Zonder briefadres vervalt bijvoorbeeld de mogelijkheid om in te schrijven als woningzoekende en een zorgverzekering af te sluiten. Met tot gevolg dat een dak- en thuisloze geen gebruik kan maken van de basisvoorzieningen en zorg. Het briefadres is bedoeld als tijdelijke voorziening waardoor de situatie van de inwoner stabiliseert en er ruimte komt om aan een duurzame oplossing te werken.

In 2020 is geregeld dat mensen zonder vaste verblijfplaats gebruik kunnen maken van een briefadres. Het Sociaal team ondersteunt bij de aanvraag van een briefadres, houdt vinger aan de pols en evalueert regelmatig het traject. Complexe casussen worden naar Socius doorgeleid, zodat ze daar intensievere ondersteuning kunnen krijgen.

Kindertoelagenaffaire

Eind 2020 werd duidelijk dat de gemeente een rol krijgt bij de ondersteuning van gedupeerden van de Kindertoelagenaffaire. Het Sociaal team heeft een contactpersoon aangesteld om zodra bekend is om wie het gaat deze inwoners te ondersteunen.

Tozo-regeling

Tijdens de Coronaperiode in 2020 is één van onze specialisten op het gebied van financiën uitgeleend aan de gemeente om te helpen met de vele aanvragen bij de Tijdelijke overbruggingsregeling zelfstandig ondernemers (Tozo).

- **Leefgebied Huisvesting**

Een ander thema waar veel vragen over worden gesteld is het thema (toegang tot) wonen. In het najaar 2020 is een nieuwe netwerkbijeenkomst wonen uitgewerkt. Deze is door de Corona-omstandigheden uitgesteld naar 2021.

- **Leefgebied Sociale activering**

Eenzaamheid is geen nieuw thema maar heeft door Corona nog meer aandacht gekregen. Het leeft onder alle leeftijdsgroepen. Hoe kunnen we eenzaamheid tegengaan? En ook inwoners die zich niet eenzaam voelen, maar behoefte hebben om meer te doen voor de buurt of anderen kunnen hiermee terecht bij het Sociaal team. Sociale activering is een onderwerp wat in de huisbezoeken ter sprake komt. We proberen mensen te motiveren deel te nemen aan activiteiten of vrijwilligerswerk.

Week tegen de eenzaamheid

In het kader van de week tegen de eenzaamheid hebben we verschillende activiteiten georganiseerd:

- **Buur hoe is het met u?**

We hebben in 2019 een campagne gelanceerd: "Buur hoe gaat het met u?" Bij het Sociaal team komen met enige regelmaat bewoners die zich zorgen maken over een buurman of buurvrouw maar niet weten wat te doen. Met de actie 'Buur, hoe is het met u?' geven we de buurtbewoner tips om met de buur in gesprek te gaan. Daarnaast hebben we een leuke ansichtkaart die de bewoner kan gebruiken om in contact te komen met zijn buur. Het kaartje is een uitnodiging aan de buur om samen iets te ondernemen. Deze actie is in 2020 nogmaals onder de aandacht gebracht door 1 oktober de kaart te verspreiden via de huis aan huis bladen in de Week tegen de Eenzaamheid. Daarnaast hebben we in deze week naast de gebruikelijke koffiemomenten twee andere nieuwe activiteiten opgezet namelijk:

- **WhatsApp-groepen: Eén (St)App verwijderd van contact**

Het Sociaal team organiseert en begeleidt WhatsAppgroepjes met als doel inwoners met elkaar in contact te brengen. Veiligheid en vertrouwdsheid zijn hierbij belangrijk. Een medewerker van het Sociaal team maakt dan ook deel uit van de groep.



De WhatsApp-groepen zijn ontstaan omdat anderen ontmoeten en in gesprek gaan in Coronatijd alleen maar moeilijker is geworden. Hoe fijn is het om regelmatig even contact te hebben met elkaar? Inwoners die mee willen doen, hebben een mobiele telefoon met WhatsApp nodig. Als iemand mee wil doen maar nog niet weet hoe WhatsApp werkt, dan zorgen wij ervoor dat de inwoners dit onder de knie krijgt.

- **Koffie met een goed gesprek in de Grote Kerk**

We waren op zoek naar een nieuwe locatie voor een koffiemoment in de buurt, wat ook met de Coronamaatregelen goed uitvoerbaar zou zijn. We kwamen uit bij de Grote Kerk, ook wel Wijkertoren genoemd. Deze sfeervolle oude kerk wil graag een ontmoetingsplek zijn voor Beverwijkers. Daarmee sloot onze koffieactiviteit goed aan bij hun doelstellingen. In het kader van 'de Week tegen Eenzaamheid' in oktober zijn twee koffiemomenten georganiseerd. Medewerkers van het Sociaal team waren aanwezig om een luisterend oor te bieden en geïnteresseerden te informeren over het aanbod van het Sociaal team en haar partners. De koffiemomenten werden goed bezocht en waren een groot succes. In navolging van deze actie heeft een overleg plaatsgevonden met de Diaconie van de Protestantse Kerk en de Vereniging Grote Kerk. Besloten is om als experiment voor een periode van drie maanden eenmaal in de week een koffie moment te organiseren. Door de lockdown heeft de koffieochtend nog maar tweemaal kunnen plaatsvinden.



Het Sociaal team Beverwijk
organiseert in samenwerking met de Vereniging
Grote Kerk en de Diaconie van de
Protestantse Kerk

Koffie en een goed gesprek



Wanneer: iedere maandagochtend
(vanaf 7 december)
10.00-12.00 uur
Waar: Grote Kerk / Kerkstraat 37

lvv Coronamaatregelen is aanmelding verplicht:
06-11035327
info@sociaalteambeverwijk.nl

Er mogen niet meer dan 30 personen aanwezig zijn in de kerk.

Wij horen graag wat u bezighoudt en vertellen graag
wat het Sociaal team voor u kan doen.

Bij de start op maandag 7 december is Nina Bruin uitgenodigd
om een paar nummers op de piano te komen spelen

Buurtsportcoach sport

Er is een goed contact met de buurtsportcoach Bert Kalter voor kwetsbare groepen, Chelsey Edwards voor uniek sporten en Robin Welp voor jeugd. Met het wijkgericht werken wordt voor sportactiviteiten contact gezocht met hen of bijvoorbeeld de evenementenmakelaar. Het onderwerp gezondheid wordt besproken bij huisbezoeken. Bewoners worden ook gewezen op voorliggende voorzieningen om mee te kunnen doen zoals het Jeugdfonds sport & cultuur. De buitenactiviteiten werden dit jaar beperkt door Corona. De voorgaande jaren nam het Sociaal team op diverse locaties deel aan wijkwandelen.

- **Leefgebied Zorg**

In het Sociaal team zijn wijkverpleegkundigen onmisbaar. Zij leggen het beste een brug tussen het medisch- en het sociaal domein. Omdat er niet veel uren beschikbaar zijn, is gekozen de wijkverpleegkundige niet als generalist in te zetten, maar als specialist. Zij focussen op de verbinding tussen de domeinen en doen de casussen met de zorg gerelateerde/medische vraag. Andere collega's ondersteunen hierbij en leren van de expertise. Samen worden alle leefgebieden uitgevraagd en opgepakt.

In 2020 werd de zorg door Corona bepaald. Een aantal locaties sloten voor ons zoals het inlooppreekuur in het Rode Kruis Ziekenhuis. Samenwerking met zorg gerelateerde partijen kwam op een laag pitje te staan. Corona was vanzelfsprekend hun hoofdprioriteit. Andere zorg gerelateerde onderwerpen in 2020 waren:

Dementieketen MK

De dementieketen MK bestaat uit 16 partijen is een breed overleg waarbij partijen allerlei facetten onderzoeken en kijken hoe ze elkaar kunnen versterken. Er is in 2020 een digitale klantreis van professionals uitgevoerd. Doel hiervan was dat er een logische, geschakelde en integrale aanpak ontwikkeld wordt van het 'niet-pluis gevoel' tot aan de nazorg bij opname in een instelling. Zodat degene met dementie geruisloos, zonder onnodige interventies en zonder hinder van schotten tussen organisaties en financiering een optimaal hulpverleningsaanbod ervaart.

Uit de klantreis zijn drie werkgroepen opgezet om het onderzoek verder uit te werken in de praktijk namelijk: Niet pluis gevoel, Thuis en in de wijk en Verwijzingen. Het Sociaal team neemt deel aan deze werkgroepen.

Netwerkgroep Eenzaamheid IJmond, getrokken door de GGD

Eenzaamheid is een belangrijk onderwerp in deze tijd. Er is een IJmondiale netwerkgroep over dit onderwerp getrokken door de GGD waarin ook het Sociaal team participeert. De drie IJmond gemeenten zijn voornemens het thema IJmondiaal vorm te geven en aan te laten sluiten bij de landelijke aanpak.

Multi disciplinair overleg Zorg Broekpolder

In 2020 is er 8 keer een MDO gepland in de Broekpolder, samen met Praktijk Ondersteuner Huisarts, fysio- en oefen therapeuten, psychologen, opbouwwerker van Stichting Welzijn Beverwijk, Sociaal team Heemskerk en de wijkverpleegkundige. Ten tijden van de Corona vond het overleg via ZOOM plaats. Doel van dit overleg is casuïstiek bespreken die complex is, waar meerdere disciplines bij betrokken zijn. Reden dat Sociaal team Beverwijk aansluit is de verbinding te leggen met de huisartsen, maar hen ook deelgenoot te maken van voorzieningen en activiteiten die er zijn in de wijk. Denk aan inzet van voorzieningen check van Socius, cliëntondersteuning, ambulante begeleiding, welzijn op recept, koffie ochtenden, wandelen etc.

Welzijn & zorg in het Dorpsplan Wijk aan Zee

In het dorpsplan Wijk aan Zee is in 2019 specifiek gekeken naar de stand van zaken van zorg en welzijn in het dorp. Ook de positie en bekendheid van het Sociaal team is besproken. Het proces van het dorpsplan is door Corona ook vertraagd. Eind 2020 is er een gangmaker aangenomen door de gemeente. Zij heeft zich in 2020 vooral gericht op de jeugd, omdat hier ondanks Corona meer mee mogelijk was. In 2021 zullen alle gesprekken een vervolg krijgen.

Mantelzorgondersteuning

De consulent Mantelzorgondersteuning van MaatjeZ nam deel aan het casusoverleg en heeft op basis van haar specifieke kennis haar inbreng. Ook houdt ze het Sociaal team op de hoogte van de laatste ontwikkelingen binnen de mantelzorgondersteuning. Daarnaast pakt zij casussen op waarin mantelzorg speelt samen met een medewerker van het Sociaal team. Afhankelijk van het verloop van de ondersteuning blijft zij lang of kort betrokken.

GGZ ondersteuning door RIBW

Vanwege het toenemend aantal klanten met psychiatrische problematiek was meer deskundigheid rondom dit onderwerp nodig binnen het Sociaal team. Het doel is het vroegtijdig signaleren van GGZ-problematiek om hier in preventieve sfeer de juiste methodiek toe te passen. Het RIBW heeft die kennis en wil graag

leren van ons Sociaal team. De medewerkers zijn een dag aanwezig waarvan ze 5 uur aan eigen klanten besteden en 3 uur aan het Sociaal team. De gemeente financiert deze 6 uur. Deze pilot liep tot 1 mei 2020 en is naar tevredenheid afgesloten. Er is veel kennis uitgewisseld.

Deelname aan het Corona Wijkteam van Viva! Zorggroep

Tijdens de eerste lockdown, toen de individuele klantvragen achterbleven is de wijkverpleegkundige tijdelijk uitgeleend aan het Covid-team en heeft zij Coronapatiënten verzorgd.

• Leefgebied Jeugd

Het Sociaal team heeft ook te maken met jeugd. Jongeren komen bijna niet direct bij het Sociaal team, maar in gezinnen van cliënten is jeugd aanwezig en er wordt gevraagd hoe het met hen gaat en indien dat nodig is wordt er actie ondernomen.

Qua vroegsignalering is er contact is met de jeugdgezondheidszorg. Het Sociaal team heeft meegewerkt aan het project Kansrijke start gericht op baby's die net geboren zijn.

Indien er zwaardere problematiek speelt en er meer ondersteuning/zorg nodig is wordt overgedragen naar het jeugdmaatschappelijk werk van Socius MD, naar MEE & de Wering of het Centrum van jeugd en gezin (CJG). Met het CJG is twee keer per jaar overleg en op casusniveau vinden de twee teams elkaar als dat nodig is. Met scholen is meer contact in het kader van wijkgericht werken. Elke school heeft schoolmaatschappelijk werk en een CJG coach. Zij verwijzen door naar het Sociaal team.

Aansluiting bij scholen

Het Sociaal team is onderdeel van het Jeugdteam van basisschool de Sterrekijker. In het jeugdteam zijn de verschillende partijen rond jeugd vertegenwoordigd. Zij komen ongeveer 4x per jaar bij elkaar om school te adviseren. Kwetsbare gezinnen worden anoniem ingebracht om gezamenlijk school te adviseren wat mogelijk tot een oplossing zou kunnen bijdragen. Daarnaast worden zorggezinnen, met toestemming van de ouders, besproken om tot een integraal ondersteuningsaanbod te komen. Naast de overleggen wordt op deze school maandelijks een koffieochtend voor ouders georganiseerd waarbij het Sociaal team ook aanwezig is voor vragen of het maken van een afspraak. I.v.m. Corona kon dat helaas alleen aan het begin van 2020 doorgaan. Zodra het weer kan, wordt het hervat.

In de zomer van 2020 zijn we gevraagd om ook deel te gaan nemen in het Jeugdteam van de Sleutelbloem. Naast de periodieke overleggen, zoals op de Sterrekijker, wil dit jeugdteam zichtbaar en benaderbaar zijn voor ouders door elke woensdagochtend in afwisselende bezetting aanwezig te zijn op het schoolplein samen met de intern begeleider. Ouders kunnen het jeugdteam dan benaderen voor een korte vraag of het maken van een afspraak. Helaas is ook dit door Corona on hold gezet. Zodra het weer mogelijk is, wordt dit hervat.



Next Level IJmond

9 December hebben we een voorlichting gegeven over het werken in een Sociaal team aan de jongeren die meedoen aan het project Next Level IJmond van MEE & de Wering. Next Level IJmond is een intensief programma van twaalf weken, waarin jongeren wordt geïnspireerd en gemotiveerd om door te stromen naar een opleiding, betaalde baan of een combinatie van beide. Professionals uit verschillende beroepsgroepen hebben hun werk aan de jongeren gepresenteerd om hen te inspireren. Tijdens de presentatie van het Sociaal team ontstond een levendige brainstorm over het vergroten van het (social media) bereik onder jongeren. Na afloop van de bijeenkomst, bleek een van de jongeren zo geënthousiasmeerd, dat hij spontaan aanbod om het Sociaal team verder te gaan ondersteunen als werkervaringsplek. Na een startgesprek eind 2020 is overeengekomen dat hij ons in 2021 projectmatig gaat ondersteunen en adviseren.

Noodopvang kinderen tijdens 1^e lockdown

Tijdens de 1^e lockdown van medio maart tot begin juni hebben de opbouwwerkers uit het Sociaal team geholpen bij de noodopvang van kinderen van ouders met vitale beroepen in buurthuis Wijk aan Duin.

Wijkgericht werken

Het wijkgericht werken zetten we in om een aantal doelen te behalen:

- Het Sociaal team ondersteunt inwonersinitiatieven in de wijk om netwerken te versterken en (kwetsbare) inwoners weer in hun kracht te zetten
- Het Sociaal team heeft inzicht in de kracht en kwaliteit in de wijk (inwoners, inwonersgroepen, organisaties). We brengen de sleutelfiguren in de wijk in kaart. Dit is het cement van de wijk.
- Meer zicht krijgen op de individuele en collectieve hulpvragen in de wijk
- Het wijkgericht werken vergroot de naamsbekendheid van het Sociaal team

Vanaf augustus 2019 werken de opbouwwerkers als specialisten in het team in plaats van generalisten. Dit zou geëvalueerd worden in 2020, maar is door Corona uitgesteld. We willen eerst meer ervaring opdoen.

In 2020 waren de volgende wijkgerichte activiteiten:

- Activiteiten Kuenenplein-Plantage o.a. in het kader van de herstructurering van de Kuenenpleinbuurt
- Activiteiten in Oosterwijk-Zwaansmeer in het kader van 'Thuis in Oosterwijk' zoals de Wijkwinkel, duimpjes actie, buurtbakkies, onderzoek Amstelstraat
- Activiteiten in Meerestein zoals een nieuw buurtbakkie in één van de nieuwe flats op de Wijkerbaan (Rumba), hernieuwd contact met de beheerder van de volkstuinten in park Overbos, contact met het Turks Cultureel Centrum, basisschool de sleutelbloem etc.
- De straat op tijdens Corona (juni/juli) in samenwerking met collega's van Stichting Welzijn Beverwijk
- Landelijke opschoon dag i.s.m. scholen en gemeente, helaas vanwege Corona geannuleerd. Er zijn om deze reden ook niet de gebruikelijke zwerfvuilacties georganiseerd
- Diverse buurtbakkies in meerdere wijken in het kader van het vijfjarig lustrum van het Sociaal team
- Kerst Lichtjesactie in plaats van de gebruikelijke kerstbomenactie

Het Sociaal team is niet de enige in de wijk. Daarom hebben we elke zes weken overleg met de gebiedsverbinders van de gemeente en de andere opbouwwerkers van de Stichting Welzijn Beverwijk over hun activiteiten, wijkplannen en jaarplanning. Ook houden we een overzicht van netwerkpartners bij. We zijn zichtbaar in de wijk door onze Sociaal team kleding (polo's, hoodie zips, jassen en windjacks) en zetten we zoveel mogelijk communicatiemiddelen in (social media, kranten, radio, tv en het SOMAar nieuws).

Inloopsprekuren

Het Sociaal team werkte ook met inloopsprekuren in de wijk:

- ✓ woensdagochtend: Wooncentrum ViVa! Elsanta 10.00 uur en 12.00 uur
- ✓ vrijdagochtend: stadhuis Beverwijk 10.00 uur en 12.00 uur. Tijdens dit spreekuur vindt tegelijkertijd ook het spreekuur Geldzaken plaats. Deskundigen van Sociaal.nl en Socius MD zijn aanwezig om vragen te beantwoorden
- ✓ Voor het inloopsprekuren in Wijk aan Zee wordt een andere vorm onderzocht omdat het nauwelijks bezocht werd.
- ✓ Spreekuur in Wijkwinkel in Oosterwijk donderdag van 10.00 – 12.00 uur
- ✓ Spreekuur in de Citadel, tijdens de koffieochtend in de Broekpolder was in ontwikkeling
- ✓ Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ) inloopsprekuren dinsdag 14 30-16.30 uur

Als gevolg van Corona zijn deze inloopsprekuren gestopt.

Enkele wijkactiviteiten lichten wij nader toe:

Thuis in Oosterwijk

In 'Thuis in Oosterwijk' wordt gewerkt met een wijkplan. De basis daarvoor is gelegd door de gemeenten Heemskerk en Beverwijk, bewoners, woningcorporaties, welzijnsorganisaties en zorgaanbieders in de wijk. Er is speciaal budget vrijgemaakt voor deze wijk en er zijn bijvoorbeeld meer uren opbouwwerk van de Stichting Welzijn Beverwijk beschikbaar. Het Sociaal team heeft vanaf het begin van dit project actief geparticipeerd.

In 2020 was het Sociaal team wekelijks een dagdeel aanwezig in de Wijkwinkel. De wijkwinkel is een plek in de buurt waar buurtbewoners even binnen kunnen lopen voor een praatje, een idee of een vraag. De wijkwinkel is laagdrempelig en wordt bemenst door buurtbewoners en een sociaal beheerder.

In deze week zijn meerdere buurtbakkies georganiseerd. In Thuis in Oosterwijk zijn ijkpunten als Animal Farm en de Speeltuin waar we contact mee onderhouden.

Door Corona werd alles anders. In Oosterwijk hebben we samen met de andere opbouwwerkers van de Stichting Welzijn Beverwijk een project gedraaid “Duimpje omhoog voor Oosterwijk”. Bij elk huishouden hebben we een A4 in de brievenbus gedaan met een rood/duimpje omlaag en groen/duimpje omhoog. Deze kon voor het raam gehangen worden. We hebben het verspreid met een uitleg in meerdere talen. Het idee was bij een rood duimpje burens mede-inwoners kunnen vragen wat voor hulp er nodig is. De achterliggende gedachte is dat men op deze manier verbinding met elkaar houdt; er wordt een oogje in het zeil gehouden, wat een gevoel van veiligheid en geruststelling kan geven én het iets voor elkaar doen wordt geactiveerd. Er werden vooral groene duimpjes achter het raam gezet. Dit was een mooie aanleiding om met buurtbewoners in gesprek te gaan. Het leverde daarnaast ook positieve reacties op van zowel kwetsbare inwoners als burens, die wel een handje wilden helpen.

Reacties op facebook n.a.v. actie Duimpje omhoog voor Oosterwijk:

“Mooi initiatief van diverse sociale organisaties in Beverwijk”

“Zeker top dit! De boodschap is ook heel duidelijk. Kijk wat vaker naar elkaar om”

“...en ik ben trouwens fan van het Sociaal team, die halen de kennis van de straat ...”

“Het Sociaal team heeft mij goed geholpen met mensen die tussen wal en schip zijn gevallen vanwege Covid 19”



In het begin 2020 is samen met het team participatie van de gemeente gewerkt aan een waarderend onderzoek rond de vraag “Wat gaat goed en hoe komt dit?” Er was gekozen om de bewoners van de Amstelstraat deur aan deur te bevragen. Doel is erachter komen wat bewoners met een eventuele achterstand nodig hebben en daar op maat op te reageren. Onderwerpen waar we ons op richten zijn: laaggeletterd, sociale activering, financiële positie, stimuleren vrijwilligerswerk, hulp bij schulden, positieve gezondheid. Door Corona is dit onderzoek uitgesteld.

Kuenenplein/Plantage

Voor het Kuenenplein is een wijkplan 2020 opgesteld en er is een projectgroep “Trots op de Indische buurt”. Jaarlijks is er een wijkoverleg met 15 organisaties (woningcorporaties, Bureau Graswortel, gebiedsverbinders en handhavers van de gemeente Beverwijk, de basisschool, Vangnet & advies, de wijkagent, Stichting Welzijn Beverwijk, SIG, GGD, de Evenementenmakelaar, IJmond Groen en Inova). Het wijkoverleg is op initiatief van het Sociaal team, Pre Wonen en de gebiedsverbinder. Het Doel van het wijkoverleg is om elkaar te leren kennen en om problemen/signalen uit de buurt te benoemen en daar waar mogelijk met elkaar op te pakken. In 2020 zijn we door Corona eenmaal fysiek bij elkaar gekomen.

De gemeente heeft i.s.m. onderzoeksbureau Movisie in het 1^e kwartaal van 2020 een traject “Outcome gericht sturen in het sociaal Domein” met als casus de wijk Kuenenplein doorlopen. Hierdoor is een beter beeld ontstaan van kansen in de wijk.

In het Kuenenkwartier is de komende jaren een grote herstructurering van de wijk gepland. De plannen voor nieuwbouw en renovatie werden in 2020 gepresenteerd door woningcorporatie Pre Wonen. De

woningcorporatie had voorafgaand een bureau gevraagd vele interviews te doen wat er achter de voordeur in de deze wijk speelt. De uitkomsten van dit onderzoek zijn interessant voor het Sociaal team. Het Sociaal team is gevraagd ook met inwoners in gesprek te gaan en te ondersteunen als dat nodig is. Op zaterdag 25 augustus was er een informatiebijeenkomst voor bewoners. Het Sociaal team bemenste de informatietafel 'Leefbaarheid'.

Nadat de plannen zijn gepresenteerd heeft de Beverwijkse politiek gevraagd om aanpassingen. Wachtend hierop en door Corona zijn vervolgstappen vertraagd. Dat neemt niet weg dat de partijen in de wijk verder kijken naar wat er in de wijk gaande is en in 2021 weer samenkomen.



Er zijn ook nog voorbereidingen getroffen om 70 jaar Berghuistraat, Elink Sterkstraat middels een straatfeest te vieren. Een foto-expositie van de buurt in Wijk aan Duin was een van feestelijke activiteiten waar het Sociaal team in faciliteerde. Door Corona is uiteindelijk besloten geen straatfeest te houden. Het kleinschaligere buurtbakkie in de zomer vanwege het vijfjarig lustrum van het Sociaal team is wel doorgegaan.

Kerstactie "Beverwijk in het licht"

Door Corona kon de kerstboomactie van de gemeente Beverwijk dit jaar niet plaatsvinden. Het Sociaal team en Stichting Welzijn Beverwijk hebben als alternatief bedacht dat een lichtjesactie een leuk idee zou zijn in de donkere, Coronamaanden. In samenwerking met de gemeente en de woningcorporaties hebben de opbouwwerkers van de Stichting Welzijn Beverwijk in het Sociaal team twee acties uitgewerkt:

1) *'Bij iedereen een lichtje voor de ramen, dan zijn we toch een beetje samen'*

Aan inwoners van Beverwijk is in een meertalige huis-aan-huis flyer gevraagd om op 17 december een lichtje voor de ramen te zetten/hangen. Medewerkers van de organisatie hebben op deze avond in alle wijken van Beverwijk een filmpje gemaakt van de lichtjes. Van alle filmpjes is één film gemaakt die via social media en websites is verspreid/vertoond.

2) *'Laat een lichtje bezorgen bij iemand die een extra lichtje kan gebruiken'*

Via (social) media is aan inwoners van Beverwijk gevraagd mensen aan te dragen die wel een lichtje kunnen gebruiken. Beroepskrachten en vrijwilligers van de deelnemende organisaties hebben zorg gedragen voor de verspreiding van de lichtjes in de week voorafgaand aan de kerst. Er zijn 250 lichtjes terecht gekomen bij mensen die wel een lichtje kunnen gebruiken. De media (radio, tv, krant) hebben ruim aandacht besteed aan de actie.



Lustrum 5 jaar Sociaal team

In 2020 bestond het Sociaal team vijf jaar. Op 1 april 2015 zijn we in heel Beverwijk en Wijk aan Zee gestart. In het begin was het zowel voor ons als voor andere organisaties zoeken en heel veel kennismaken. Inmiddels staan we voor veel organisaties op de kaart en is er een mooie samenwerking tot stand gebracht. We wilden ons lustrum groots vieren met feestelijke activiteiten voor buurtbewoners en een interessante netwerkbijeenkomst voor professionals. Corona gooide helaas grotendeels roet in het eten. We hebben in meerdere wijken in Beverwijk en Wijk aan Zee in de zomer nog wel kleinschalige Buurtbakkies kunnen organiseren. Buurtbewoners werden uitgenodigd voor een kopje koffie of thee en een feestelijk gebakje. Voor de gezelligheid in de buurt maar ook om in gesprek te komen met de buurtbewoners en te horen wat er speelt. Ondanks alle maatregelen waren de Buurtbakkies zeer geslaagd. De geplande netwerkbijeenkomst zit ook nog in het vat.



buurtbakkie Centrum



buurtbakkie Indische buurt



Collectieve activiteiten

Een belangrijke opdracht van het Sociaal team is het stimuleren van collectieve arrangementen en het signaleren van lacunes in het aanbod. De opbouwwerkers van Stichting Welzijn Beverwijk in het Sociaal team spelen een nadrukkelijke rol bij het ontwikkelen van het collectief aanbod. Vaak pakken we dit op samen met partners. We maken altijd gebruik van de eigen kracht van de burger.

Collectieve activiteiten 2020		
Activiteit	Frequentie	Door Corona
Participatie in Loket geldzaken	2 x per maand en wekelijks tevens met inloopspreekuur van Sociaal Team	Inloopspreekuur Sociaal team gestopt. In najaar omgezet naar digitaal spreekuur. Het Loket Geldzaken na 1 ^e lockdown open op afspraak
De Ontmoeting voor senioren met beginnende vergeetachtigheid	Wekelijks in Wijk aan Duin en in Prinsenhof	In 1 ^e lockdown gestopt daarna weer open
Rouwbijeenkomsten	Maandelijks	In 1 ^e lockdown niet, daarna weer maandelijks
Eén (st)App verwijderd van contact	Vanaf de week tegen eenzaamheid in oktober meerdere keren per week	n.v.t.
Senioren(voorlichtings)café met Ouderenplatform, Stichting Welzijn Beverwijk en Socius MD	1x per 2 maanden	Eenmaal georganiseerd
Bijeenkomst leven na een arbeidsongeval	Eenmalig	n.v.t.
Wijkwandelen op diverse locaties	Diverse dagen in de week	Door de lockdown gestopt
Koffie-ochtenden	Wekelijks in Wijk aan Duin en in Prinsenhof	In 1 ^e lockdown gestopt daarna weer georganiseerd
Koffie-ochtend in Grote Kerk	2x In de week tegen eenzaamheid	Vervolg door strengere lockdown tijdelijk gestopt
Koffietafel Broekpolder	Wekelijks	Door de lockdown gestopt
Speciale Kerstkoffie	Eenmalig	n.v.t.
Sinterklaasactie voor 25 gezinnen met minder financiën	Eenmalig	n.v.t.

Enkele activiteiten worden hieronder toegelicht:

De Ontmoeting

De Ontmoeting is een activiteit voor senioren met weinig sociale contacten en/of beginnende vergeetachtigheid. De activiteit vindt plaats in buurthuis Wijk aan Duin en Wijkcentrum Prinsenhof. Tijdens de 1^e lockdown kon het niet doorgaan maar daarna is de Ontmoeting weer wekelijks georganiseerd.

Themabijeenkomst: Hoe je wereld verandert na een arbeidsongeval

In 2019 vroeg een inwoner ondersteuning bij de Sociaal team inzake het thema arbeidsongeval. De opbouwwerker van de Stichting Welzijn Beverwijk in het Sociaal team heeft deze casus opgepakt. De inwoner had enkele jaren daarvoor een arbeidsongeval gehad en kwam erachter dat veel niet klopt in de wet en regelgeving wat betreft de ondersteuning voor slachtoffers van een bedrijfsongeval. De inwoner wilde een lotgenotengroep opzetten en een draaiboek voor slachtoffers van een arbeidsongeval maken. Hij had geen organisatie kunnen vinden die hem daarbij kon helpen. Samen met deze inwoner en later in samenwerking met de Stichting Arbeidsongevallen is een bijeenkomst georganiseerd waarbij een onderzoeker van de UvA, letselschadejuristen en een medewerker van Arbeidsinspectie een presentatie hebben gehouden. De bijeenkomst was in tijde van Corona mede daarom waren er 15 deelnemers. De media heeft goed aandacht besteed aan de bijeenkomst en de problematiek. Na afloop van de bijeenkomst is deze geëvalueerd en in een actiepuntenplan opgesteld. Dit is aangeboden aan Stichting Arbeidsongevallen.

Seniorencafé, voorlichtingsbijeenkomsten voor senioren:

Het Ouderenplatform Beverwijk organiseert met ondersteuning van Socius MD en de Stichting Welzijn Beverwijk/Sociaal team eenmaal per twee maanden een seniorencafé. In 2020 heeft door Corona één bijeenkomst plaatsgevonden. Deze bijeenkomst ging over inkomensondersteunende maatregelen met een voorlichting door een medewerker van Socius en de gemeente.

Rouw lotgenotenbijeenkomsten

De opbouwwerker van de Stichting Welzijn Beverwijk in het Sociaal team en de ouderenwerker van Socius MD organiseren maandelijks een rouwlotgenoten inloopbijeenkomst. Het is een laagdrempelige voorziening voor mensen die te maken hebben met rouw en daarover in gesprek willen en/of daarbij ondersteuning zouden willen hebben. In de 1^e lockdown stopte de rouwbijeenkomsten, maar vanaf juni heeft de rouwgroep iedere maand plaatsgevonden. Het aantal deelnemers is verdubbeld waardoor er twee rouwgroepen zijn gevormd.

Sinterklaasactie

In september werd de Stichting Welzijn Beverwijk benaderd door een inwonster van Beverwijk met de vraag zij wilden participeren bij een Sinterklaasactie. De actie was gericht op het inzamelen van tweedehandsspeelgoed en zorgen dat dit speelgoed terecht kwam bij gezinnen met een minimum inkomen. Meerdere leden van het Sociaal team hebben ondersteund door het korte tijdsbestek en de Corona-omstandigheden.



Deze gezinnen zijn aangeleverd door Kledingbank, Buurtgezinnen, Sociaal team en Voedselbank. De afgifte van het speelgoed vond plaats met in achtname van de Coronaregels. Er werd heel veel speelgoed ingeleverd. De actie vond plaats in de Grote Kerk. In totaal hebben 25 gezinnen voor meer dan 50 kinderen cadeaus kunnen uitzoeken. Wat overbleef is naar stichtingen gegaan die het konden gebruiken. We kregen veel media aandacht waaronder een nieuwsitem op radio NPO 1, 2 en 3.

Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk

Een centrale vraag bij de 'transformatie sociaal domein' in de gemeente Beverwijk is: "Hoe kan de toegang tot ondersteuning zo goed mogelijk worden ingericht vanuit het perspectief van inwoners?". De IJmond gemeenten hebben dit met partners in 2017 uitgewerkt in de notitie "Groeimodel doorontwikkeling toegang sociaal domein IJmond".

Een belangrijke stap uit het Groeimodel is het samengaan tot één toegang van drie organisaties: die laagdrempelige onafhankelijke cliëntondersteuning aan Beverwijkse inwoners geven. Dit zijn: Socius MD, MEE & de Wering en het Sociaal team. In 2019 heeft een projectgroep deze toegang uitgewerkt. Het project omvatte:

- ✓ De huisvesting van één toegang
- ✓ Het werkproces
- ✓ De openingstijden en de bezetting
- ✓ Het klantregistratiesysteem, ICT en telefonie
- ✓ Privacy en klachten
- ✓ Opleiding van medewerkers in de toegang
- ✓ De naam (Info en Aanmeldpunt Sociaal team Beverwijk)
- ✓ Communicatie
- ✓ Financiën

Met het integreren van de toegang wordt alle ondersteuning van deze organisaties bereikbaar via één voordeur. Inwoners kunnen hier terecht voor aanmelding, vraagverheldering en toeleiding naar één van de partners. De ondersteuning die MEE & de Wering, Socius MD en Sociaal team Beverwijk geven vanuit de backoffice blijft intact.

Voor inwoners is er één ingang, één balie, één telefoonnummer en één werkwijze voor de aanmelding en toeleiding naar de juiste plek voor ondersteuning. In dit Info- en Aanmeldpunt kunnen inwoners erop vertrouwen dat zij eenduidig en met dezelfde kwaliteit te woord worden gestaan.

Deelnemende organisaties zien verbetering in:

- Goede dienstverlening naar de klant, toegang is het visitekaartje;
- Efficiëntie omdat cliënten sneller bij de juiste backoffice komen;
- Consulents in de toegang zijn van drie organisaties dus leren van elkaar;
- Het Sociaal team wordt beter bereikbaar. Nu heeft per dag één medewerker van het Sociaal team telefoondienst. De praktijk leert dat deze niet altijd in de gelegenheid is de telefoon te beantwoorden, inwoners krijgen dan de voicemail. Nu komt er een achterwacht;
- Eén toegang is ondersteunend bij de doelstelling preventie te verbinden aan individuele ondersteuning door dit bewuster mee te nemen in de toegang.

Het Info en aanmeldpunt wordt gehuisvest in buurtcentrum Wijk een Duin aan de Wilgenhoflaan 2. Dit buurthuis is op dit moment nog niet geschikt om de integrale toegang te huisvesten. Een architectenbureau heeft een definitief ontwerp gemaakt voor de benodigde verbouwing. In 2020 zijn de financiën bij elkaar gekomen om de verbouwing te realiseren. Door de Corona-omstandigheden is de verbouwing uitgesteld tot 2021. Wel is de huidige balie in de hal alvast verplaatst naar voorin de hal waarachter de gastvrouwen en heren van Stichting Welzijn Beverwijk plaatsnemen. Hierdoor is ruimte ontstaan voor de balie van het Info en Aanmeldpunt.

Randvoorwaarden en werkwijze

- **Andere extra dienstverlening door Corona**

Het Digitaal Spreekuur



Voor (korte) vragen kunnen inwoners gebruik maken van het Digitaal Spreekuur. Dit is een uitbreiding van de dienstverlening naast de telefoon en de mail

Elke vrijdag is er de gelegenheid om met behulp van WhatsApp te videobellen met een medewerker van het Sociaal team. Inwoners hoeven zich alleen van te voren aan te melden met naam en telefoonnummer. Wij nemen dan op vrijdag op een afgesproken tijd contact met hen op. We reserveren 10 minuten per persoon. Mocht er meer tijd nodig zijn, dan maken we een vervolgspraak zodat we in alle rust verder kunnen praten.

Digitaal spreekuur in de wijkwinkel

Om inwoners in Oosterwijk een alternatief te bieden, tijdens de sluiting van het spreekuur in de Wijkwinkel, is er een digitaal spreekuur gestart. Elke donderdagochtend waren medewerkers van het Sociaal team digitaal bereikbaar voor vragen.

- **Samenwerkingsovereenkomst 2021-2025**

De kernpartners van het Sociaal team Beverwijk werkten op basis van 'De Samenwerkingsovereenkomst Sociaal team 2016/2017'. Deze overeenkomst is in 2020 geactualiseerd vanwege nieuwe privacy wetgeving. Tevens zijn een aantal artikelen helderder omschreven na vijf jaar werk in uitvoering. De Samenwerkingsovereenkomst gaat over: Definities, Doelstelling, Kader en governance, Privacy en gegevensverwerking, Klachtenprocedure, Slotbepalingen: inwerkingtreding, opzeggen en beëindigen, kosten, wijzigingen, geschillen en evaluatie.

De samenwerking tussen de vijf kernpartners van het Sociaal team Beverwijk is zo organisatorisch en juridisch vastgelegd. Daarnaast is de privacy van cliënten gewaarborgd.

Voor de Samenwerkingsovereenkomst is ook het werkproces geactualiseerd en verbeterd. Zo hebben we, vooruitlopend op de start van het 'Info en aanmeldpunt', een nieuwe manier van het verdelen van aanmeldingen die ervoor zorgt dat een nieuwe cliënt sneller gekoppeld is aan een vast contactpersoon vanuit het Sociaal teamlid. Het eerste contact komt hierdoor ook sneller tot stand.

- **Communicatie**

Nieuwe website



Heeft u een vraag waar u zelf niet uitkomt en weet u niet waar u hulp kunt krijgen?

Een vraag over bijvoorbeeld geldzaken, welzijn, gezondheid, wonen, opvoeding of sociale contacten?



Geldzaken



Sociale contacten

De website www.sociaalteambeverwijk.nl van het Sociaal team is in 2020 helemaal vernieuwd en heel gebruiksvriendelijk geworden. Met een paar klikken vindt u alle informatie over het Sociaal team.

Op de nieuwe website is te lezen wat we voor inwoners kunnen betekenen. Ook stellen alle medewerkers zich voor. Op deze manier krijgen inwoners en professionals een goed beeld van het Sociaal team, onze activiteiten en de medewerkers. Onder het kopje 'Ervaringen' is te lezen wat anderen van ons vinden. Hier komen oud-cliënten en professionals waar we veel mee samenwerken aan het woord.

Onder 'Contact' staan onze contactgegevens en een contactformulier. Inwoners en professionals kunnen met behulp van dit formulier eenvoudig een vraag stellen.

Huis aan huis verspreid

Onderstaande flyer en kaarten zijn huis aan huis verspreid in het huis-aan-huisblad 'de Beverwijker'.



Sociale media, lokale en landelijke media

Bijna wekelijks plaatsen we berichten op de Facebookpagina. Het bereik van deze berichten is afhankelijk van het onderwerp en varieert van enkele honderden tot 10.000 per bericht. Naast Facebook zijn berichten geplaatst op de gemeentepagina in huis-aan-huisbladen De Beverwijker en de Jutter. Ook zijn er artikelen verschenen regionaal in het Noord-Hollands dagblad, IJmond nieuws, TV Noord-Holland, Omroep Heemskerk etc. en ook een landelijk bericht op Radio 1, 2 en 3.

Overzicht nieuwsitems over Sociaal team in 2020		
Eenzaam ben je niet alleen	Artikel Binnenste Buiten	17 januari
Kom ook eens naar onze koffieochtend	Artikel Binnenste Buiten	3 februari
Vrijwilligers voor koffieochtend	Artikel in de Jutter	februari
Het Sociaal team dagelijks op Radio Beverwijk	Artikel Seniorenwijzer	april
Wat kunt u voor een ander betekenen?	Artikel Binnenste Buiten	9 april
Hulp bij Corona	Artikel Binnenste Buiten	7 mei
Duimpje omhoog voor Oosterwijk	Artikel Binnenste Buiten	14 mei
Bijeenkomsten rouw lotgenoten Stichting Welzijn Beverwijk	Filmpje Youtube	2 juni
Buurtbakkie op de kop van WAZ	Artikel in de Jutter	zomer
Heeft u een vraag waar u zelf niet uitkomt?	Artikel Binnenste Buiten	17 september
Whatsappen tegen eenzaamheid	Artikel in NH dagblad	30 september
- Eén (st)app verwijderd van contact - Koffie en een goed gesprek in de Grote kerk	Artikel Binnenste Buiten	1 oktober
Thuis in Oosterwijk	Filmpje Youtube	5 oktober
Een schuld is een beperking	Artikel NH dagblad	23 oktober
Buur hoe is het met u?	Artikel Beverwijk Nieuws.nl	27 oktober
Whatsappen tegen eenzaamheid		

Buur hoe is het met u? Whatsappen tegen eenzaamheid	Filmpje Omroep Heemskerk	27 oktober
Inzamelingsactie Sintcadeautjes voor minder bedeelde gezinnen	Filmpje Youtube	29 oktober
Koffie en een goed gesprek	Artikel Seniorenwijzer	november
Sintactie Beverwijk	Nieuwsitem op radio 1,2,3	26 november
Beverwijkse grote Kerk als pakhuis: speelgoed gretig ingeleverd en opgehaald"	Filmpje NH TV	26 november
Digitaal spreekuur	Artikel Binnenste Buiten	26 november
Het Sociaal team ondersteunt u ook digitaal	Artikel Seniorenwijzer	december
Speelgoedactie Beverwijk groot succes	Filmpje IJmond Nieuws	4 december
Drie vragen aan Hans Bruin "Met een lichtje voor de ramen brengen we Beverwijk samen	Artikel NH dagblad	9 december
Kerstactie 2020 – Beverwijk in het licht	Filmpje omroep Heemskerk	16 december
Bij iedereen een lichtje voor de ramen, dan zijn we toch een beetje samen	Filmpje Youtube	22 december
Fijne dagen namens het Sociaal team Beverwijk	Filmpje Youtube	24 december

Radio Beverwijk



Door Corona hebben we nieuwe communicatiemiddelen gezocht. Een medewerker van het Sociaal team is twee keer per week om 10.15 uur te beluisteren op Radio Beverwijk, in het gezellige programma De Ochtendmix. Het Sociaal team is hiermee in april 2020 mee gestart en tot de zomervakantie waren we zelfs iedere werkdag te beluisteren op radio Beverwijk. Doel was en is dat luisteraars gewoon even ergens anders mee bezig zijn dan met Corona. Daarnaast vergroot het onze naamsbekendheid. Op dinsdag stellen we de 'Vraag van de Dag'. Dat zijn vragen die gaan over wensen, belevenissen en ervaringen van de luisteraar. Op donderdag komt een medewerker in de uitzending met 'Nieuws met een Glimlach'. We brengen dan leuk, grappig of opvallend nieuws.

De Ochtendmix is elke ochtend van 10:00 tot 12:00 uur te beluisteren met gevarieerde muziek en informatie. Inwoners kunnen een nummer aanvragen of een warme groet voor een bekende doorgeven. Dit kan door even te bellen naar de studio. Het telefoonnummer van Radio Beverwijk is 0251 254958. Radio Beverwijk is te beluisteren via 104.5 FM op de analoge kabel van Ziggo en via 105.4 FM in de ether. Ook kunt u via www.radiobeverwijk.nl luisteren.

Kleding

Door wijkactiviteiten is het Sociaal team zichtbaar in de wijk. Om deze zichtbaarheid te vergroten, hebben de medewerkers goed zichtbare rode windjacks met het logo van het Sociaal team. Tijdens de verschillende buitenactiviteiten wordt dit gedragen. Het assortiment kleding is in 2020 uitgebreid met T-shirts en vesten. We zijn overgestapt op de basiskleur lichtgrijs om meer onderscheidend te zijn van andere organisaties.

• Netwerkpartners

Netwerkbijeenkomsten

Het Sociaal team organiseerde normaal 1 x per 6 weken netwerkbijeenkomsten. In deze bijeenkomsten kunnen organisaties zich aan het Sociaal team presenteren en andersom. Doel van de netwerkbijeenkomsten is dat we beter op de hoogte zijn van elkaars bestaan en werkzaamheden, elkaars gezicht kennen en weten hoe we elkaar kunnen versterken en/of aanvullen. De deelnemende organisaties melden zich zelf voor de bijeenkomsten of zijn aanwezig op uitnodiging van het Sociaal team. In 2020 zijn er geen netwerkbijeenkomsten in deze vorm georganiseerd.

Klant Contact Centrum (KCC)

Op 28 januari 2020 is een bijeenkomst met het Klant Contact Centrum van de gemeente georganiseerd. Twee medewerkers van het Sociaal team en twee medewerkers van het KCC hadden de middag voorbereid. Doel van de middag om elkaar beter te leren kennen, en de samenwerking te optimaliseren door nog beter elkaars werkwijze te leren kennen. Het was een leuke, verrassende en inspirerende middag!

Inova

In 2020 is de samenwerking met INOVA vaker opgezocht. Allereerst door overleg met de directrice en de coördinator maatschappelijk begeleiding. We hebben afspraken gemaakt over de wijze waarop statushouders worden aangemeld bij het Sociaal team. Tevens is een presentatie gemaakt voor het inwerken van nieuwe medewerkers, vrijwilligers.

Er zijn twee vaste contactpersonen in het Sociaal team voor Inova. Als ze contact zoeken wordt gezorgd voor een 'warme' overdracht. In 2020 was het aantal aanmeldingen laag mede doordat de toestroom van statushouders bij Inova lager was dan normaal. De coördinator weet het Sociaal team goed te vinden.

- **Expertisebevordering**

Trainingen

In 2020 zijn door Corona geen fysieke groepstrainingen gehouden. Wel zijn er individueel of online expertise meetings gevolgd zoals:

- Cursus beslagvrije voet ondernemers
- Omgaan met verwarde personen
- Webinar, LVB & uitbuiting
- Succesvol Samenwerken met inwoners tijdens de Coronacrisis

IJmondiale intervisie

Doel van het intervisietraject is dat medewerkers de werkprincipes voor het werken binnen een Sociaal team formuleren en daarover, in intervisiegroepen, met elkaar in gesprek blijven. Veel groepen hebben de Socratische intervisiemethode losgelaten en maken nu gebruik van de intervisie die bij MEE & de Wering gebruikt wordt, namelijk positieve intervisie. Door Corona was de frequentie minder.

De Omgekeerde toets.

De Omgekeerde toets kijkt naar wat nodig is voor de cliënt en of dit past binnen de strekking van de wet. Negatieve bijeffecten van wetgeving kan hiermee voorkomen worden. Met de Omgekeerde toets is het mogelijk maatwerk te leveren zonder het leidt tot willekeur. Begin 2020 is in een werkgroep van de gemeente verder gewerkt aan de 'Implementatie omgekeerde toets'. Twee medewerkers van het Sociaal team hebben hieraan deelgenomen.

Planning 2021

Sociaal team Beverwijk	2021
Project INFO en AANMELDPUNT SOCIAAL TEAM BEVERWIJK <i>Samenwerking medewerkers Socius MD en MEE & de Wering en Sociaal team</i>	Verbouwing voor Info en aanmeldpunt in Buurthuis Wijk aan Duin en gebruikersoverleg
	Nieuw werkproces implementeren . Open 9.00-13.00 uur Middag bereikbaarheidsdienst noodgevallen - uitwerken
	Client registratiesysteem en privacy
	Communicatietraject info en aanmeldpunt
	Visie op Inlooppreekuren sociaal team t.o.v. info/aanmeldpunt
	Concept gastvrouw/heer welzijn WAD uitwerken en agressieprotocol
	Team toegang vormen, casuïstiek overleg
	Monitoren klantstromen
(Fysieke) Netwerkbijeenkomst	Opening Info en aanmeldpunt en netwerkbijeenkomst
Mens Centraal	Systeem beter aansluiten bij werkproces en wetgeving privacy
	Aanmelding standaardiseren
	Brief casusafhandeling
Zorg en Sociaal team	Agenda 2021
	Subsidie wijkverpleegkundigen ism Zorgverzekeraar
Wijkgericht werken	Agenda wijkgericht werken 2021 met o.a. 3 aandachtswijken: Oosterwijk/Zwaansmeer Kuenenplein/Plantagebuurt Meerestein
	Wijkgericht werken nieuwe stijl evalueren
Collectieve activiteiten	Uitbreiden koffiemomenten in locatie Grote Kerk
	Onderzoeken nieuwe collectieve activiteiten
Schulden en minima	Kindertoelagenaffaire aanspreekpunt
	Vroeg erop af en RIS systeem implementeren
	Loket Geldzaken uitbreiden met minimaal telefonische bereikbaarheid
	Actualiseren werkproces schuldhulpverlening
Communicatie & netwerk	Campagne om Sociaal team beter te vinden
	Nieuwsbrief voor netwerkpartners
	Communicatieplan 2021
	Jaarverslag 2020
	Netwerkbijeenkomsten online organiseren
Expertise bevordering	Office 365
	Schrijfcursus Beter Beverwijks
	Intervisie
	Casuïstiekoverleg
	Meldcode huiselijk geweld & Kindermishandeling + Verwijsindex
	Oplossingsgericht werken (vervolg)
	Omgaan met agressie